

为群众搭建矛盾化解“安心桥”

——永清县检察院以“网上枫桥+行业枫桥”破解信访难题

□ 龚明珠 任俊颖

“不用跑断腿,在‘永清微检察’小程序上提交线索,没多久就有检察官联系我,问题解决得又快又好!”日前,永清县的李先生通过线上信访渠道解决了自己的诉求后,对县检察院的服务赞不绝口。

今年以来,永清县人民检察院深度践行新时代“枫桥经验”,以“网上枫桥+行业枫桥”改革为抓手,立足检察职能,构建“线上便捷受理、行业协同解纷、源头长效治理”三位一体工作机制,迄今共接待处理群众信访38件,群众满意度高达97.3%,以法治力量为群众筑牢“安心防线”。

“网上枫桥”搭起“智慧桥梁”,
信访服务“跑”在群众前面

“以前来检察院办事,总担心材料带不全、流程不清楚,现在扫个码就能查得明明白白,太方便了!”在永清县12309检察服务中心,前来咨询的王女士对着“12309检察服务中心便民查询

系统”二维码连连称赞。

为让群众“少跑腿、不跑腿、好办事”,永清县检察院从“智慧赋能”破题,打通线上信访“快车道”。在12309检察服务中心设立“一站式”矛盾化解专区,整合案件管理、检察听证等职能,将控告申诉、法律咨询、案件查询、司法救助等服务“打包”,实现群众诉求“只进一扇门,能办所有事”。自主研发的便民查询系统上线后,累计服务群众300余人次,来访群众扫码即可获取业务流程、材料清单,真正实现“指尖信访、掌上查询”。

与此同时,“永清微检察”小程序将“解忧窗口”直接移到群众手机里,今年以来已高效处理线上信访线索30条。针对重点信访案件,永清县检察院建立动态跟踪台账,对36件案件实行“受理—办理—办结—回访”全流程闭环管理,精准研判群众诉求变化。

“行业枫桥”织密“协同网络”,
矛盾化解“做到群众心里”

“感谢检察官和调解员,不仅帮我

们解开了‘法结’,更解开了‘心结’!”在永清县某村的一场“家门口听证”召开后,一邻里纠纷当事人刘某与对方握手言和。

这是永清县检察院深化“行业枫桥”协同,推动矛盾实质化解的生动缩影。围绕“案结事了人和”目标,该院打破部门壁垒、整合行业力量,让矛盾化解更精准、更彻底。针对重大、敏感、复杂信访事项,该院健全与公安、乡镇及行业协会的联动机制,今年已联合化解2件疑难信访案件。在孙某司法救助案中,考虑到孙某因家庭变故未获赔偿可能引发缠访,检察官第一时间联合公安机关、乡镇政府、村委会及行业协会介入,通过依法发放司法救助金、开展心理疏导、对接就业帮扶等“组合拳”,彻底化解潜在风险,赢得孙某全家的真诚感谢。

对于疑难复杂、久诉不息的案件,该院邀请具有公信力的专业听证员参与公开听证17场次,聚焦事实认定、法律适用“摆事实、讲道理”。在刘某故意伤害案(邻里纠纷拟不起诉)中,检察官将听证现场“搬”到村民家门

口,邀请资深调解员担任听证员,用群众听得懂的语言释法说理,最终促成双方和解。

此外,永清县检察院完善院领导接待制度,每周固定时间“零距离”倾听诉求,对重大紧急事项即时处理。今年院领导已包案化解2件疑难信访案件。

“双枫融合”筑牢“源头防线”,
长效治理守住“平安底色”

“你们不仅帮我解决了眼前的困难,还为更多像我一样的人撑起了‘保护伞’,这样的检察服务太暖心了!”在袁某司法救助案后续回访中,袁某对永清县检察院的举措连连致谢。

信访工作既要“解燃眉”,更要“除根源”。永清县检察院通过“两个枫桥”深度融合,推动从“被动接访”向“主动治理”转变。针对信访数据中发现的社会治理薄弱环节,该院精准制发4件检察建议。在袁某案中,检察官分析类案特点后,深挖家庭纠纷处置机制漏洞,向县妇联派发检察

建议,推动完善妇女权益保护联动机制。对因案致贫群众,该院在司法救助基础上联动民政、教育、人社、残联等部门提供“体系化帮扶”,今年已救助3人。在刘某某交通肇事案中,除给予被害人司法救助外,他们还协调解决其脑瘫子女入学问题,并对接农业技术指导与就业资源,多维度化解因案致贫风险。

此外,永清县检察院通过“以案释法”“送法进社区、乡村、学校”等形式,普及信访法规、救济途径,引导群众依法理性维权,从源头减少矛盾发生。今年以来,开展法治宣传20余场次,覆盖群众2.3万余人次。

“我们将持续深化‘两个枫桥’实践,以更智慧的平台、更协同的机制、更长效的治理,把信访工作做到群众心坎上。”永清县检察院党组书记、检察长钱福利表示,下一步将加快推进智慧检务建设,完善矛盾纠纷多元化解机制,为提升基层社会治理法治化水平、建设更高水平的平安永清贡献更多检察智慧,让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

无极县委政法委联合多部门 开展执法检查

共筑未成年人保护防线

本报讯 (记者 张哲)

为切实筑牢未成年人保护防线,10月16日晚,无极县委政法委联合县公安局、县检察院、县市场监管局、县文旅局等多部门,针对网吧、台球厅、宾馆、KTV等场所开展联合执法检查。

本次联合检查行动前,县委政法委牵头召开了专题协调会,明确将网吧、台球厅、宾馆、KTV等容易滋生或涉及未成年人不良行为、违法犯罪问题的经营场所作为此次检查的重点对象,检查内容聚焦是否违规接纳未成年人、是否按

规定核对登记身份信息、是否存在提供或变相提供有害未成年人身心健康的产品与服务等方面。

行动过程中,执法人员还通过以案释法的方式,向经营者宣传未成年人保护法、预防未成年人犯罪法等法律法规,引导从业者增强合法经营意识和社会责任感,坚决杜绝侵害未成年人权益的行为,共同营造有利于未成年人健康成长的良好社会环境。

据统计,此次联合检查行动共检查各类经营场所5家,发现并整改安全隐患2处。

女子突发疾病 交警紧急护送就医

日前,唐山市公安局交通管理支队路南交通管理大队执勤民警在辖区路口执勤时,突然接到指挥中心派警,要求他们护送载有一名口吐鲜血中年女子的出租车紧急赶往医院。执勤民警第一时间与求助者取得联系,并确定了会合地点。看到出租车

驶来后,民警立即示意该车跟随在警车后方,开始向医院方向驶去。仅仅用时8分钟,民警便将求助车辆护送到医院,并和家属一起将患者送到急诊室。看到患者得到及时救治,民警才默默返回工作岗位。

党强

孩子高烧抽搐 交警开通“生命通道”

日前,唐山市公安局交通管理支队丰润交通管理大队指挥中心接到群众求助,称一名孩子高烧不退并伴有抽搐,急需送往医院救治。接到求助后,指挥中心立即指派执勤警力刘坤、李雪松前往接应。与求助人会合后,两位执勤交警立即拉响警笛、开启警灯,不停喊话示意

过往车辆避让。在确保安全的前提下,两人用最短时间,将患者安全送达指定医院,为患者及时治疗赢得了宝贵时间。

段文忠



石家庄裕华法院开展“拉网式”集中执行行动

23处执行现场执行到位金额50余万元

本报讯 (朱婧伟)10月16日清晨6时,石家庄市裕华区人民法院锚定涉民生、小标的额等类型案件,开展第十一次“拉网式”集中执行行动,42名执行干警分成两个执行小组,奔赴辖区23处执行现场进行执行。

行动中,由快执团队和刑执团队干警组成的第一执行组,以“快速响应、精准突破”为原则,在多个执行现场取得关键进

展。对有履行能力的被执行人,执行干警向其本人及家属进行劝解,促使其主动履行法律义务;对于暂时没有履行能力的,耐心做好双方的思想工作,促成双方达成和解;对于有履行能力而抗拒执行的被执行人,果断采取强制措施,依法拘传、拘留。

由普执团队和特执团队干警组成的第二执行组,聚焦“线索核实、多方联动”,面对复杂现

场情况灵活调整策略,努力推动案件实质化解。在执行一起民间借贷纠纷案件中,执行干警根据申请人提供的线索,成功找到被执行人。在对其释法明理后,被执行人仍拒绝履行义务,执行干警依法将其拘传至法院。到了法院后,执行干警仍坚持不懈地与其沟通,最终促使其端正态度并与申请人达成执行和解协议。执行过程中,执行干警坚持

依法依规执行与善意文明执行并重,采取“法律讲透,措施用尽”的工作方法,督促被执行人自觉履行法律义务,并对拖、逃、躲、赖的被执行人进行严厉打击。

本次集中执行行动,裕华法院共拘传被执行人8人,拘留被执行人4人,达成执行和解5件,执行完毕案件11件,执行到位金额50余万元。

以“育好、选好、用好、管好”为导向

衡水桃城检察院优化机制淬炼高素质检察队伍

□ 王聪 吕倩

近年来,衡水市桃城区人民检察院始终以“育好、选好、用好、管好”为导向,着力打造一支政治过硬、本领过硬、作风过硬,能担起检察改革发展重任的高素质专业化干部队伍,以司法、履职为大局服务、为人民司法、为法治担当。

专业化适配,高起点引才育才。桃城检察院紧扣检察事业发展需求,强化政治引领,严格审核把关,瞄准专业化方向及急需紧缺岗位,深挖优质资源引进发现人才,推动年轻干部队伍真

正“活”起来。严把招录入口关,加强对检察队伍编制空缺、年龄结构、专业需求等情况的分析评估,科学制定年度招录补充计划,精准设置职位条件,破解人才结构性短缺难题。近三年来,该院共组织招录7名检察官助理、1名司法行政人员,有效充实了主要业务部门的办案力量;调入具有相关专业知识和工作经历干警2名,有效填补了专职检察技术岗位空缺。

精准化多维度,高站位育才培才。桃城检察院通过培养储备信念坚、政治强、业务好、潜力

大、作风硬的年轻干部,始终保持检察队伍“一池春水”。健全完善干部“日常发现、跟踪培养、适时使用、从严管理”的常态化工作机制,为培养、选拔、使用检察人才特别是年轻干部提供制度保障。近三年来,该院共组织政治轮训6次,参与“衡检课堂”培训10期,在面对面授课、点对点交流中快速提升年轻干部的办案能力和专业素质,先后有20余名干警在上级业务竞赛中斩获佳绩,10余名干警在市级及以上检察业务竞赛中被评为“业务标兵”“业务能手”。

优结构多渠道,高质量选才

用才。桃城检察院始终以工作需求为根本出发点,确保年轻干部用得准、用得好,鲜明树立在重大斗争一线锤炼队伍、选拔人才的导向,真正实现资源优化配置、人与岗位精准适配。遵循干部成长规律,把握干部使用“黄金期”,严格落实干部配备要求,破除论资排辈、平衡照顾等观念,打破隐形台阶,对政治素质好、工作表现突出、经过扎实历练的优秀干部,优先晋职晋级。近三年来,该院累计任命12人次担任内设机构正副职,7人晋升高级检察官,35人次晋升职级,1名干警交流到其他部门担任领导职务。

渤海湾畔筑平安

(上接第1版)通过网格员的耐心调解,楼上住户对自家油烟机进行清洗,更换了油烟管道,并对墙外滴洒的油污进行了处理。最终,这起邻里纠纷在网格员的不懈努力下成功化解,让一度紧张的邻里关系得以修复。

黄骅市坚持把网格化服务管理工作作为基层社会治理的重要抓手,实施“精网微格”工程,全力以“小网格”推动基层“大治理”。一方面,对原有网格层级架构进行了重新调整和细化,将全域划分为800个网格,构建起“规模适度、全域覆盖、无缝对接”的网格化治理体系;另一方面,按照“1+1+N”(1名网格长+1名专职网格员+N名

微网格员)扁平化模式,吸纳村(社区)“两委”人员、“两代表一委员”、社区工作者、退休干部、人民调解员等力量,建立了一支共有5718人的专兼职网格员队伍。网格员们充分发挥人缘、地缘、情缘优势,在常态化入户走访、日常巡查、信息收集集中,全面掌握网格内人、事、地、物、情,实现风险隐患“一网捞尽”,大事小情“一格解决”,矛盾纠纷“就地化解”。今年以来,全市网格员共排查矛盾纠纷364件,成功化解358件,为群众解决各类问题1000余个,真正将网格服务送到群众的家门口,切实提升了基层社会治理工作的精细化、精准化水平。