

守护好游客的“诗和远方”

——张北县交管大队天路铁骑中队服务游客纪事

□ 郑玉山 王克鸿 董文正

“看见你们格外亲……”前不久，天津游客刘某带着旅游团队游草原天路，并专门找到张北县公安局交管大队天路铁骑中队队员赵宇，表示由衷谢意。原来，他上次旅游途中手机不慎丢失，返回老家才发现，捡到手机的铁骑队员赵宇联系刘某确认后，连夜将手机直接寄回了天津。

草原天路张北段，全长149.5千米，是一条具有自驾观光旅游价值的风景大道。随着草原天路旅游品牌的叫响，来自京津乃至全国各地的游客纷至沓来，特别是每到周末，天路已经成为众多游客的打卡地。但云集的人群和拥挤的车流也不同程度影响了游客的体验感。

2023年7月，在张家口市公安局和交管支队推动下，张北县委、县政府从当地退役士兵中为县交管大队招聘了30名辅警，配备了30辆摩托车，组建成立了天路铁骑中队。

天路铁骑中队以天路沿线设立的9个铁骑驿站和1个天路书屋为依托，以军人特有的情怀作风魄力，全力打造安全畅通的天路风景线。

游客的困难牵动他们的心

8月11日上午11时许，铁骑中队执勤民警在草原天路景区巡逻时，发现一辆小轿车开着双闪停在路边，民警立即上前了解情况。原来，游客行驶途中突发疾病，急需前往医院进行救治，虽然联系了救护车，但由于景区车流量大，救护车行驶缓慢。

铁骑中队快速启动救助预

案，向上级领导汇报情况的同时，立即安排执勤交警驾驶警用摩托前去接应救护车。

为争取救治时间，执勤交警直接驾驶警用摩托搭载医生先行赶往事发地点，一路上拉响警笛，同时喊话提醒过往车辆及行人注意避让，并通知沿途路口执勤交警紧急疏导车辆。

到达事发地点后，医生对患者进行初期救治，并在确保安全的前提下，由执勤交警驾驶警车搭载患者，全程开启警灯、警笛，以最快的速度将患者安全护送至张北县医院，为救治赢得了宝贵时间，病人平安脱险。

8月17日早上8时许，一位女士急匆匆来到野狐岭警务站铁骑执勤点报警称：他们是北京游客，母亲张某64岁，患有阿尔茨海默病，早上7点30分左右在207国道的旅馆走失了。

“别担心，快把老人照片、特征告诉我们。”铁骑中队队员边安慰游客，边安排一队铁骑队员驾驶摩托车，沿着天路东线仔细寻找；同时安排两名队员查看旅馆附近的监控。

当铁骑队员在监控中发现天路有一个疑似老人的模糊身影时，赶紧通知天路沿线各村书记，让他们将老人的照片发到微信群里，求助附近的村民帮助辨认寻找。

铁骑中队与时间赛跑，经过六个多小时紧张的寻找，终于在距离走失宾馆大概五公里的苗菜梁村找到了老人。老人平安无恙，家属激动得连话都说不出来了，向张北铁骑队员竖起了大拇指。

自中队成立以来，铁骑队员紧急救助游客18次，帮助游客寻找丢失身份证、手机等物品35次；为事故受伤人员提供紧急送医救治6人次，为故障车辆实施救援帮助40多次。

给这里的“诗和远方”添彩

草原天路原名“草沿天路”，草原天路沿线分布着大量人文、生态和地质旅游资源，蓝天与之相接，白云与之呼应，行走在道路之上，就像是漫步在云端，故而得名“天路”。

“这是河北绿色旅游产业的重要支点之一，更关系到沿线贫困村发展民宿、农家乐等旅游扶贫产业和旅游扶贫项目，我们必须用忠诚、亲民、担当，当好旅游形象大使，让游客满意在天路，吸引更多的游客来天路。”张北县交管大队大队长郭景平说。

草原天路沿线设置了9个铁骑驿站和1个天路书屋。驿站和书屋每天都有铁骑队员值守，热情为游客提供各种服务。

在铁骑驿站，便民设施和物资比较齐全，热水、雨伞、地图、防暑急救药品等应有尽有，经常会有游客前来求助。一杯热水，为游客带来了温暖；一把雨伞，为游客遮住了风雨；一颗药物，为游客缓解了病痛。

天路书屋，摆放有体现张家口历史风貌、坝上草原风情的书籍，还有反映张家口历史传承的老照片以及展示全市风光的秀美图片。整个书屋，集党建园地、文化阵地、历史长廊于一体，让游客既可探寻张垣历史文化遗存，又可全面了解草原天路。天路书屋的建成，吸引了不少游客驻足休息，并成了网红打卡地。

游客王丽清表示，在景区游玩的同时还可以坐下来休息，享受到阅读的乐趣；铁骑队员甜美的讲解更构成了一道独特的风景，真不错！第一次在景区阅读，别有一番乐趣。

路美、景美、人更美。至今，天路铁骑中队为游客提供饮水、

带路等服务150余人次；教育引导驾驶人轻微违法12000多起，快处简易交通事故500余起，受到了广大游客的好评。

为绿色旅游作贡献 苦点累点也值得

天路铁骑身穿荧光绿骑行服、负载10多斤装备、驾驶500斤的警用大摩托，看起来很酷，实则很辛苦。他们是天路唯一一支全天候、露天下服务游客的团队，烈日下、暴雨中、黑夜里，汗水湿透了再干、干了再湿，他们不知疲倦、不厌其烦，护游客、保安全、树形象、展风采。

旅游旺季，天路铁骑队员实行军事化管理，全员上岗、全部停休，离家近也回不了家，全身心奋战在天路沿线。

“等旅游旺季过去，我一定带你出去转转，好好补偿我们的蜜月。”铁骑队员赵子旭刚举办完婚礼仪式，没有休婚假，没有蜜月旅行，第二天就穿上警服站岗执勤了，他对新婚妻子许了愿。然而，每逢重大节日，草原天路的游客总是高居不下，他总要上岗执勤。由于妻子除了节假日，别的没有休息时间，2年了这个愿望也未能了。

今年7月，是铁骑队员赵宇妻子的预产期。考虑到天路勤务繁忙，他主动放弃陪产假，特意把岳母从甘肃老家接来照顾妻子和孩子。整个暑期，他都未与妻子和新生儿子团聚，只有夜间下了勤务才通过手机视频和母子俩聊聊天。

草原天路良好的交通旅游环境，离不开天路铁骑队员的辛苦付出，也离不开家属亲人的默默支持。铁骑中队中队长赵存强说，“我们曾经是军人，能为家乡的旅游业发展、能为乡亲们富裕作贡献，苦点累点也值得！”

高速交警紧急护送断指女工就医

□ 高翔

一场与时间赛跑的紧急救援近日在石衡高速上演。一名来自衡水市冀州区的女工手指断裂，在当地医院简单包扎后，需紧急转送至石家庄的医院进行接指手术。高速交警全力护航，为伤者手指的成功再植赢得了宝贵的“黄金时间”。

10月21日13时33分，高速交警石家庄大队联合指挥中心接到一则紧急警情：在冀州区某工厂，一名李姓女员工在工作时不慎将左手手指挤断，伤势严重。在本地医院进行初步包扎后，医生建议其立即前往石家庄市的河北医科大学第三医院进行进一步处理，此时距离事发已过去一段时间，救治的“黄金时间”一分一秒地在流逝。

接到指令后，石家庄

大队二中队执勤民警翟虎立即与辅警杨毅、刘丰驾驶警车，前往预定的会合点——化工园区收费站预留通道等候求助车辆。为最大化提升通行效率，大队通过升空无人机在距离化工园区收费站约3公里处进行先期巡航，通过高空实时喊话，清晰引导社会车辆靠右行驶，提前为救助车辆出站腾出绿色通道。

14时15分，载着伤者的车辆与等候的警车成功对接，警车立即拉响警笛，在前方开道，引领救助车辆向石家庄市区飞驰。途中，民警不断通过警用扩音器向沿途社会车辆进行喊话提示。在交警的全力疏导和过往车辆的主动配合下，一条承载着生命希望的绿色通道在午后的高速公路上迅速打开。最终，交警将伤者顺利护送至医院进行了及时救治。

鸡泽：警民爱心接力救助受伤黑鸢

□ 李彦奎

近日，鸡泽县孙堡营村上演了一场村民与村干部联手救助国家保护动物的暖心故事。一只受伤的猛禽——国家二级保护动物黑鸢，在村民的及时发现和村干部的妥善处置下，被顺利移交至专业部门接受救治。

当天上午，孙堡营村民刘红社在自家养殖场内发现了一位不速之客：一只灰褐色、形似老鹰的大鸟蜷缩在墙角，一动不动，疑似受伤。刘红社意识到这不是普通的鸟，立即将这一情况报告给了村委会。

接到报告后，村干部刘同顺和赵建锋迅速赶到现场。他们一边管控现场，防止动物受到二次惊吓，一边通过手机查阅资料进行初步辨识。通过多

方搜索比对，他们判断这只大鸟很可能是国家二级保护鸟类——黑鸢。

“确认它可能是保护动物后，我们第一时间就联系了派出所和林业部门。”村干部刘同顺表示，“对待这些珍贵的野生动物，我们必须专业和谨慎。”

不久后，鸡泽县公安局曹庄镇派出所民警和林业部门的工作人员赶到现场。经专业人员确认，这只鸟正是黑鸢。据介绍，黑鸢就是我们民间常说的“老鹰”的一种，在学术上属于中型猛禽。黑鸢是国家二级保护动物，对于维持生态平衡有着重要作用。

工作人员小心翼翼地对待这只黑鸢进行了初步检查，随后将其送往专业机构进行进一步的救治和养护。待其伤势痊愈、具备野外生存能力后，将被放归大自然。

租赁公司租出车辆被人私自抵押给他人，公司干着急找不到车——霸州公安雨夜寻车护企

□ 李冰

深夜，霸州市公安局王庄子派出所的一场“寻车行动”，不仅为某汽车租赁公司寻回了被抵押的车辆，更用高效处置与暖心服务，践行霸州公安“护企安商”理念。

今年10月8日22时许，霸州市王庄子派出所接到群众报警称：发生一起汽车租赁纠纷，某汽车租赁公司的一辆汽车被租客擅自抵押给当地村民，企业财产安全面临威胁，请求警方介入处置。

“群众求助不能等，解决企业难题更要快！”接警后，值班民警立即赶赴现场。抵达该村后，民警逐户走访村民、核查周边监控，在雨夜中细致摸排了1个多小时，最终在一处闲置院落内锁定了车辆位置。

面对紧锁的大门，民警一方面联系该村民说明情况，耐心沟通，阐明私自占用他人租赁车辆的法律

风险。在民警的释法明理与规范引导下，该村民最终同意交还车辆。次日凌晨0时许，民警仔细检查了车辆外观、核对车架号与手续无误后，驾驶警车护送车辆返回派出所，并第一时间通知租赁公司负责人前来交接。

10月20日，汽车租赁公司负责人手持两面锦旗，专程来到王庄子派出所。“那天雨那么大，我们都觉得找车难，没想到你们连夜就帮我们找回来了，还细心核对车况，真是把企业的事当成自己的事！”负责人紧握民警双手，话语间满是感激。

从接警到寻回车辆，民警用雨夜中的高效处置，践行着“人民公安为人民”的宗旨；从一面锦旗到一句认可，见证着警企之间的深厚情谊。霸州公安始终将守护辖区群众财产安全、助力企业平稳发展放在首位，以实际行动为优化营商环境筑牢平安屏障。



生死时刻的暖心守护

——大厂公安紧急救助患病群众

□ 姚东玉

“如果不是你们果断救人，我可能永远失去唯一的女儿了！”秋意正浓，想起那个惊心动魄的夜晚，居民郭阿姨的声音仍带着难以平复的颤抖。前不久，大厂回族自治县某村庄附近一高速公路桥下的一场紧急救援，让她深刻体会到“人民卫士”四个字的千钧重量。

女子发病被困车内

当大厂回族自治县公安局大厂派出所接到报警时，时针正指向深夜11点50分。“有女子昏迷在紧锁着的车内，口吐白沫！”报警路人焦急的声音，让值班民警的心瞬间揪紧。警灯划破夜色，大厂派出所民警以最快速度抵达现场，透过车窗看到的景象让所有人倒吸一口

凉气——车内女子四肢不时抽搐，白色泡沫从嘴角溢出，生命体征濒临危险边缘。“必须立刻破窗！”带队民警当机立断。时间就是生命，他们一边拨打120急救电话，一边寻找破窗工具。金属敲击玻璃的清脆声响在寂静的夜晚格外急促，每一秒都在与死神赛跑。当车窗被成功砸开的瞬间，民警迅速钻进车内解开安全带，小心翼翼地将女子转移到安全区域，同时不断呼喊试图唤醒她，指尖始终紧探她的颈动脉——那微弱的跳动，是此刻最珍贵的希望。

“无名氏”背后的救人担当

120救护车呼啸而至，但新的难题接踵而来。医护人员检查发现，女子身上没有手机、身份证、驾驶证，甚至身无分文。“患者情

况危急，需立即抢救，否则会有严重后果！”医生的话让现场气氛再次紧张。按照医疗流程，紧急救治需家属签字确认，但此刻女子身份成谜，家属更是联系不上。医生的话让现场气氛再次紧张。关键时刻，执勤民警没有丝毫犹豫，主动向医护人员表明将为女子身份负责，“她是我们的群众，现在最重要的是先救人！”这短短一句话，掷地有声。为了让医护人员更安心投入救治，民警同步告知急救室，警方正积极排查女子相关信息，请医院放心给予治疗。在“无名氏”的病历标签旁，民警的发声不仅是一句承诺，更是一份沉甸甸的责任——警徽闪耀，群众的生命安全始终是第一位的。随后，民警守在急诊室外，焦急地等待着，时间一分一秒地过去，女子生命体征趋于平稳，直到医生说出“脱离危险了”，大家悬着

的心才终于放下。

发自内心的真挚谢意

经过多方排查，民警最终联系到了该女子的母亲郭阿姨。当郭阿姨赶到医院看到苏醒的女儿时，瞬间泪崩，看着女儿苍白的脸庞，郭阿姨紧紧握住民警的手，泪眼模糊地反复说着“谢谢”。原来，该女子为下班途中突发疾病。

“你们不仅救了她的命，更给了我一个完整的家。”郭阿姨后来在感谢信中写道，“多少词汇都无法表达我此刻的心情，多少赞美都写不尽人民警察的付出。你们才是真正的人民守护神，是我女儿的救命恩人！”几天后，女子身体好转出院，郭阿姨特意带着感谢信和一面锦旗来到大厂派出所，再次向参与救援的民警表达深深的感激。



天气转冷，结合群众的出行特点，近日，平泉市公安局交通管理大队组织警力深入辖区重点客运企业、农村大集，开展专项走访和交通安全宣传，提前筑牢道路安全防线。图为民警向乘客宣讲一盏一带交通安全常识，让安全意识深入人心。

霍文凯 摄