

群众心中的“定心丸”

——记石家庄市公安局新华分局上城派出所民警王佐军

□ 杜楠 柳红领

“王警官，早啊！”“今天来我们这忙啥啊王警官？有需要喊我一声！”清晨的石家庄市新华区西三庄街道，一声声亲切的招呼声不断，社区民警王佐军就在这满是烟火气的问候中，开启了一天的工作。

2005年11月，王佐军转业到石家庄市公安局新华分局上城派出所，从此扎根社区，一干就是二十年。

上城派出所地处市区西北角，辖区情况错综复杂：既有老旧小区、数个城中村，又承载着大量外来流动人口，人员结构多元、事务琐碎繁杂，给基层警务工作带来了不小的压力。而王佐军，就是在这样的环境里，用二十年的坚守，成了辖区群众心中的“定心丸”。

以“用心办”赢信任

“老百姓的难处，能帮就绝不推辞。只有真正把自己当成社区的一份子，沉到基层、干到实处，帮群众解难题、办实事，才能把基层工作做到大家心坎里。”这是王佐军从警二十年的初心，也是他始终践行的准则。

作为扎根一线的社区民警，他深知“以诚待人、用心办事”才

是赢得群众信任的关键。

今年年初，辖区内两户邻居因楼上漏水产生纠纷——楼下住户家墙面被泡，楼上住户却觉得不是大问题，双方吵得面红耳赤。王佐军接到警情赶到现场时，双方仍在气头上，一句不合就可能再次激化矛盾。他没有急于当场调解，而是先安抚双方情绪：“咱们先去派出所坐下来聊，都是低头不见抬头见的邻居，别因为这点事伤了和气。”

到了派出所，王佐军先给两人倒了杯热茶，等情绪平复后，再摆事实、讲道理：一边帮楼下住户核算损失，一边跟楼上住户分析责任，既以法律为依据明确权责，又从邻里情分出发劝和。“远亲不如近邻，真闹僵了，往后日子都不舒心。”最终，在他的耐心调解下，楼上住户主动承担维修赔偿责任，两家人握手言和。

以“土办法”干工作

“干社区工作这么多年，要说技巧，能讲上一整天，但最根本的还是‘真心换真心’。你对老百姓掏心窝子，他们才会跟你交心。”这是王佐军在社区工作交流会上的发言，也是他二十年来基层工作的“制胜法宝”。

今年8月，天河悦城小区的一对老夫妻怒气冲冲地来到派出所，要投诉出警民警。原来，老夫妻的女儿和女婿因离婚吵架报警，出警民警现场调解后，小两口暂时和好；可老夫妻觉得女儿受了委屈，认为民警偏向男方，非要讨个说法。

面对情绪激动的老两口，王佐军很快有了思路，一开口先拉近距离：“老兄、老嫂，我知道你们是心疼闺女，换我也着急。咱们先坐下，慢慢说。”接着，他站在老人的角度分析：“闺女婚姻不顺，你们心疼是应该的，但小两口的日子，还得他们自己过。要是咱们把矛盾闹大了，闺女夹在中间更难办。”

他用“宁拆十座庙，不破一桩婚”的家常话打开老人的心结，又细细讲解出警民警的调解过程，让老两口明白“调解是为了小两口好”。最后，老夫妻红着脸说：“王警官，是我们太冲动了，错怪你们了。”一旁的同事忍不住称赞：“老王，你这做群众工作的本事真高！”

以“钻研劲”强本领

“活到老，学到老。不能因为岁数大了，就放松对自己的要求，新政策、新知识，不学就跟不上，怎么给群众办事？”在派出所

里，常能看到王佐军拿着手机“琢磨”：不是刷视频，而是学最新的法律法规、上级政策，或是看公安系统的专业知识解读。

早在部队时，他就是出了名的“学习积极分子”，还曾到原武警上海政治学院深造；转业从警后，他更是把学习当成日常：各级领导的讲话精神，他逐字逐句记笔记；前沿的警务专业知识，他主动向年轻同事请教；群众关心的社保、医保政策，他也会主动了解。王佐军笑着说道：“群众问起来，我能答得上来，才能帮上忙。”

除了爱学习，王佐军的“好人品”更是辖区内外公认的。在社区工作这么多年，他一直把握着自己的原则——“身子扑下去，管住手和嘴”，不拿群众一分一毫，不说一句不负责任的话，也正因如此，他不仅赢得了群众的信任，更得到了街道办、村委会的一致认可：“有王警官在，我们放心！”

二十年风雨从警路，王佐军用脚步丈量着辖区的每一寸土地，用汗水守护着181栋居民楼的平安和谐。如今，他依旧每天穿梭在社区里，听着群众亲切的招呼，忙着调解矛盾、帮群众办事。“只要群众需要，我就继续守在这里。”这位老民警的初心，正在日复一日的坚守中化作辖区最温暖的“平安底色”。

京冀检察协作 助他重燃人生希望

□ 王猛

“要是没有检察官、心理咨询师还有社工们，我现在可能还陷在过去的错误里，对未来一片迷茫。现在的我不仅敢跟人说话了，还知道什么能做、什么不能做，以后想好好生活，用实际行动弥补之前的过错。”近日，涉案未成年人小明（化名）在谈及自己的变化时，眼神里满是对未来的期待。从曾经的自卑怯懦到如今的开朗自信，小明的蜕变，离不开京冀检察协作，离不开献县人民法院的异地帮教工作。

回想起半年前刚回献县时的状态，小明仍有些感慨。那时的他，因为在京务工期间法律知识淡薄，参与违法活动，虽因系未成年人、主观恶性较小，被北京市房山区人民检察院作出附条件不起诉决定，但犯罪带来的心理负担压得他喘不过气。

“那时候觉得自己犯了错，抬不起头，不知道以后还能不能正常生活，加上爸妈离异后我跟着爸爸过，他又常年在外打工，没人能跟我好好聊聊，我每天就把自己关在家里，特别孤独。”小明说，当时的他既没有正常

的学习环境，也没有能交流的朋友，甚至担心自己会再次受到不良因素的影响而陷入困境。

就在小明迷茫无助的时候，献县人民法院接到了房山区检察院的帮教委托。考虑到异地监管和帮教的实际需求，依据京津冀检察协作协议，献县检察院立即行动起来，为小明组建了一支特别的“帮扶队”——有负责讲法律的检察官，有能听他说心里话的心理咨询师，还有经常上门陪他学习、关心他生活的社工和志愿者。

“刚开始我还挺拘谨的，不敢多说，但检察官每次来都会给我讲身边的法律小故事，告诉我哪些行为是违法的，慢慢我就明白自己之前错在哪儿了；心理咨询师也很有耐心，我把心里的害怕和迷茫说出来后，她总能帮我梳理清楚，让我没那么焦虑了；社工姐姐还会给我带学习资料，陪我一起看书，感觉日子充实多了。”小明笑着说，这半年来，他不仅学到了法律知识，更重要的是找回了面对生活的勇气。

如今的小明，不仅性格变得开朗，还主动规划起了未来，他说想先找份稳定的工作，踏实做事，不辜负大家的期待。

“法院+综治+职能部门” 高效化解三起房屋买卖合同纠纷

□ 吴春成 贾晓玲

“在综治中心的法院调解室，不到三天就把困扰我们多年的逾期交房问题解决，效率真高！”刚刚签下和解协议的贾某等三位业主，在新河县综治中心连连称赞。被告某房地产开发有限公司的负责人韩某也表示，“综治中心的调解员促成我们双方达成和解，对我们企业走出困境帮助很大。”

据了解，该房地产公司系某楼盘商品房开发商。自楼盘预售以来，三名业主与公司签订了商品房买卖合同（预售），并依约支付了购房款及专项维修资金等费用。然而，受多种因素影响，房屋未能按期交付，三名业主与房地产公司就逾期交房赔偿问题多次协商未果，最终诉至法院。

法院在征得双方当事

人同意后，委托综治中心进行调解。调解员采用“一二三”调解法开展工作。

调解员首先通过“背对背”沟通，耐心听取双方诉求，梳理争议焦点，再结合业主提交的证据材料围绕焦点释法明理，引导各方换位思考，互谅互让。第二步是集中约谈提效率。调解员邀请住建局代表及双方当事人到综治中心集中调解。房地产公司向业主表达了歉意，承认因某些不可抗力导致逾期交房，并说明项目当前严重亏损，难以完全按合同承担违约金，希望协商解决。第三步是以案释法促和解。调解员选取类似案例向双方进行讲解，并结合该案的实际情况，推动达成一致意见，最终促成三名业主与某房地产公司就赔偿事宜签订和解协议。

犬吠扰民引纷争 民警调解促和谐

本报讯（刘鹏宇）“多亏了警察同志的帮助，我们终于能睡个安稳觉了，太感谢你们了！”近日，唐山市路北社区居民将一面写着“心系百姓办实事 情牵民生保和谐”的锦旗送到唐山市公安局路北分局钓鱼台派出所民警手中。

9月下旬，钓鱼台派出所接到某小区居民求助称：该小区一住户家中饲养许多犬只，每到深夜犬吠声不

断，给左邻右舍的生活带来很大困扰，居民多次与该住户协商未果。

民警迅速介入调查处理。经查，该住户经常将收购来的犬只带回家中饲养以待出售。民警随即以案释法，向该住户解释相关法律法规。在动之以情、晓之以理的劝说下，该住户承诺将所有犬只移送到别处饲养，不再干扰其他邻居的正常生活。

沧县检察院督促加强新型嵌入式社区养老机构规范经营 为“老有所安”保驾护航

□ 本报记者 柳红领

“系统测试开始，现在进行消防演练，听到火警报警，请不要惊慌……”日前，沧县人民检察院公益诉讼检察室来到辖区某养老机构，对前期办理的督促加强新型嵌入式社区养老机构安全监管职责行政公益诉讼案开展“回头看”，管理人员熟练地操作着消防安全系统，向检察官展示了此前参加的消防设备操作培训的学习效果。

沧县作为人口大县，老龄人口占比已超过21%。近年来，该县出现对住宅底商、闲置物业用房等进行改造，为老年人提供日间照料、短期托养等就近、便利养老服务的新型嵌入式养老机构，让老年人不出社区就能享受到优质养老服务。但也因部分养老机构缺乏相应的规范标准，损害老年人生命健康及财产安全，侵害社会公共利益。

2025年4月，沧县检察院通

过河北省公益诉讼检察大数据智能化应用平台，收到辖区一家嵌入式养老机构的问题线索。检察官立即展开调查，结果令人忧心。

这家位于某小区底商的养老机构，直接与居民住宅楼相连，却没有任何防火分隔措施。“没有防火门，没有自动喷水灭火系统，装饰材料的燃烧性能等级、隔墙材料的耐火性能都无法提供检测报告。”承办检察官介绍，“一旦发生火灾，火势会迅速蔓延至整栋居民楼。”

同时，检察官还发现，该机构未使用留样食品专用密闭容器，食品成品留样与其他食品混放且未按规定存放48小时以上，无法保证食品安全溯源。

在进一步调查中，检察官了解到，因该类机构拥有床位10张以下，规模较小，不属于《养老机构管理办法》管理范围，导致监管空白。

固定证据后，2025年5月，沧县检察院依法对相关行政单

位立案调查。

为依法规范治理新式小型养老机构存在的安全问题，在前期调查走访的基础上，沧县检察院邀请多家行政单位座谈，对床位不满10张且住有失能卧床老人及半失能老人的非传统养老机构法律适用进行研讨。

座谈会上，各方代表畅所欲言，最终达成重要共识：虽然该类机构床位未达标准，但其收住失能、半失能老人的特殊性，应当属于“自救能力较弱区域单位场所”，适用《建筑防火通用规范》中的强制性标准以及河北省相关消防安全规定。

基于座谈成果，为尽快消除安全隐患，沧县检察院依法向行政单位制发检察建议，建议其依法履行监管职责，对沧县部分养老机构存在的消防、食品安全隐患核查并依法处理，同时对县域养老机构进行系统排查，及时消除安全隐患。

经过2个月的整改，辖区内养老机构安全隐患问题得到了有效的治理：案涉养老机构因改造成本过高拒绝整改，行政单位已责令其停止经营，有关老人通过转到其他养老院的方式得到妥善安置。行政单位排查出的40项安全问题全部整改，督促2家养老机构布设喷淋系统，清除影响逃生障碍物12处，分批次开展消防演练、消防培训18次，规范设置消防报警装置、逃生疏散标识10个，细化安全生产责任制度、应急预案12份，规范食品进货、食品留样制度。

为确保整改效果不反弹，沧县检察院经实地跟踪监督，确认案涉养老机构已停止经营，其他养老机构相关问题已经依法整改到位。

7月29日，在确认社会公共利益得到有效保护后，沧县检察院依法终结本案。10月29日，该案被评为全省检察机关老年人权益保障领域检察公益诉讼典型案例。

无人机巡逻发现抛锚货车 “空地协同”助司机脱困

本报讯（侯军桥）日前，在邢衡高速巨鹿段，一名司机驾车驶入高速公路后燃油耗尽无法移动，关键时刻被正在附近巡逻的高速交警无人机发现，最终在“空地协同”救援下解除危机。

10月23日，高速交警巨鹿大队民警利用无人机在辖区邢衡高速开展日常巡逻时，发现一辆蓝牌货车正停靠在应急车道上。民警通过机载喇叭向司机喊话询问，司机反映因为车辆燃油耗尽无法移动。民警告诉司机附近交警马上前

往现场处置，让其先打开双闪灯、摆放警示标志，做好现场防护后到护栏外等待民警。

随后，巡逻民警赶到现场对车辆进行检查，确认司机所述属实后，驾驶警车带领司机前往附近的加油站加油，经过民警与加油站工作人员沟通，依照规定购买了能确保故障车辆正常行驶到加油站的燃油，并在返回现场后协助司机将油料加入油箱内，车辆最终顺利驶离。

受援后，这名司机对民警表达了由衷谢意。



为进一步激励党员干警传承红色基因、铸牢政治忠诚，近日，曲阳县人民检察院组织党员干警赴西柏坡开展主题党日活动。干警先后参观西柏坡纪念馆等场地，对西柏坡精神的内涵有了更真切感悟，对中国共产党人的初心使命有了更深刻的理解，对新时代检察人员的责任担当有了更清晰的把握。图为党员干警在中国共产党七届二中全会会址前重温入党誓词。

高璐 刘怡宁 摄