

优服务 保路畅 护民安

——邯郸市公安局交巡警支队系统化施策提升城市治理效能

□ 苗文金 任俊颖

交通是连接民生与发展的关键纽带。今年以来,邯郸市公安局交巡警支队围绕优化营商环境核心目标,以群众安全便捷出行出发点,从交通治理、安全监管、政务服务、重点保障四大领域整合举措、集中发力,通过系统化施策打通城市交通“动脉”,为企业发展减负、为群众出行解忧,推动城市治理效能与民生福祉同步提升。

科技赋能交通治理 畅通城市出行“微循环”

邯郸交巡警支队将智慧手段贯穿交通管理全过程,从“静态停车”到“动态疏堵”构建闭环治理体系,让城市交通高效运转的同时,切实改善群众出行体验。

在停车管理上,该支队推行“科技+柔性执法”模式,组织各辖区运用违停抓拍设备,通过“先短信提醒、后依法处罚”的方式引导规范停车。“前几天我临时停在路边买东西,收到违停提醒短信后,赶紧挪车,没被处罚。”市民王女士的经历,正是邯郸柔性执法的生动缩影。1月份以来,邯郸市主城区累计发送违法停车告知短信305万余条,既减少了道路占用,又赢得了群众理解。

动态疏堵方面,该支队数智化中心以“专业+机制+大数据分析”为核心,全时段监测道路车流量、通行速度

及拥堵节点,精准锁定信号灯配时不合理、车道设置不科学等问题,制定“缓进快出、潮汐可变”的优化方案。“以前早高峰走东环路,堵上半小时是常事。现在信号灯调整了之后,十几分钟就能通过,拉货效率高多了。”经常跑东环路的货车司机李师傅感受明显。目前,东环路、联纺路通行效率大幅提升,带动主城区整体拥堵指数下降16.5%,平均指数大约稳定在1.2的畅通标准。

此外,该支队构建立体化巡控网络,组建无人机中队并布设3座高空机场,覆盖人民路14.5公里及周边重点路段,通过“高峰巡线、平峰纠违”模式开展空中取证、喊话驱离。1月份以来,无人机开展高音播报、喊话驱离、空中取证、现场查纠,累计出动650余架次,劝离违停车辆230余辆,及时发现3起交通事故与3处拥堵,实现“空地联动”,守护道路畅通。

全链条安全监管 织密企业发展“防护网”

邯郸交巡警支队从源头抓起,构建“企业监管+路面管控”双重安全防线,既保障群众出行安全,又护航企业稳健运营,让运输企业安心发展、群众放心出行。

在企业源头监管上,该支队建立覆盖3897家道路运输企业、17.4万余辆重点车辆、13.7万余名驾驶员的监管平台,重点紧盯“两客一危一校一货”领

域(3472家企业、14万余辆车、8.1万余名驾驶人)。“公司车辆存在安全隐患,前一段时间监管部门上门指导整改,还帮我们完善了安全制度,现在事故率降了,生意也更稳了。”某货运公司负责人张先生说。今年以来,邯郸市两级交巡警部门深入运输企业排查指导8369家次,发现隐患1.6万余条,下发整改通知书8188份,通报率、隐患整改通知书下发率均达100%;创新“风险画像签收”机制,完成44期企业风险评估,高风险占比波动下降,每期画像签收率100%,通过“一企一策”推动企业整改摘帽。

路面安全管控方面,该支队结合季节特点与节假日出行规律,实行24小时道路联动,1月以来查处易肇事违法行为5000余起;与气象部门联动200余次,发布恶劣天气预警90余次,引导群众合理规划路线。针对产业园区周边交通情况,严厉打击“三超一疲劳”、货车非法安装“翻牌器”等行为,累计查处1740余起并集中销毁。同时,安排专人对接园区企业,提供交通安全检查、大件运输协调服务。某装备制造企业物流负责人表示:“之前运输大型设备需要协调多个部门,现在有专人对接,流程简化了,效率提高不少。”

政务服务提质增效 打通便民利企“快车道”

邯郸交巡警支队以“少跑腿、快办事”为目标,推动车驾管业务下沉、流

程优化,用政务服务的“加速度”,换企业群众的“满意度”。

业务下放实现“就近办”。该支队将机动车抵(解)押登记、军警换证等业务覆盖17个县级车管所及12家主城区服务站。“以前办抵押登记要跑市区车管所,来回得半天,现在在县里就能办,半小时搞定。”某汽车4S店工作人员小李说。截至目前,该支队累计办理抵(解)押登记19129笔、变更联系方式1202笔、军警与境外换证14笔;小型机动车改色业务下放至社会化服务站后,已办理3157笔,提前培训120余名查验员,确保业务办理专业高效。

技术升级实现“快速办”。该支队启用车辆检验自动审核系统,通过智能对比车架号、发动机号,将审核时间从5分钟压缩至10秒内,已审验车辆20万余辆。推行货车进市“网上办、一码通”,群众通过微信或“交管12123”App即可完成审批;缩短剧毒化学品运输通行证办理时限,省内3个工作日、跨省5个工作日办结。今年1至10月份,该支队共核发公路剧毒化学品运输通行证23张,审核及时率和发证率均为100%。此外,建立“警企微信群”实时沟通,方便企业群众咨询。

主动服务实现“暖心办”。该支队联合邮政组建“警邮客服中心”,外呼近4.7万次提醒驾驶人办理期满换证、车辆年检等业务。同时,强化事故快处普及,1月份以来通过视频快处轻微事故连线接通率超90%。“上次跟别人

剐蹭,线上连线处理,10分钟就搞定,不用在路边等交巡警,不耽误事。”车主王女士对事故快处服务赞不绝口。

重点区域靶向保障 守护学生游客“出行安”

邯郸交巡警支队聚焦旅游旺季与民生重点区域,制定针对性保障方案,用精细化管理,守护群众出行的每一个关键场景。

旅游旺季保障方面,该支队抽调女子中队支援“邯郸道”历史文化街区,开展排堵保畅工作。“假期去‘邯郸道’玩儿,路上有交警引导,停车、通行都很顺畅,玩得很舒心。”游客张先生说。针对邯山街违停问题,他们加装禁停提示牌、播放宣传录音;邯山街周边陵西大街、丛台路等路段从早高峰管控至晚10时,沁河南北两岸采取“定点+流动”模式治理,全面保障游客出行畅通。

民生服务方面,该支队在学校周边设置护校岗。“每天放学都有交巡警在路口疏导,孩子过马路我们放心。”复兴区岭南小学一名学生家长李女士说。在商场集中区域,他们加强违停治理,通过“定人、定岗、定时”的管控模式,解决群众日常出行高频痛点。同时,将“邯郸道”周边200余块交通标志优化更新,新增指路标志、路名确认标志。“以前去‘邯郸道’总走错路,现在标志清楚了,一眼就能找到方向。”市民郑先生说。

故城法院成功化解一起行政公益诉讼 守护未成年人用药安全

近日,故城县人民法院成功化解一起涉未成年人行政公益诉讼案件。

据悉,故城县人民检察院在办理一起涉未成年人盗窃案时,发现案件背后隐藏着未成年人滥用某处方药的问题,并向有关部门制发检察建议后向法院提起行政公益诉讼。办案法官认为化解案件是对各方最优的解决方案,遂积极联合县检察院磋商案情,多次向有关部门释法明理,最后有关部门按期完成整改工作,案件成功审结。

孟翔 魏佳

中国人寿深耕绿色金融 风控护航高质量发展

在“绿水青山就是金山银山”理念引领下,中国人寿积极履行国有险企责任,将绿色金融作为促进经济社会绿色转型的重要抓手,全面构建绿色金融管理体系。

在负债端,公司为全国生态环境、清洁能源、基础设施绿色升级等重点领域提供全面风险保障,并延伸服务至绿色产业链企业。在投资端,公司将ESG理念深度融入决策,持续加大绿色投资布局,通过主力投资平台,重点投向绿色交通、绿色转型及绿色乡村产业等领域,例如出资支持长沙地铁3号线、“国寿资产—兰沧项目”及乡村光伏项目,成效显著。截至2024年底,其在乡村振兴、普惠金融及“一带一路”绿色低碳建设的投资规模均超千亿元。日前,公司MSCI ESG评级获调升至AA级,位居行业顶尖。

在76年发展历程中,中国人寿坚守风险防控生命线,通过风控体系数智化转型,强化科技应用与穿透管理,偿付能力风险管理稳居行业前列。

李丛 刘辉



石家庄铁路公安处乘警支队坚持和发展新时代“枫桥经验”,优化警力配置,加大乘警列车巡视力度,并通过案例宣讲、广播提醒等方式,增强旅客乘车安全意识和遵规守法意识,确保旅客出行平安。图为10月21日,乘警与列车工作人员沟通联防事宜。

程龙 摄

邯郸市级看守所“律师候会室”揭牌

本报讯(张震震)在邯郸市律师协会的大力沟通协调下,邯郸市看守所“律师候会室”于日前正式揭牌运行。

据悉,邯郸市3个市级看守所会见量较大,不同程度地存在律师等候会见的情况。尤其是雨雪

天气和冷热天气,给等候会见的律师带来很多不便。邯郸市律师协会深入了解广大律师需求,及时回应广大律师关切,积极与市公安局、市看守所沟通协调,在看守所会见登记室旁边设置近50平方米的“律师候会室”,并就“律师

候会室”建设等情况,向广大律师公开征求了意见和建议。“律师候会室”的投入运行,是邯郸市律师协会为广大律师“办实事、办好事、解难题”的务实举措,将为广大律师今后在市看守所会见提供更多便利。

唐山丰南检察院联手交通运输局

共织未成年人“保护网”

本报讯(刘博)针对现实生活中出租的汽车被一些未成年人当作盗窃工具或用于抵押进行诈骗的情形,唐山市丰南区人民检察院积极履职,联合区交通运输局进一步规范租车行业,合力铲除未成年人犯罪滋生土壤,共织未成年人“保护网”。

今年8月,丰南区检察院在办理涉未刑事案件中发现,很多起未成年人犯罪案件中都涉及“租车”这一行为,部分租车行可能存在违规向未成年人出租汽车的行为。

对此,该院未检办立足法律监督职能,迅速行动,对暴露出的违规向未成年人出租汽车问题开展深入调查核实。在固定好相关证据后,丰南区检察院及时启动行政公益诉讼程序,向区交通运输局制发了磋商函,指出部分租车行违法事实及后果,并从强化监管、落实身份审核制度等方面提出破解建议。

丰南区交通运输局在收到磋商函后高度重视,第一时间组织研究,积极采纳相关建议,并迅速部署整

改工作。为切实推动问题解决,形成监管合力,丰南区交通运输局联合区检察院对辖区内20余家租车行代表召开了警示教育会。会上,丰南区检察院向与会人员通报了目前辖区内涉及未成年人违规租车的刑事案件情况,阐释了该行为对未成年人及车行本身利益的危害,并从证件审核、员工法律意识、张贴相关提示等方面为以后规避类似问题发生提出了措施建议。丰南区交通运输局工作人员针对实际中常出现的违规问题,将涉及的重点法律

条文向到场的租车行代表进行了一一解释,对涉案的违规车行代表进行了单独约谈并给予了相应的处罚。同时,该局以辖区内部分租车行为试点,着力推进全区租车行备案制度落实落好,进一步助推其形成良好的行业自律。

系列整改工作的完成,全面规范了丰南区汽车租赁行业,建立起“身份严格核验+行业备案监管+常态化法律警示”的多重防护机制。截至目前,该区已实现未成年人租车涉案“零发生”。

“理论+案例+实操”

吴桥举办“法律赋能企业防风险”主题活动

本报讯(记者于海宁)10月16日,吴桥县精准聚焦企业发展痛点,专题举办“法律赋能企业防风险”主题活动,特邀专业讲师团队以“理论+案例+实操”的形式,为企业纾困解难。全县各领域企业负责人共41人参加。

活动紧扣企业“拓渠道”与“防风险”两大核心诉求,由冀联用工云平台沧州服务站张秀娟讲师以“理顺劳动关系财务关系,化解企业劳资税务风险”为主题,结合劳动法、社保

法等法律法规,深入浅出讲解了社保缴纳、工会费及残保金政策运用技巧,助力企业在合法合规前提下降低用工成本。天津健凯律师事务所律师刘健主任聚焦“合规经营,以法护航”,从企业顶层架构设计切入,针对税务、财务、用工三大核心领域,通过真实案例拆解风险隐患,全面讲解了企业掌握和防控风险的方法。讲师团队还与企业负责人一对一沟通,现场答疑释惑,详细解答法律纠纷应对等问题。

用“智慧大脑”赋能实战

(上接第1版)“思维体把沉睡的数据库用活了,让专业工作变得简单高效。”王浩明感慨道。

随身智囊:让每起案件都得到最优解

“思维体不是智能体的简单升级,而是警务人工智能的重构。”张家口市公安局科信部门负责人介绍,相较于只能实现单一功能的人工智能体,思维体依托原创的PAG架构,即感知命令+自主规划+生成反馈,具备了自主思考、动态规划的能力。这种架构带来了五大能力突破:动态响应速度实现秒级反馈,打破传统智能体的固定流程桎梏;多模态协同能力破解数据孤岛难题,能整合图像、录音、资金流等各类信息;复杂推理深度拓展,每个决策都有明确证据链支撑;资源匹配精度优化,避免了算力浪费;人机交互门槛大幅降低,民警只需调用自然语言提问即可。

“以前查嫌疑车辆轨迹,得调用多个系统,现在问一句‘查冀

GXXXXX近三天轨迹’,思维体自动调用工具生成结果,还能接着问‘同行车辆有哪些’。”张家口市公安局桥西分局民警李连奇说,多轮对话功能让研判更连贯,效率更高。

这些技术突破的背后,是该局54名民警组成的“骆驼战队”日夜攻关的结果。在没有模板、没有经验的情况下,他们白天学业务,晚上钻研代码,攻克了多模态处理、动态推理等39项核心技术。

如今,这支队伍已带动全警创新,24个警种参与到思维体研发中,形成了“研发-实战-优化”的闭环生态,对全警开放“张警官”思维体应用场景59个,开设登录账号251个,实现日均对话3300余次的高频应用。到目前,张家口市公安局已接待120多批次、1500余人参观学习,思维体的响应速度和精准度得到广泛认可。张家口市公安局相关负责人表示:“我们的目标,是让每名民警都拥有一个‘随身智囊’,让每起案件都得到最优解,让群众的安全感更可持续。”