

博野县创新涉企信用服务模式

构建全周期信用服务体系 赋能企业稳健发展

□ 洪伟

“原以为信用修复得跑断腿，没想到从预警到修复，全程不用企业多跑路，节省了大量时间成本。”保定雷拓尔建材销售有限公司负责人蔡庆感慨道。前段时间，这家企业因交通违法被予以行政处罚，博野县行政审批局通过“博信助手”小程序预警发现其具备修复条件后，立即联合交通运输局主动帮办，迅速帮助企业完成信用修复。这种主动服务、源于博野县今年推出的“信用+”微改革。

通过广泛调研，该县发现部分企业在经营过程中对信用政策、合法合规经营政策了解不够，有的对办事规则了解不透彻。聚焦这些难点、痛点，博野县以“博信助手”小程序为载体，构建“合规指引—信用监测—风险预警—代办修复—增值服务”涉企全周期信用服务体系，实现信用服务由被动响应变为主动服务、靠前服务、精准服务，一站式服务企业守法合规成长全程护航。

博野县梳理整合20个监管部门82类780多条行政处罚数据后，提炼出17个行业共285条“一

业一策”合规经营指引，帮助企业避开经营中的“易被罚”风险点。“通过‘博信助手’小程序学习了苗木行业合规经营指引，以后就知道怎样规范经营了！”保定益农园林绿化工程有限公司业务负责人刘永乾说。该公司在办理营业执照时，博野县行政审批局工作人员向刘永乾演示介绍“博信助手”微信小程序的每一个实用环节，并叮嘱他“刚注册公司，一定要看看小程序里的‘合规经营建议’板块，这里面有苗木行业的专属合规指引，可以降低经营风险”。

精准施策让服务更具实效。“博信助手”的信用风险预警功能更是让企业受益匪浅。在整合各类平台失信信息后，该小程序为全县5000多家企业建立风险预警数据库，按风险程度划分A、B、C、D四级预警，让企业直观掌握风险态势。同时，分级实施精细化服务，对信用优良企业(A级)建立“服务前置、监管后置”机制，实现“无事不扰、有需必应”；对信用待提升企业(B级、C级)实施“帮扶为主、监管为辅”策略，开展“一对一”代办修复服务；对严重失信企业(D级)则实施监管和帮扶并举，对履约行为

进行全方位监控，对整改情况实施跟踪评估，实现了“信用越好服务越优、信用越差帮扶越多”的良性循环。

同时，博野县坚持以企业所需所盼为出发点，推动服务转型升级。聚焦企业忘记延续、不知何时可以修复的问题，“博信助手”设置“证照延续到期提醒”“信用修复到期提醒”板块，通过短信向企业精准发布相关提醒信息。该县还积极搭建政务服务题库，破解企业群众“跑腿问政”的难题。博野县审批、税务、人社、医保等相关部门对企业咨询的高频问题进行梳理研判，集中发布政策问答、高频事项指南、现场勘验标准解读、信用修复指引等，方便企业在“题库”中找“答案”，提升办事速度。“办理食品经营许可证，最担心现场布置不达标，现在打开‘博信助手’的‘高频办事指南’版块，饭店现场示例照片、布置要求一目了然。”博易达物流(博野县)有限公司经理石金表示。

此外，针对部分企业对信用红利认知不足问题，该县系统梳理“信易+审批”“信易+贷款”等系列信用激励政策，营造“守信受

益、信用有价”的浓厚社会氛围。如今，通过政策宣导与落地推进，已有509家企业享受告知承诺、绿色通道、帮办代办等便捷审批服务；323家企业成功落实稳岗政策，5家企业享受增值税加计抵减政策，切实享受信用红利。

截至目前，小程序累计发布信息3.4万条，使用人数超3800人，点击率达12万余次，已为企业提供提醒服务297次，到期延续修复率同比增长23%；100余家企业体验了“免申即享、无感修复”的信用修复代办服务，其中，县、市两级开展联合修复4次，跨市协同推送修复提醒11次，覆盖率100%，并帮助有修复意愿的3家外地企业成功修复；县域企业合规经营率94.9%，同比增长28.2%；涉企行政处罚同比下降43%，合规经营的良好氛围正在县域内形成。

“我们打造小程序，目的是将‘分散后置的服务’变成‘集成靠前的服务’，方便企业和群众办事，守法守信经营。”博野县行政审批局负责人表示，下一步将持续丰富信用服务举措，让服务过程更有温度、服务效能更加凸显，助力更多的守信企业享受信用红利。

省信用协会职业技能等级认定考评人员培训班开班

本报讯(记者张志青)10月23日，依据《河北省职业技能等级认定工作规程的通知》要求，省信用协会职业技能等级认定考评人员培训班开班。

此次培训，旨在加强省信用协会职业技能等级认定考评人员队伍建设，提升考评人员的整体素质、政策水平和专业技术能力，确保职业技能等级认定质量，促进技能人才评价工作健康有序发展。

本期培训班按照职业技能等级认定工作要求，对考评员进行了深入的培训考核，内容涵盖了

信用管理师职业等级证书的相关知识和考评技术方法、考评员工作职责等方面，主要包括政策法规、职业标准与考评技术、考评实务操作、职业道德与纪律、资格认证等。经考核合格的考评人员，由省信用协会颁发信用管理师考评员证书，纳入考评员库，具备执评资格。

30名参加培训的考评人员来自省内高等院校和信用服务机构，拥有深厚的理论功底和丰富的实践经验。此次培训的成功举办，有助于推动行业技能等级认定工作迈上新台阶。

工作动态

10月27日，河北省文明礼仪推广行业协会一行到省信用协会交流工作，并参观了省信用协会的荣誉室和宣传长廊，观看了介绍协会工作的视频短片，对省信用协会丰富多彩的工作和取得的众多荣誉给予高度评价。座谈交流中，双方就开展业务协作进行了深入探讨磋商，并初步达成意向。

10月24日，“双争有我 德耀燕赵”河北省道德模范先进事迹巡回报告会在邯郸市第十一中学举行，300余人现场聆听。报告会通过事迹讲述与影像展示相结合的方式，呈现了全国道德模范刘贵芳、全国道德模范赵庆祥、全国道德模范提名奖获得者付宏伟、河北省道德模范王宇四位典型的先进事迹。本次活动由河北省文明办、河北省作家协会联合主办，邯郸市文明办、邯郸市教育局承办，全国文明校园邯郸市第十一中学协办。整场活动不仅是一次事迹报告会，更是一堂生动的思想政治教育活动。

10月22日，省信用协会唐山市办事处南丰会员服务站开展“大走访 送服务‘诚信燕赵行’”活动，深入会员企业唐山市丰南区晶石传媒有限公司，与企业人员座谈交流，共商合作发展路径，希望企业充分利用电商委的综合业务优势，不断增加经营效益，在为家乡代言、促进乡村振兴、服务电商行业发展方面作出新的业绩。

10月18日至19日，双争有我·文明新风汇——群众性精神文明创建活动图片巡展首站在辛集市成功举办。本次展览由河北省文明办指导、辛集市文明办协办。展览分为“文明创建图片展示区”“科普宣教区”“公益服务区”“非遗文创区”“互动答题区”“我爱我家合影打卡区”六大主题区域，采用“科普宣教+文化体验+公益惠民”的创新模式，为市民群众呈现一站式文明实践新体验，推动全市群众性精神文明创建活动不断走向深入。

唐山市路北区举办“信助园区 诚启未来”主题活动 推进信用园区建设 助力企业提质增效

本报讯(付朋波)10月22日上午，唐山市路北区数据和行政审批局联合唐山西部经济开发区管委会，组织园区18家重点企业，开展“信助园区 诚启未来”诚信服务进园区主题活动。

活动中，路北区数据和行政审批局领导提出通过多措并举，持续深化“信用+园区治理”创新模式，以信用赋能园区品牌塑造、招商引资与运营管理，推进信用园区建设实现提档升级。随后，第三方信用服务机构讲师围绕“信助园区 诚启未来”主题进行宣讲，结合实际案例，就企业信用报告在项目投标等关键场景中的作用、信用管理要点以及信用等级提升路径等信用知识进行详细解读，引导企业通过规范经营积累信用资产，助力企业提质增效。

活动现场，路北区数据和行政审批局、唐山西部经济开发区管委会共同为2025年评定为3A信用等级企业进行授牌，为园区所有企业颁发信用等级证书，强化守信企业的荣誉感与责任感，激励园区企业争当诚信经营标杆，进一步营造“守信激励、失信惩戒”的良好氛围。



图为活动现场。

热心父女拾金不昧 八千余元现金完璧归赵

本报讯(席燕春)一个装有8000余元现金的钱包，一场热心父女与值班民警的爱心接力，一位直至接到电话才发觉丢钱的失主……近日，在赤城县公安局城关派出所上演了一场充满温情与正能量的完璧归赵。

近日，城关派出所的值班民警迎来了两位特殊的客人——一位父亲带着女儿，手中拿着一个不起眼的小包。原来，他们在某小区门口捡到了这个包，打开一看，里面竟是厚厚一沓百元现金。

“这么多钱，失主该多着急啊！”父女二人没有丝毫犹豫，当即决定将钱包送至城关派出所，希望民警能帮忙尽快找到失主。

值班民警了解情况后，当场对包内财物进行了清点与核实，确认共有现金8083元。然而，当民警例行询问这位热心父

女的姓名，准备予以记录和表扬时，他却连连摆手，表示：“我是一名老党员，拾金不昧是件正常的事儿，没必要记下名字。”朴实的话语，掷地有声。

由于包内没有任何身份证件或有效联系方式，寻找失主的工作遇到了困难。民警只得根据父女二人提供的详细拾获地点，调取周边大量公共视频，一帧一帧地仔细排查。经过数小时的不懈努力，民警终于成功锁定了失主的身份。当民警拨通失主电话，告知其钱包在派出所请她来核实时，电话那头的失主才发觉钱包早已遗失。匆匆赶到派出所领回失而复得的现金时，失主对未曾谋面的热心父女和尽职尽责的民警感激不已。她希望通过警方，向那对好心的父女转达最诚挚的谢意。

诚信河北周刊名片

省信用协会编审：吴根章 13933180318
张晓彤 13613213985
编辑部主任：张法德 13032661222
副主任：韩志强 13030113276
孙继增 13032610871
编辑：张志青 13081046120
诚信河北邮箱：hbfzbcxk@163.com

双争有我·诚信看我——企业风采

以信立企 筑梦城乡

——太行城乡建设集团以诚信赋能高质量发展

□ 张志青 曹沫

在推进新型城镇化与乡村振兴深度融合的浪潮中，太行城乡建设集团作为河北省交通投资集团旗下“大基建”业务的主力军和先锋队，始终将诚信作为企业发展的基石与内核。自2022年12月成立以来，集团以“厚德载道、聚合致远”的理念，将诚信经营贯穿于基础设施建设业务全链条，在土地开发、路桥市政、乡村振兴等业务领域树起标杆，用实际行动诠释着现代城乡建设企业的责任与担当。

以合规经营筑牢发展根基

作为省属国有企业二级子集团，太行城乡建设集团下辖土地公司、路桥公司、建设科技公司等多家子企业。太行城乡建设集团深知，诚信是国企履行社会责任的首要前提。在业务开展中，集团始终恪守国家、地方行业法律法规，以“全流程合规”守护企业公信力。

在资质管理与项目运营上，集团持有公路工程、市政公用工程、建筑工程等多项建设施工类相关资质，每项资质的维护与使用均遵循国家规范，确保所有项目“合法开工、合规推进”。针对“股权+EPC”“土地+”等创新业务

模式，集团建立专项合规审查机制，从合作方遴选、协议签订到资金使用，每个环节均有明确制度规范，既盘活地方资源、解决政府建设资金缺口，又杜绝违规操作，先后在县域经济开发、基础设施建设领域赢得地方政府与合作方的认可。

在工程质量管控上，集团将诚信转化为看得见的工程品质。无论是乡村振兴中高标准农田建设项目，还是新型能源领域的基础设施建设，集团均实施“全链条质量追溯”制度，从原材料采购到施工验收，每个环节都有专人负责、数据可查，让每一项工程都成为“诚信工程”的缩影。

以诚信服务传递企业温度

太行城乡建设集团以“内外兼修”的行动路径，同步推进供应商合作诚信建设与内部员工诚信素养提升，切实将诚信理念融入生产经营各环节。

在民生项目推进中，集团坚持“承诺即必达”。在乡村振兴项目中，针对村民关心的“道路通车时间”“水利设施使用效率”等问题，集团提前公示建设周期与服务标准，定期向村民通报进展，不因工期紧张而降低质量，也不因成本增加而推诿责任。在某县城

雨水管线改造项目中，面对汛期临近、施工窗口期紧张的难题，集团通过实地勘查管网节点、反复推演施工流程，额外增加技术骨干与专业设备，最终比原计划提前完工。

在对外合作层面，集团秉持“公平公正、诚信共赢”原则，集团旗下各子公司、项目部紧扣“积极推进诚信建设，共筑良好合作生态”主题，陆续召开供应商座谈会，将“诚信合作”从理念转化为实际行动。会上，各单位负责人聚焦供应链堵点、履约难点等关键问题，建立“问题台账”，现场联合技术、法务等部门研究解决方案，对供应商提出的资金结算、履约保障等诉求给予明确回应。这种“直面问题、高效破题”的做法，既打消了供应商的合作顾虑，更以实际行动践行“共赢”承诺，为后续重大工程建设的供应链稳定、质量管控筑牢基础，进一步巩固了集团在工程建筑领域的诚信合作口碑。

以文化浸润涵养诚信基因

在太行城乡建设集团，诚信不仅是制度与行动的体现，更是融入员工血脉的企业基因。集团通过“制度固化、教育引导、考核激励”三维发力，让“人人讲诚信、事事守诚信”成为全体员工的自