

急难愁盼我来办

——廊坊公安局出入境管理部门于点滴之中提升服务质效

□ 田宪忠 宋瑞

廊坊紧邻京津,毗邻北京大兴国际机场,独特的区位优势赋予了出入境管理工作更高的责任和要求。廊坊市公安局出入境管理部门始终坚持以人民为中心发展思想,紧紧围绕服务经济社会发展大局,聚焦群众“急难愁盼”问题,不断优服务、提质效,在为民服务的点点滴滴中践行初心使命,在一次次便民利民举措中展现担当作为,受到群众广泛赞誉。

假期“加班办”,主动担当解民忧

10月4日,正值国庆中秋“双节”长假期间,在香河县公安局出入境接待大厅里,刚完成办证手续的市民张先生对民警说:“真的太感谢了!原以为办不了,没想到能为我们‘加班办’。给你们添麻烦了!”

原来,张先生曾在出国留学,妹妹小张正在东北某高中学习,有意到哥哥的母校参观考察。因校方通知来

得突然,兄妹俩还没有出国证件。小张平日课业繁忙,希望利用假期就近办理护照,为签证预留时间。抱着试试看的心里,他们拨通了出入境部门的电话求助。在得到“可以”的回答后,两人匆匆赶来一同办理。

香河县公安局出入境管理大队启动应急服务机制,值班民警热情引导二人进行填表、照相、指纹采集、信息录入等各项流程。各环节共同协作,很快完成了受理工作。

“双节”假期期间,国家移民管理机构12367服务平台24小时值守,热情回答咨询,积极响应群众诉求,廊坊市公安局出入境管理部门坚持值班勤勤,为特定人员“预约办”“加班办”,共受理中国公民出境业务103人,发证77本。

“主动多做一点”,高效特办暖人心

“你们帮了我大忙,太感谢了!”9月28日,在廊坊市公安局出入境接待大厅,年近八旬的费老太在女儿的陪

同下,拿着刚取到的证件,将一面绣着“急民所急 想民所想 廉明高效 无私奉献”的锦旗送到民警手里。

费老太多年前将户籍从西北迁至廊坊,但其长期居住在北京。9月19日,费老太专程打车来到廊坊办理港澳通行证。当老人得知需要对原户籍地发函协查,通常要用时7个工作日,情绪变得急躁。工作人员在安慰费老太时了解到,老人家族成员长期分散,这是难得的一次相约在港澳的团聚机会,但按常规函调将影响她的出行计划。廊坊市公安局出入境管理支队立即安排专人联系函调目的地公安机关,争取对方加急协助处理,仅用1天就收到了肯定答复,大幅缩短了办证时限,确保了老人在节前顺利拿到证件。

“我们多打一个电话,多协调一次,群众可能就少跑一趟路,少等好几天。”廊坊市公安局出入境管理支队负责人表示,“部分申请人来自京津等外地市,他们往返成本高、时间更宝贵。看到老人能够如愿,我们多做一点是值得的。”

严谨细致把关口,专业服务尽职责

9月26日,霸州市公安局出入境管理大队也收到了一面锦旗,上面写着“敬业正直 无愧标兵 优质服务 为民解忧”。

就在前几天,在受理申请人刘先生的证件换发业务时,严格按照规范对其历史信息进行比对核查,细心的民警发现,申请人早期在信息库中存档的照片图像模糊,而且与本人当前容貌存在较大差异,可能为后续的证件使用、边境检查等环节带来潜在风险。

工作人员没有草率忽略和沿用旧照片,而是立即通知刘先生,耐心向其说明清晰、准确的人像信息对于维护证件严肃性和申请人自身权益的重要性。在征得本人同意后,工作人员立即帮助其联系相关警种,按照规定为其重新采集并上传了标准电子照片,确保了信息库中照片数据的准确性和唯一性。

“照片虽小,关乎大事。”霸州市

公安局出入境管理大队负责人表示,“重新采集照片,不仅是对工作负责,更是对申请人长远利益负责。只有把每一个细节都做实、做细、做精,才能筑牢管理根基,提升服务品质。”

拾金不昧见精神,贴心服务树形象

9月29日,一面印有“拾金不昧,品德高尚”的锦旗,被送到三河市公安局出入境接待大厅。

10天前,赵女士在出入境办证窗口办理业务时,不慎将一条价值不菲的金项链遗落在自助区。工作人员在清理场地时发现后,立即上报。该大队一方面妥善保管物品,另一方面迅速通过查询公共视频等积极查找失主。

当赵女士从民警手中接过失而复得的项链时,连声道谢:“真没想到还能找回来!你们不仅办事效率高,品德更高尚!”工作人员微笑着说:“这是我们应该做的,无论物品价值大小,只要是申请人的财物,我们必须保管好、归还失主。”



曲周检察院发挥公益诉讼检察职能 推动保护英烈纪念设施

近日,任丘市人民检察院第四检察部联合白洋淀湿地生态野保志愿者团队,并邀请“益心为公”志愿者参与,组织辖区青少年儿童及家长开展了“世界候鸟日”主题野放暨“燕赵山海·公益检察”宣传活动。检察干警结合典型案例,向孩子们及家长普及了野生动物保护的法律法规知识。活动现场,大家放归了被救助的野生鸟。此次活动,提升了大家保护野生动物、维护生物多样性的意识。图为野放仪式开始前,检察干警为孩子们讲解放飞注意事项。

闫旻 摄

本报讯(樊诺琦 赵亚勇)近日,曲周县人民检察院对一起英烈纪念设施保护监管行政公益诉讼案的整改情况进行了实地跟进走访。检察干警走进辖区部分英烈纪念场所,看到的已是一派庄严肃穆、整洁的景象。此前因管护不及时造成的公益损害问题已全面整改,这些设施正持续发挥着爱国主义教育的重要作用。今年7月,该院在开展英烈纪念设施保护和红色文物保护公益诉讼检察基层行活动中发现,辖区内部部分英烈纪念设施存在纪念碑墙面砖块脱落,祭奠物品随意摆放,个别纪念设施呈关闭状态、未向公众开放等问题。这些情况不仅损害了英烈纪念设施的庄严形象,也对社会公共利益造成了影响。

沽源检察院“金莲花”未检工作室精准履职

守好未成年人旅馆住宿“安全门”

本报讯(郎丛岭)近期,沽源县人民检察院“金莲花”未检工作室在办理涉未成年人案件过程中,以“防微杜渐、源头守护”为导向,通过精准履职推动多方协同,为县域未成年人筑牢安全屏障。

在案件办理中,检察干警发现部分住宿场所(含民宿、电竞酒店等)在未成人入住管理环节存在需要完善的地方,如个别场所未严格落实身份核验制度、未做好沟通报备,少数电竞酒店在上网服务管理上需进一步加强规范。

为全面掌握实际情况,干警们先后走访县城内19家民宿、2家电竞酒店及5家家庭小宾馆,通过查阅入住登记资料、了解经营流程、与从业人员及入住人员沟通等方式,发现部分场所存在身份登记流程不够严谨、特殊群体入住管理机制不够完善等问题,需通过强化监管指导加以改进。

针对上述问题,“金莲花”未检工作室坚持“协同治理、精准发力”原则,向沽源县公安局制发行政公益

诉讼前检察建议,从完善未成年人入住“身份核验、监护人报备、异常情况报告”机制、加强日常巡查指导等方面提出建设性意见;同时,向县文化旅游和体育局、市场监督管理局发出社会治理检察建议,推动形成“公安牵头、多部门联动”的监管服务合力。

检察建议发出后,相关部门迅速响应、积极行动,联合开展住宿行业专项优化行动:一方面全面排查梳理管理细节,累计完善安全管理环节13项;另一方面对经营不规范的场所进行针对性指导,帮助6家场所整改提升,推动1家场所完善管理制度、规范经营流程。在此基础上,公安、文旅、市场监管三部门还共同建立联合执法长效机制,通过“日常指导+不定期巡查”的长效机制,实现监管与服务并重。

“金莲花”未检工作室相关负责人表示,将继续跟进检察建议落实情况,定期开展“回头看”,深化部门协同联动,以扎实的检察履职推动未成年人保护工作走深走实,为孩子们营造更安全、更温暖的成长环境。

防风险 保安全 护畅通

迁西交警宣防并举护航秋季交通安全

本报讯(韩彬)进入秋季,团雾、秋雨等频发,加上秋收农忙、生产运输旺季等因素,道路交通安全面临多重考验。为保障群众出行安全与道路畅通,迁西县公安局交通管理大队科学部署警力,防风险、保安全、护畅通,全面筑牢交通安全线。

民警深入运输企业开展安

全检查,重点核查车辆安全状况与驾驶人安全教育记录,对存在隐患的企业下达整改通知,督促企业落实主体责任,加强对驾驶员的安全教育培训和车辆的日常维护保养,坚决防止“病车”上路。同时,民警深入农村、社区、学校,开展多形式、全覆盖的交通安全宣传活

动,通过发放宣传材料、举办安全讲座、播放警示教育视频等方式,向群众讲解恶劣天气行车技巧、行人过马路注意事项等知识,并利用农村矩阵微信群发布秋季交通安全提示,引导群众自觉遵守交通安全法律法规,从源头上减少交通违法和事故发生。

(上接第1版)

2022年,常丽担任沧州市检察院第二检察部主任后,主抓全市刑事抗诉工作。

在办理许某某虚开增值税专用发票二审抗诉案中,常丽对案件事实、证据及法律适用情况进行全面审查,敏锐发现原审法院判决许某某5万元的罚金刑未将其之前缴纳的行政处罚款额进行折抵扣除,确实存在适用法律错误的情况。

被告人的合法权益也应该得到保障。为充分履行审判监督职能,维护被告人合法权益,常丽及时纠正法院适用法律错误,向法院提出抗诉。

“我做梦没想到自己因犯罪缴纳的罚金还能被退回,真是多亏了检察机关。我以后一定合法经营,再也不踩法律底线了。”追回5万元罚金后,许某某特地向常丽表示感谢。

在刑事抗诉工作中,常丽深入落实抗前请示、同步审查、抗点梳理等工作,沧州市刑事抗诉率、刑事抗诉采纳率均位居全省前列,1件案件获评全国检察机关优秀刑事抗诉案例。

2023年转任第十检察部主任后,常丽创新办案模式,打造

基层办案单元检察侦查品牌,盘活全市检察侦查潜能。今年上半年,沧州市检察机关立案侦查案件数量与去年同期相比增长160%,办案效果得到省检察院肯定,在全省检察机关“雷霆·2025”检察侦查专项行动推进会作典型发言。

创新工作思路 转化调研成果

高质量办好每一个案件是检察官的基本价值追求,做好典型案例宣传工作,突出指导办案、释法说理功能,更是检察官的职责所在。

常丽致力于把办案经验转化为理论成果。她经常对案件背后深层次的法理、情理、社会治理问题进行深度复盘、推演论证,以提升具体案件办理中的证据运用和司法政策运用水平,多项工作经验被省检察院转发并在全省范围内推广。

她撰写的多篇文章在国家、省、部级刊物上发表,其中《“醉驾电动自行车”型危险驾驶案件社会治理研究》被《中国检察官》杂志刊发,《危险作业罪中“现实危险”辨析》被《人民检察》刊

赤城检察院开展预防殡葬领域职务犯罪专项宣讲

本报讯(肖佳宏)

10月14日,赤城县人民检察院开展走进县民政部门,开展预防殡葬领域职务犯罪专项法治宣讲活动,着力筑牢廉政“防火墙”。

宣讲中,检察干警结合殡葬领域典型案例,深入剖析了该领域职务犯罪的易发环节、主要类型及预防措施,通过以案释法重点解读了刑法中有关职务犯罪的规定、整治殡葬领域腐败现象专项行动部署会精神等,引导从业人员严守法律红线和职业底线。

宣讲结束后,殡葬领域从业人员表示将以案为鉴,认真算好家庭账、事业账、名誉账、经济账、友情账、健康账、自由账等“七笔账”,时刻保持警醒,做到廉洁自律。

该院相关负责人表示,下一步将强化履职担当,主动开展殡葬领域职务犯罪风险排查,深入剖析相关案件背后的制度漏洞与管理短板,及时向民政部门制发检察建议,督促完善内部监管机制。同时,该院结合办案实际,积极推动民政系统廉政教育和法治宣传工作,增强从业人员依法履职和廉洁从业意识,以有力监督促规范、护公正,努力营造风清气正的殡葬服务环境。