



推进餐饮智慧监管 快速处理涉旅投诉举报

沧州市出台措施护航文旅产业高质量发展

本报讯（张世杰 谭鑫）日前，沧州市政府办公室印发《关于深化市场监管领域改革 助力文旅产业高质量发展的二十条措施》（以下简称“吃得放心”“玩得舒心”“买得安心”“玩得舒心”三大目标，从加强餐饮业综合监管、规范市场秩序、维护消费者合法权益三大方面提出了二十条具体举措，构建起覆盖事前引导、事中监管、事后保障的全方位、现代化文旅市场监管与服务新体系。

《措施》紧紧围绕游客在沧州“吃、住、行、游、购、娱”全链条体验，聚焦“吃得放心”“买得安心”“玩得舒心”三大目标，从加强餐饮业综合监管、规范市场秩序、维护消费者合法权益三大方面提出了二十条具体举措，构建起覆盖事前引导、事中监管、事后保障的全方位、现代化文旅市场监管与服务新体系。

为确保游客在品味沧州美食时绝对安全、放心，《措施》提出，

构建餐饮服务智慧监管新场景。在入网餐饮提供者、连锁店、网红餐厅、旅游餐厅、大中型餐饮单位和繁华商业街区、餐饮集中消费区等餐饮服务单位开展“互联网+明厨亮灶+AI”建设，通过AI技术实现食品安全风险实时监控、智能预警，做到对操作环境和违法违规行为的可监控、可抓拍、可感测、可示警、可处置。针对地方特色餐饮，《措施》鼓励引导连锁企业建立实施先进食品质量安全管理体系，不断提升全市地方特色餐饮连锁企业的质量管理水平。

《措施》提出，有力有序推进线下实体店无理由退货承诺活动，鼓励支持大型商场、大型超市、集贸市场、旅游景区等建立赔偿先付制度，让消费者放心买、无忧退。在质量安全方面，构建覆盖食品生产、流通、餐饮的全流程

监管链条，加强对旅游景区的食品质量安全抽检，积极开展“你点我检”等食品安全共享共治活动。

面对蓬勃发展的线上消费，《措施》提出创新网络交易监测路径，充分利用网络交易监管平台，开展日常线上巡查，并建立健全网络交易监测与执法办案的衔接机制，做到违法违规问题早发现、早处置。对在用的电子计价秤进行检定，打击“缺斤短两”损害游客权益行为，并主动为企业提供免费检定、上门指导等“一站式”计量服务，降低企业合规成本。

《措施》从设施安全、价格透明、权益保障等多维度发力，全面提升游客满意度。《措施》督促文旅企业严格落实特种设备安全主体责任，强化文旅广告监管，开展旅游市场反不正当竞争整治行动，切实保障游客合法权益。

聚焦重大活动服务保障，《措施》要求加强各类演出、赛事活动和吴桥国际杂技艺术节、沧州国际武术节等大型节庆活动，以及“火锅鸡文化节”“河间驴肉火烧美食节”等地方特色美食活动的服务保障工作与经营主体监管，保障食品、产品质量安全。

《措施》还提出，指导旅游景区规范化建立消费维权服务站，并建立涉旅投诉举报快速处置机制，做到“快速受理、快速调查、快速处置、快速反馈”，在重点区域、重点时段加大巡查执法力度，加强文旅领域知识产权保护和和服务。实施多部门联合惩戒，对违法违规的文旅产业经营主体依法依规实施联合惩戒，将其列入经营异常名录或严重违法失信名单，通过信用惩戒促进市场自我规范，努力营造“放心、安心、舒心”的旅游市场消费环境。

省工商联召开民营企业诚信合规建设能力提升推进会

让诚信合规真正赋能民营企业健康发展

本报讯（记者 张志青）10月28日，省工商联在省信用协会召开民营企业诚信合规建设能力提升工作推进会。会上回顾了河北省民营企业诚信合规建设的由来和工作进展情况，并就诚信合规民营企业申报条件、材料清单、审核流程及后续激励政策进行了详细解读。

诚信合规建设是企业可持续发展的根基，不仅能够帮助企业规避法律与经营风险，还能提升企业信誉与品牌价值，增强企业的市场竞争力，特别是企业在寻求银行贷款、融资、上市等方面，作用尤其显著，投资者和金融机构都将企业的合规状况作为核心评估指标。提升民营企业诚信合规建设能力，也是企业交易安全的保证，是

民营企业与国际接轨的关键。

省工商联作为联系企业的“桥梁纽带”，为促进民营经济健康发展，他们将强化协同联动作用，畅通企业诉求反映解决渠道，提升服务企业的精准化水平，对不同行业、不同规模民营企业的法治需求进行精准研判，提供定制化法律服务。

与会的商会、协会负责人围绕河北省诚信合规民营企业建设实践中的难点、痛点和经验做法及意见建议等进行了交流发言。大家一致认为，诚信合规对于维护行业经营秩序、保障民营企业发展、增强企业竞争力等具有重要意义。各商会、协会负责人表示，将积极鼓励企业申报诚信合规民营企业，推动民营经济可持续健康发展。



近日，石家庄市新华区赵陵铺路街道组织14个社区综合服务站负责同志30余人，到正定县塔元庄综合服务站开展对标观摩活动，就社区（村）综合服务站建设、信用体系建设、区域数字经济发展等内容进行观摩学习。大家就发展社区（村）综合服务站、扶持数字经济等内容进行了深入交流。图为参观现场。张广兴 摄

5分钟搞定8个领域合规证明 邯鄹永年“信用代证”让企业高效率办成事

□ 武彦强

“以前办理无违法违规证明要带一摞材料跑多个部门，现在手机点一点就搞定，‘信用代证’真是为我们省了大事！”邯鄹市永年区某紧固件企业负责人说。该企业近期计划拓展外贸业务，需办理包含市场监管、税务、环保等8个领域的无违法违规证明，用于申请出口资质。按照以往流程，企业需分头前往各部门提交材料，整套证明办下来至少一周。

了解到企业需求后，邯鄹市永年区行政审批局帮办人员引导其通过“冀时办”App在线申请专项信用报告。企业完成身份认证后，勾选所需查询的领域和时间范围，系统即时归集各部门数据并生成报告，5分钟企业便收到了电子报告，直接用于资质申请。永年区行政审批局

构建“线上快捷办+线下就近办”服务模式。线上通过河北省政务服务网“高效办成一件事”专区办理，提供报告下载、真实性验证等全流程服务。线下在区政务服务大厅设立“信用代证”专窗，安排专人提供帮办代办服务，严格落实“一次性告知”制度。同步开展“进企服务”，将指导环节前置到生产一线。

截至目前，永年区已有20家企业通过“信用代证”模式办理相关业务，累计替代各类证明100余份，平均缩短办事时间80%以上，制度性交易成本显著降低。

据悉，下一步，永年区行政审批局将积极对接京津冀晋信用互认机制，推动专项信用报告跨区域通用，同时加大信用培育力度，让更多企业享受到“信用赋能”的政策红利，为区域经济高质量发展提供坚实支撑。

临漳推出“2311”机制 助力企业信用修复 走上“高速路”

本报讯（李晓晓）“一条消息在群里发出，没跑一趟腿，困扰我们许久的信用问题就解决了！”近日，邯鄹市某机动车检测有限公司王经理对临漳县行政审批局的高效服务连连称赞。这得益于该县创新推出的“2311”信用修复机制，它如同一辆“直通车”，为企业畅通了信用修复的“高速路”。

此前，该企业因违反市场价格相关规定受到县市场监管局的行政处罚，导致在融资环节受限。正当企业一筹莫展时，临漳县行政审批局工作人员通过主动摸排发现了这一情况，随即将其纳入信用修复专项工作群，启动跨部门协同机制，全程帮办修复流程。

“从准备材料到对接处罚部门，都有工作人员全程代办，我们基本没操心。”王经理感慨地说。

“2311”机制是临漳县在信用修复领域的系统性创新，“2”是指“双书送达”，企业在收到行政处罚决定书的同时，即同步获取《信用信息修复告知书》，提前明确修复路径；“3”为“三次提醒”，通过函件、短信、电话三种方式梯次提示，推动企业应修尽修；两个“1”分别为“一次信用修复培训”，提升企业诚信意识与自主修复能力，以及“一个工作群”，对修复困难企业实行“专人指导、全程帮办”。

该机制打通线上线下渠道，实现“一网通办、只进一门”，构建了从告知提醒到培训帮办的信用修复全流程服务体系。

截至目前，该机制已成功为260余家企业完成330条信用修复，高效处理了多起跨省、跨县案例，它不仅是一套便捷的服务流程，更是一项优化营商环境的扎实举措。

雄安新区企业码创新应用系统上线

首批1000家试点企业信息一屏通览

本报讯（河北日报见习记者 郝金钰）10月29日，雄安新区企业码创新应用系统正式上线，首批1000家试点企业的企业码正式亮相。通过手机扫描营业执照右上角的二维码，企业登记、股东信息、许可证、荣誉证书等涉企信息一屏通览。

企业码是企业的“数字身份证”，也是政府的服务入口。企业码创新应用系统背后是“1+3+N”硬核架构：1个数字底座、3大品牌服务（码上查、码上办、码上享）、N个高频场景，48小时动态

更新。“企业码的上线，实现了扫码即画像、指尖即办事、数据即信用。”雄安新区营商环境局局长高立春说。

当天，华能招采数字科技有限公司主管张裕武走进办公室，掏出手机，对准营业执照右上角二维码扫描，“嘀”一声，登录企业码创新应用系统，电子营业执照自动唤起“档案云柜”，企业设立以来的全部档案按时间顺序排列。

除了查询功能外，企业法定代表人通过电子营业执照授权，即可

把企业自设立以来的全部档案下载到手机端，微信、邮件一键转发。查阅行为全程留痕，监管有迹可循，企业“零跑腿”。张裕武说：“现在企业查询，像分享歌单一样简单操作。”

当天，企业码还上线了手机上的“信用急救室”（信用修复）、公共服务、经营范围“自主秀”（经营范围自主公示）等特色专区。下一步，雄安新区营商环境局还将通过企业码迭代上线更多“享、查、办”业务场景，让更多创新应用场景从“码”上开始。

流程再造 服务升级 数据赋能

衡水滨湖新区推进“高效办成一件事”走深走实

□ 商晓媛

近年来，衡水滨湖新区立足区域实际，紧扣市场主体关切与群众高频需求，以流程再造、服务升级、数据赋能为抓手，持续拓展“一件事”集成服务广度与深度，积极探索、勇于创新，在信用修复、企业迁移、个人身后事务、信用报告代证等领域实现突破。

围绕提升企业信用修复的便捷性与满意度，衡水滨湖新区通过设立“专窗”、健全机制，持续推进信用修复“高效办成一件事”，精准赋能助力企业暖心重塑。依托“河北政务服务网”线上“高效办成一件事”专区，衡水滨湖新区数据和政务服务局联合区综合管理局、国家税务总局衡水滨湖新区税务局、衡水市市场监管局滨湖新区分局、区生态环境分局、区自然资源和规划分局、区消防救援大队等具有行政处罚权

限的部门，建立“多平台同步修复”机制，打通跨系统数据壁垒，实现全程线上帮办代办。

该区通过设立专窗、组建“专人专班+绿色通道”，推行“到期提醒、接件即帮、帮完即传”服务机制，整合压缩材料审查与部门协办环节，实现企业经营异常名录修复、行政处罚修复等业务线上高效办结，办理效率较原流程提升80%。

在落实“减时间、减材料、减跑动”“三减无感式”信用修复的基础上，该区探索从“两书同达”向“四书同达”延伸，强化组织、政策与宣传保障。改革实施以来，滨湖新区经营异常名录修复和行政处罚修复率位居全市前列。

围绕企业迁移全流程推进系统性改革，该区通过流程重构与信息高效共享，打造集成式审批链。建立“一窗受理、智能分发”机制，材料受理后即时分派、并行审查、同步审批与证照集成

制发。同时，推行集成服务，实现“一窗受理、一窗通取”，强化整合精简，推动“多事联办、一次办结”。该区设立“高效办成一件事”综合服务窗口，集成迁移登记、公司变更登记及20项高频证照联办主题服务，采用并联审批模式，整体办理时限压缩50%以上。审批结果可根据企业需要现场领取或免费邮寄送达，切实打通服务“最后一公里”。该区依托跨部门数据共享互认，最大限度复用既有信息，企业免于重复提交材料，申请要件精简率超过30%，有效降低制度性交易成本，实现“只进一门、一次办成多事”。

聚焦群众身后事务办理难点，滨湖新区加快推进“个人身后一件事”服务集成改革，通过公安、卫健、人社等部门高效协同与数据互联，打破“多头跑、反复交”的传统办理困局。9月17日，该区成功办结首例“个人身后一件

事”案例，依托一体化政务服务平台实现“一窗受理、全链通办”。申请人仅需一次提交申请，即可同步完成死亡证明上传、户籍注销、社保停发等手续，全程线上流转，部门协同联动，办理时效较传统模式提升70%以上，切实减轻群众在悲痛时期的办事负担，以暖心服务传递政务温度。

该区全面推行“信用报告代证”改革，以一份专项信用报告替代企业在多个领域需提交的“有无违法违规记录证明”，有效破解“开证难、多跑腿、耗时长”问题。通过“河北政务服务网”线上专区即时认证获取，以及区政务服务大厅专项窗口线下办理的双通道服务模式，企业可实现“一键办、一步到位”，显著提升了企业办事效率。有企业负责人感慨：“以前办证明要跑好几个部门，现在轻点鼠标，一份信用报告全搞定，太省心了！”

**诚信河北周刊名片**

省信用协会编审：吴根章 13933180318  
张晓彤 13613213985

编辑部主任：张法德 13032661222  
副主任：韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871  
编辑：张志青 13081046120

诚信河北邮箱：hbfbzcbk@163.com