

高效服务让城市更有“温度”

——秦皇岛交警二大队交通治理工作侧记

□ 刘思云 杨腾

作为基层公安交通管理的前沿力量，秦皇岛市公安局交通警察支队二大队始终锚定法治公安建设目标，以理念革新为先导、科技赋能为支撑、为民服务为核心，在优化执法方式、提升治理效能的道路上持续探索，推动交通治理实现从“粗放管控”到“精细服务”的深度转型，用实际行动践行新时代公安交管使命，助力基层交通治理现代化。

革新执法理念： 以柔性服务传递法治力量

基层交管执法不仅是维护秩序的手段，更是传递法治精神、增进警民关系的桥梁。二大队深刻把握新时代执法工作要求，彻底摒弃“重处罚、轻教育”的传统思维，将“以人民为中心”的理念贯穿执法全过程，让刚性法律与柔性服务实现有机融合，基层交管执法不再是“冷冰冰的处罚”，而是“法与情的双向奔赴”。

在日常执法中，二大队严格落实首次违法警告清单制度，对情节轻微、无安全隐患又未造成危害后果的首次违法行为，且违法行为人及时改正的，优先采用教育引导、风险警示等非处罚措施，既守住法律底线，又给予群众改正空间。

每年6至8月，辖区外地游客集中，路况不熟的情况频发。二大队在

景区周边加密警力值守，对游客轻微违法优先采用“教育+引导”方式。天津游客张先生曾因着急赶路误入单行路，本以为会收到罚单，民警却递上手绘绕行地图，还手把手帮他调整导航模式，“没想到交警同志这么贴心，这趟秦皇岛之旅更暖了！”张先生在微信朋友圈分享的经历带动了同行游客主动学习当地交通规则。该机制推行后，景区周边游客执法抵触情绪明显下降，相关做法获评秦皇岛市“十佳旅游便民举措”。

这样的柔性执法并非个例。面对闯红灯的行人，民警会指着路口事故案例展板，结合相关事故后果讲解违法危害；处理非机动车逆行时，提供“观看警示教育片、参与15分钟路口执勤、微信朋友圈转发安全提示”三种教育方式供当事人选择，让违法者在主动参与中深化安全认知。

强化智慧执法： 以智能精准提升执法效能

新时代基层交管工作，离不开科技的“硬核支撑”。二大队积极拥抱数字化变革，通过装备升级、平台优化、流程再造，构建起“全链条、智能化、高精度”的执法体系，让执法更精准、更高效、更公平。

根据支队工作安排，全体民警配备高清4G执法记录仪，实现执法过程

实时传输、自动加密、夜视清晰，有效解决了恶劣天气下“证据模糊、存证困难”的问题；在辖区主干道、事故多发点段实现智能监控全覆盖，让交通违法行为“无处遁形”。

公安交通集成指挥平台的深度应用，更让违法查处实现“靶向发力”。二大队依托平台实时分析车辆动态数据，精准筛选逾期未检验等风险车辆，推送预警信息，引导民警开展针对性拦截检查，查处准确率提升三倍，减少无效巡逻和拦截。同时，大队同步推行轻微事故“线上定责、快撤快赔”模式，车主通过手机上传事故照片、视频，民警在线完成责任认定，大幅缩短事故处理时间，有效缓解高峰期道路拥堵，群众对执法效率的满意度显著提升。

为进一步规范执法流程，二大队建成标准化执法办案中心，实现“受案—调查—处理”全流程闭环管理：从违法现场取证到文书制作，从当事人确认到数据上传，每一步操作均有记录、可追溯，确保证据链完整、程序合法。

创新治理体系： 以系统思维筑牢安全防线

交通治理是“牵一发而动全身”的系统性工程，二大队在支队的统筹下，立足辖区实际，聚焦“降事故、保安全、保畅通”核心目标，构建“隐患排查—违法整治—应急处置”全链条防控体

系，形成具有秦皇岛特色的治理方案。

在隐患排查治理上，二大队建立“智能排查+部门联动+闭环整改”机制，联合市政、交通运输、城管等部门建立“问题清单+整改时限”台账，确保“发现即交办、整改即销号”。近年来，该大队累计推动整改辖区道路隐患超千处，其中老城区12处“易拥堵路口”通过优化信号灯配时、增设隔离护栏，通行效率提升近五成。

针对重点车辆管理难题，二大队创新“户籍化管理+警企村联动”模式，对农村面包车、货运车辆等建立“一车一档”；联合村委会设立便民服务点，通过警民联络微信群推送检验提醒、安全知识，上门为行动不便的车主办理手续；联合运输企业开展安全隐患大排查，对高风险企业实行“约谈+整改+复查”全流程监管，最终实现隐患车辆清零。

为缓解旅游旺季游客集中、车辆拥堵的问题，支队成立秦皇岛市公安局交通警察支队事故视频快处中心，二大队创新“线上定责、快撤快赔”机制，让轻微事故视频快处机制服务群众少跑腿，平均处理时间缩短至8分钟，用高效服务让游客感受城市温度。

锻造过硬队伍： 以党建引领夯实治理根基

二大队坚持“党建促队建、队建促

执法”，以政治建设为统领、能力提升为核心、作风建设为抓手，打造“政治过硬、业务精湛、执法规范”的基层交管铁军。

立足加强思想建设，二大队常态化开展红色主题教育、党组织生活会、“交警讲堂”等活动，通过重温入党誓词、学习英模事迹、剖析反面案例，引导民警牢记“为谁带警、为谁执法、为谁守护”的初心使命。大队党支部先后获评“秦皇岛市先进基层党组织”，荣立集体三等功，党员民警在勤务和应急处置中始终冲锋在前，成为执法一线上的“主心骨”。

为强化能力提升，二大队构建“每周学法+案例研讨+模拟演练”培训机制，推行“老带新”制度，让经验丰富的民警在执法现场手把手传授沟通技巧、取证要点，帮助新民警快速成长。

从凌晨查处违法时的细致严谨、暴雨中疏导交通的浑身湿透、深夜救助迷路老人的耐心陪伴，民警在执勤岗位上的点点滴滴，以坚守诠释担当，彰显着新时代交通警察的为民情怀。秦皇岛交警二大队将持续优化柔性执法举措，深化科技应用效能，完善联动治理机制，以“守一方道路平安、护一方群众出行”的实际行动，把执法规范化建设落到每一次执勤、每一起处置中，助力推进公安交管工作现代化。



近日，雄县公安局联合多单位开展防范养老诈骗宣讲，将反诈知识送到辖区老人身边。反诈中心民警与各辖区派出所民警结合典型案例，深入剖析“养老投资高回报”“保健品包治百病”“冒充亲属急用钱”“情感陪伴骗信任”等四类高发骗局，从源头规避老年人受骗风险。图为民警在宣讲现场为群众答疑。

杨晨照 摄

寒潮来袭，交通安全宣传“不降温” 高速交警联合雄安交投公司开展 秋冬季高速公路安全宣传活动

本报讯（记者 郑伟）寒风呼啸、冬意渐浓。秋冬季恶劣天气频发易发，容易对高速公路通行和群众生命财产安全造成影响。针对这一特点，11月5日下午，高速交警高碑店大队联合雄安交投公司荣乌西区开展了主题为“平安驿路、情暖荣乌”的秋冬季高速公路出行安全联合宣传活动。

活动中，高速交警和收费站工作人员依托设置在收费站广场的“路警联动服务站”向过往的司乘人员发放秋冬季安全行车宣传资料，并结合典型案例，向驾乘人员讲解遵守交通安全法律法规和高速公路通行规定的重要性。

同时，他们结合秋冬季恶劣天气多发特点，向大家介绍高速公路安全行车注意事

项，重点普及恶劣天气驾车技巧、紧急避险及自救常识，呼吁驾乘人员牢固树立交通安全意识，倡导“守法规、知礼让、讲文明”的新时代交通风尚，营造了浓厚的宣传氛围。据统计，当天的宣传活动现场共发放宣传材料百余份，对数十位司乘人员进行了“面对面”的安全提示和讲解。

高速交警高碑店大队和雄安交投公司荣乌西区相关负责人表示，两家单位还将加强合作，通过强化监测预警、科学交通管控、深化协同联动、精准宣传引导等几项具体措施，推进恶劣天气高速公路交通安全管理工作，确保秋冬季辖区高速公路通行顺畅、司乘人员出行平安，为雄安新区发展建设大局和人民群众秋冬季出行便利筑牢坚实屏障。

暖心警事

□ 高天宇

近日，承德市公安局双滦分局元宝山派出所接二连三收到群众赠送的锦旗，锦旗的背后是两个看似平常却充满温馨的小故事。

●划车风波后的 满意结局

最近，枫林绿洲小区的王先生遇到件堵心事儿——停在路边的汽车，不知道被谁给划了。接到报警后，元宝山派出所民警立刻赶到现场，通过调取小区监控，发现是小区某住户用钥匙在车上划了几下。

虽然监控拍到了划车的过程，但要确定具体是哪家住户可不容易。民警反复查看视频，终于确认了划车人进入的单元楼。接下来，民警开始了“爬楼模式”——他们一层一层地敲门，一户一户地走访，耐心询问、仔细比对，经过对该单元楼一整栋楼的摸排，最终找到了划车人。

原来，王先生的车停在了小区主干道旁边，确实影响了大家通行，划车人一时冲动，就用钥匙在车上划了几道。了解情况后，民警把双方请到派出所，心平气和地沟通调解。最后，划车人认识到错误，主动道歉并赔偿了修车费用，王先生也表示谅解。事后，王先生和家人特意定制了一面锦旗送到

派出所，上面写着“公平正义 廉明高效 尽职尽责 为民办事”。王先生说：“没想到民警为了这么一件小事，把整栋楼都跑遍了，辛苦了！”

●防盗门“不翼而飞” 的真相

兰台府小区正在装修的申女士家刚买的防盗门放在单元楼门厅里，转眼就不见了！这可把申女士急坏了，赶紧报警求助。

接到报警后，值班民警立刻行动。通过调取小区公共视频，发现有两名男子把门抬上了一辆货运面包车，可是车牌号看不清楚。民警根据报警人提供的模糊线索，沿着车辆可能行驶的路线，一段段地查看道路监控，反复比对车型特征，终于锁定了车牌号。

民警联系上车主后才弄清楚，原来是同楼的另一位业主因不满意装修公司提供的防盗门，要求更换，装修公司工作人员未与业主确认就直接把申女士的门拉走了。找回防盗门的申女士特别感动，特意定制了一面超有创意的锦旗——上面印着奥特曼的卡通图案，还写着：“你相信光吗？不！我相信人民警察！”

两面风格迥异的锦旗，背后是同样的信任与认可，也是元宝山派出所的民警们认真负责、耐心服务群众的工作态度点赞。

在英雄董存瑞的家乡，怀来县城存瑞派出所的民警们传承 英雄精神，践行为民宗旨——

英雄故里的“马扎警务”与“顺路办”

□ 王浩 韩宁

田间地头，农家小院，一只小马扎，成了怀来县公安局存瑞派出所民警倾听民声、化解矛盾的重要工具。在英雄董存瑞的家乡——怀来县存瑞镇，存瑞派出所的民警们传承牺牲奉献精神，推出“马扎警务”和“顺路办”等便民举措，走进田间地头，深入农家院落，在家长里短中化解矛盾，在深夜巡逻中守护平安。这支队伍成为英雄故里的守护者和百姓身边的贴心人。

“马扎警务”： 小马扎上的大情怀

存瑞派出所的民警打破传统的办公模式，主动走出派出所，走进老百姓的生活圈。

他们在田间地头、农家院落，坐在小马扎上与群众面对面交流，贴心沟通。这种互动交流式的接触，让民警能够第一时间了解群众诉求，第一时间化解矛盾纠纷，第一时间掌握治安动态。群众也能在与民警的聊天中，对防诈骗、安全知识有更加深入的认知。

“一位大姐曾遭遇了电信诈骗，因为之前在我们的‘小马扎’那里听到过类似的案例，第一时间来所里报案，民警及时处理，最终把转出去的3600元

追了回来。”民警介绍，看着追回来的钱款，大姐热泪盈眶，不停致谢。

派出所民警坐着马扎与群众促膝长谈，听民声、解民忧，一桩桩邻里纠纷、一件件家庭矛盾得以成功调解。

“马扎警务”不仅是一种工作方式，更是一种工作态度的转变，体现了派出所民警主动作为、靠前服务的理念。

“顺路办”： 暖心服务一路相伴

“顺路办”是存瑞派出所另一项深受群众欢迎的便民举措。民警利用下乡巡逻、走访调查等时机，顺路为群众代办各项事务，捎带证件物品，提供便民服务。

“民警多跑腿，群众少走路”成为存瑞派出所民警的自觉行动。无论是身份证办理送达，还是法律政策宣传，民警都会放在心上，顺路办理。

福利院一名残疾孩子，在办理各项福利待遇时，因为没有身份证，很不方便。民警了解到情况后，专门来到福利院，拍照，办理相关手续。证件下来后，民警利用外出办事的间隙，又将身份证及时送到孩子手中，福利院工作人员对民警竖起大拇指，表示感谢。

这一顺路，顺出的是警民情



图为存瑞派出所民警利用办案之余顺路为群众送上补办好的身份证。

深，办出的是人民公安为人民的初心使命。

英雄精神： 红色血脉的当代传承

77年前，英雄董存瑞扛起炸药包，发出了“为了新中国，前进！”的呐喊，那一句誓言穿越时光，至今仍回响。

如今，存瑞派出所的民警们把牺牲奉献精神化为行动，成为英雄精神的当代传人。全所民

警辅警用实际行动践行着“为人民服务”的庄严承诺，用忠诚和担当守护着英雄家乡的安宁与祥和。

清晨的阳光洒在存瑞镇田野上，民辅警警带上随身装备又出发了，他们耐心地与群众沟通，让服务更贴心。那些熟悉的农家小院里，不时传来民警与村民的谈笑声。“让乡村的百姓看到派出所民警就像看到亲人一般，这就是我们的工作追求。”民警申阳说。