

“心声”有人听 “急难”有人管

——盐山县庆云镇创新基层社会治理模式写真

□ 刘文利

基层是社会治理的“神经末梢”，是政策落地的“最后一公里”。近年来，盐山县庆云镇立足乡镇治理实际，以新时代“枫桥经验”为指引，通过搭建多元服务平台、组建专业治理队伍，注入数字技术动能等创新举措，构建起“诉求畅通、调处高效”的基层社会治理新格局，让治理既有力度更有温度，切实提升了群众的满意度。

平台整合：构建“一站式”解纷服务枢纽

“以前办事找不对门，反映问题没人应，小矛盾拖成大麻烦；现在进一扇门、找一个窗，问题很快就有回应。”这是庆云镇群众对基层治理变化的真切感受。为破解以往治理中“部门分散、权责交叉、群众跑腿”的痛点，庆云镇于2024年初精心打造综治中心，创新性构建起集矛盾纠纷接待与调处、公共法律咨询、诉讼服务、综合执法、公安等部门工作人员联合办公，实现“资源整合、优势互补、协同服务”。群众无需在多个部门间奔波，即可享受“一站式”受理、一揽子调处、全链条解决的闭环服务。

该平台以群众需求为导向，打破部门壁垒，推动司法行政、纪检、执法、公安等部门工作人员联合办公，实现“资源整合、优势互补、协同服务”。群众无需在多个部门间奔波，即可享受“一站式”受理、一揽子调处、全链条解决的闭环服务。

前不久，赵家村一村民因地界问题与邻居产生纠纷，中心接到诉求后立即响应，全程主导调解、司法确认等环节，最终促使双

方握手言和，当事人特意送上一面写着“尽职尽责化解纠纷，一堂明镜断是非”的锦旗表示感谢。这种“一个平台管到底”的模式，让治理效率得到质的提升。中心成立以来，已接待群众260人次，有效化解矛盾隐患58起。

渠道畅通：打造“线上+线下”诉求闭环

基层治理的核心在于精准感知群众需求，庆云镇为此构建起“线上+线下”立体化诉求表达渠道，让群众的“心声”有人听、“急难”有人管。

在庆云镇综治中心群众来访联合接待中心的柜台上，一张“二维码”格外引人注目。群众只要一扫码，马上登录到“庆云镇社会治理诉求登记表”页面，登记表中，可填写“反映人姓名”“诉求简述”等。这是庆云镇为畅通群众诉求反映渠道，特别开发的“码上扫马上办”应用程序。群众扫描二维码，即可一键提交诉求、查询进度，实现矛盾问题的“即时发现、快速流转、限时办结”。民意“码”上说，实事马上办。庆云镇综治中心的工作人员收到诉求后，当天受理、当天交办，确保60日内办结。事后，群众还可对调处情况进行满意度评价。截至目前，群众通过扫码反映诉求80余人次，结案率与群众满意率均为100%。

考虑到老年人等群体的使用习惯，镇里同步开通24小时“阳光热线”，安排专人值守接听、跟踪督办，成为连接政府与群众的“暖心线”。这种“线上便捷高效、线下兜底保障”的组合模式，彻底打通了服务群众的“堵点”。

为进一步提升群众对这些渠道的知晓率，庆云镇持续开展“一张卡片联万家”活动，精心制作连心卡，将“码上扫马上办”二维码、“阳光热线”号码以及公安派出所、卫生院、供电所等部门联系方式印制在卡片上，挨家挨户发放给居民。据统计，该镇综治中心成立以来，“阳光热线”咨询率提升68%，县级以上矛盾上行率下降90%，真正实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、服务不缺位”。

队伍赋能：实现“专职+专业”精准调处

诉求接得住，更要解得好。庆云镇深谙“调解工作既要合情又要合法”的道理，组建起“专职调解员+专业部门”的双重治理队伍，为矛盾化解提供有力支撑。

在专职队伍建设上，庆云镇从各村筛选出4名德高望重、熟悉村情民情的“身边人”组成专职调解队伍，实行坐班制度，在镇综治中心对矛盾纠纷即接即办。66岁的玉皇崔村村民纪梅生常年担任村里的法律顾问，还获评“沧州市优秀人民调解员”，凭借对邻里情况的精准把握和接地气的沟通方式，成功化解多起棘手纠纷。“这些调解员说的是家常话、讲的是身边理，我们听得进、信得过。”一位接受过调解的村民这样评价。

专业部门的支撑则让调解更具公信力。在综治中心，司法行政工作人员随时提供法律咨询，确保调解过程于法有据；法院工作人员可现场出具相关证明，实现调解与司法确认的无缝衔接；纪检、执法部门全程监督，保障调解工作透明规范。同时，中

心还与县法院、县检察院等部门建立案件双向推送机制，通过信息共享实现协同治理，让“专业人办专业事”落到实处。

数字赋能：推动治理“智能化+精细化”升级

数字化是提升基层治理效能的“加速器”。庆云镇积极引入现代技术手段，以“数字赋能”推动乡村治理从“经验型”向“精准型”转变。

在纠纷调解规范化方面，镇综治中心建成影像声音全覆盖的多功能视频调解室，对每一起案件进行全程录像。这一“忠实记录员”不仅为纠纷复盘、责任认定提供可靠依据，更对调解人员和当事人形成有效约束，促使调解过程更加公正透明。该调解室还是“法官直通渠道”的重要阵地，群众无需往返乡镇与县城，在这里即可参加网上庭审，实现纠纷“云端化解”。

在日常治理精细化方面，庆云镇打造数字智能APP平台，嵌入“网格化管理、矛盾分析、美丽乡村建设、基层党建”等基础模块，整合各村房屋、人口、街道等核心信息，实现“一网精管、一网查询、一网分析”。网格员通过APP实时上报隐患，后台根据数据自动分析矛盾高发领域，为治理决策提供精准参考，让治理工作从“被动应对”转向“主动预判”。

高速交警七里河大队进危化品运输企业送安全

□ 苑耀光

10月20日上午，高速交警七里河大队民警来到邢台实华石油运输有限责任公司，向驾驶员和押运员普及法律知识，并通过一系列触目惊心的交通事故案例视频，为危化品运输从业人员敲响安全警钟。

“每一起惨烈的交通事故背后，都存在一系列的违法行为和安全隐患。”民警逐一剖析每个事故案例的成因，深入讲解“三超一疲劳”等交通违法行为的危害性，并结合冬季道路交通安全形势和高速公路上恶劣天气的特点，向驾驶员传授特殊条件下的安全行车要

领。

危化品运输无小事。在案例警示的基础上，民警为在场人员系统讲解了危化品运输管理办法的核心内容，从危化品运输的资质要求、车辆标准、装载规范、路线选择到应急处理，全面梳理了管理要点，讲解内容涵盖法律法规要求，及民警在日常执勤中发现的常见问题，要求严格落实安全生产主体责任，从源头上消除安全隐患。

理论讲解结束后，民警现场指导企业开展了安全应急处置演练，增强司乘人员面对突发安全事故的应急响应和处置能力。

检察院支持起诉 帮农民工拿到赔偿

□ 孟亚楠

“拿到赔偿款那天，我心里的大石头总算落地了，检察院真的给咱农民工办实事！”10月9日，在南京市人民检察院的接待室，谢某某某拿着法院判决书和赔偿款，激动地说道。

南京市某劳务分包公司将其承包的某小区地下车库的木工工程分包给王某。今年3月，谢某某经人介绍到上述项目从事木工工作，受王某管理。不料意外突发，拆卸木料时，谢某某左手拇指受伤，被诊断为“左手拇指远节指骨开放性骨折”。维权途中，谢某某屡屡受挫。因法律知识匮乏，项目各方责任主体相互推诿，他的维权路举步维艰。谢某某最终向南京市检察院申请支持起诉。

“农民工的维权痛点，就是我们的工作重点。”今年4月，检察机关受理案件后，承办检察官双管齐下，一方面为谢某某提供法律咨询，走访项目负责人、工友，查清事故全貌，依法调

取工程发包合同、承包方资质证明，锁定承包方将工程违法发包给无用工资格个人王某的事实，另一方面，协助谢某某收集住院病历、诊断证明、医疗费用清单等关键证据，向他释明法律关系与责任，帮助其做好应诉准备。

根据法律规定，建筑施工等单位将工程发包给无用工主体资格的组织或个人，该组织或个人招用的劳动者，由发包方承担用工主体责任。谢某某的合法权益遭受损害，且其作为农民工，法律素养薄弱、维权存在困难，南京市检察院遂依法作出支持起诉决定，向南京市人民法院送达支持起诉书。

最终，在检察机关的全力支持下，法院采纳支持起诉意见，今年7月，判决相关责任方赔偿谢某某医疗费、误工费等各项损失。此案的成功办理，不仅为谢某某挽回了经济损失，更对建筑行业规范用工、强化安全生产意识起到了警示作用。

定州市场监管部门 启动锅炉安全检查专项行动

本报讯（鲍榕）冬季是锅炉运行的高峰期，低温冰冻易导致管道破裂、部件失效等故障，威胁着企业生产安全与群众生活保障。为此，定州市市场监管部门于日前启动锅炉安全检查专项行动，全力守护锅炉安全运行。

市场监管部门以“高风险点”为核心，开展“靶向式”排查：聚焦关键部件，重点检查安全阀、压力表、水位计等安全附件的校验情况，以及管道防冻保温措施是否到位，严防低温导致部件失效；紧盯高风险场景，对化工、食品加工等连续生产企业的锅炉，实行“错峰检查”，避免影

响生产的同时，全面排查超负荷运转、值班值守不足等问题；抽检操作人员资质，现场考核应急处置流程，确保工作人员能熟练应对突发情况。

专项行动中，该局对15个使用单位的15台设备开展全面检查，发现6处隐患，同时立案2起，对排查发现的一般隐患，要求企业“当日整改、当日报备”，监管人员现场校验确认后才能销号；对安全阀缺失或失效、熄火保护装置缺失或失效等重大隐患，实行“挂牌督办”，明确整改时限和责任人，每日跟踪整改进度，必要时协调技术专家上门服务。



图为市场监管工作人员对企业锅炉进行检查。

10月14日，深泽县人民检察院干警来到滹沱河码头游客服务中心，开展优化营商环境集中宣传活动，助力营造“尊商、重商、爱商”的良好社会氛围。因为该院干警在向群众介绍检察机关服务营商环境的举措。

马贺 孙佳琪 摄



□ 刘妹 孙猛

衡水高新公安爱警暖警出实招

近日，衡水市公安局高新技术产业开发区分局邀请心理咨询师通过开展团体沙盘活动，现场对民警进行心理分析，教授他们心理解压方法。

为进一步落实爱警暖警举措，关心关爱民警辅警心理健康，高新区公安分局专门聘请心理咨询师为心理健康顾问，同时，组建了心理健康服务小分队，在局机关和胜利西路派出所分别建立了心理咨询室，购置了沙盘及沙具，引入团体沙盘疗法为民警辅警开展专业的心理健康辅导。

今年以来，高新区公安分局依托政治轮训、周四训练日，组织开展心理健康辅导；通过开展趣味运动会，六一户外亲子活动，组建篮球、骑行、跑步、乒乓球等各兴趣小组，建立“心理能量角”，提供碎片化放松空间；通过谈心谈话、家访活动，及时了解民警辅警思想及家庭状况，有效激发了队伍活力，激励全警以更加昂扬的斗志和健康的的心态为公安工作高质量发展贡献力量。

以示范促规范 以规范保安全 行唐县强化专业指导促进校园食品安全

本报讯（马聪勇）为进一步保障广大师生在校饮食安全和营养健康，日前，行唐县市场监督管理局录制了石家庄首部学校食堂食品安全管理操作指南示范片，推动安全管理工作进一步落实。

据了解，行唐县市场监督管理局围绕学校食堂组织管理、人员场所、操作流程、法律责任四

个方面科学制定了拍摄内容，对落实学校食品安全主体责任、加强学校食堂管理、规范操作流程等方面要求进行梳理归纳，同时，坚持问题导向，通过积极与省市相关专家进行沟通商讨进行了专题制作。该局聚焦“校园食品安全”这一民生小切口深入破题，通过生动场景和专业指导相结合的示范片，指导促进校

园食品安全工作，获得了省、市相关业务部门的肯定。

为使示范片发挥最大效用，行唐县市场监督管理局组织全县学校、幼儿园食品安全负责人、食品从业人员集中观看学习该示范片，帮助学校查漏补缺，以期达到“以示范促规范、以规范保安全”的目标，切实提升全县校园食品安全保障水平。

父子拌嘴 少年跑上高速路 民警找回 耐心规劝解心结

□ 武改改

10月15日10时许，高速交警大名大队路面执勤民警接到大队指挥中心传来紧急警情：大广高速大名收费站附近，一名少年与父亲激烈争执后独自下车上了高速公路，情况危急。

原来，16岁的小涵（化名）满心期待着此次行程中的“网红打卡点”之约，那是一个他憧憬许久、充满新奇与欢乐的地方。然而，父亲的临时行程更改，让小涵接受不了。一路上，父子俩

不断争吵。矛盾在他们到达收费站时彻底爆发，冲动之下，小涵下车跑上了高速公路，父亲在愤怒与赌气中驾车而去。

高速路上，一辆辆汽车呼啸而过，民警迅速行动，查找小涵的下落，终于，在大广高速北京方向1754公里处找到了小涵。民警立刻将小涵带到警车上，递上一瓶水，轻声安抚道：“高速路上车多人多，刚才多危险啊！有想法可以好好说，用‘跑’解决不了问题。”

随后，民警拨通了小涵父亲

的电话，以拉家常的方式展开交流，耐心倾听那位父亲的诉说。电话那头，小涵父亲满是愧疚和自责，哽咽着说：“孩子要是有三长两短，我这辈子都不会原谅自己。”在民警的悉心调解下，父子俩的心结逐渐解开。

最终，民警将小涵送回家人身边。民警语重心长地叮嘱小涵的父亲：“孩子大了有了自己的主意，咱们当父母的，也得学会蹲下来听他们说话。”那一刻，父子二人紧紧相拥，所有的矛盾与不快都在这拥抱中烟消云散。