

筑牢平安基石 提升治理效能 全面推进县级综治中心规范化建设

□ 吴章彬

社会治理是国家治理的重要方面，基层是社会治理的最前沿。今年以来，邢台市认真贯彻落实中央政法委等12部门《关于加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见》及全国、全省现场会部署，将县级社会治安综合治理中心(以下简称综治中心)规范化建设作为夯实平安建设根基、提升基层治理能力的“龙头工程”来抓。自今年4月全面启动以来，经过半年多的不懈努力，全市县级综治中心规范化建设取得了阶段性显著成效。

●高位推动，夯实根基：实现“五有”与“五个规范化”全覆盖

邢台市委政法委坚持“一盘棋”思想，在全市范围内强力推进县级综治中心规范化建设，目前已基本实现“五有”和“五个规范化”的目标。“五有”，即有牌子、有场地、有力量、有机制、有效果。我们积极协调编办、财政等部门，为各县(市、区)综治中心明确了机构性质，核定了人员编制，落实了专门的办公场所和年度工作经费，配备了政治素质高、业务能力强的专职工作人员，并统一了视觉形象系统，确保了中心“门常开、人常在、事常办”。

“五个规范化”，即场所设置规范化、部门入驻规范化、运行机制规范化、督办落实规范化、信息化建设规范化。我们制定了《邢台市县级综治中心建设与运行规范》，明确了

中心内部组织设置和岗位职责；建立健全了首问负责、分流督办、会商研判、考核奖惩等一整套运行机制；统一了事件受理、分流交办、执行处置、跟踪反馈、归档结案的闭环工作流程；推动各县(市、区)整合现有信息平台，打破数据壁垒，为实现“一网统管”奠定基础；将综治中心建设与运行情况纳入平安建设考核体系，确保建设工作落地见效。

●精准施策，锐意创新：探索综治中心建设的“邢台路径”

在推进标准化建设的同时，我们更加注重综治中心的功能发挥和特色创新，确保其不仅“建得好”，更能“用得好”“用得活”。

坚持高位推动，凝聚强大工作合力。邢台市委、市政府主要领导高度重视，将此项工作列入年度重点改革事项和市委政法工作要点，多次听取专题汇报，作出批示指示。市委政法委切实履行牵头抓总责任，成立工作专班，建立“周调度、月通报、季观摩”制度，通过现场会、推进会等形式，加压鼓劲，比学赶超，形成了你追我赶、竞相发展的生动局面。

科学确定定位，明晰中心核心功能。我们将综治中心功能明确为“三大定位”：是思考谋划当地平安建设的“中枢大脑”，定期对社会稳定风险进行分析研判，为党委政府决策提供参考；是解决群众急难愁盼和复杂疑难问题的“攻坚部队”，整合资源力量，对跨部

门、跨层级的“硬骨头”进行集中攻坚；是协调联动各相关单位共同处置疑难事件的“联络平台”，建立高效的横向与纵向联动机制，确保突发事件和复杂矛盾能够得到快速、妥善处置。

鼓励基层首创，打造特色品牌矩阵。我们尊重和激发各县(市、区)的首创精神，支持他们结合实际，大胆探索，形成了一批可复制、可推广的“一招鲜”。威县创新推出“民情码”，群众通过扫码即可上报诉求、反映问题，实现了民情收集“码上办”、责任部门“码上动”；平乡县打造“平安e格”平台，将网格化管理与信息化手段深度融合，网格员通过手机App即可完成事件上报、处理、反馈全流程；巨鹿县的“巨好办”综合服务平台，整合了民生服务、矛盾调解、风险排查等多重功能，成为服务群众的“贴心管家”。

强化实战应用，彰显社会治理效能。我们将排查化解矛盾纠纷、维护社会和谐稳定作为检验综治中心建设成效的“试金石”。新河县针对农村土地纠纷多发、易发的实际情况，在综治中心框架下，整合农业农村、司法、信访等部门力量，成立了“土地纠纷工作专班”，由政法委书记牵头，成功化解了多起历时长久、涉及面广的土地权属和承包经营纠纷，赢得了群众的广泛赞誉。半年来，全市通过各级综治中心共排查化解各类矛盾纠纷2.1万余起，化解成功率达98.5%，有效防止了“民转刑”案件和群体性事件的发生。

●成效初显，砥砺前行：奋力书写平安邢台新篇章

经过半年多的探索与实践，邢台市县级综治中心建设成效显著。通过中心的有效运转，大量风险隐患被化解在萌芽状态，矛盾纠纷得到及时调处，全市社会治安形势持续向好，公众安全感显著提升。

邢台市县级综治中心建设虽然取得了初步成效，但这仅仅是起点。下一步，我们将在深化运行机制上再下功夫。进一步优化“综治中心+网格化+信息化”的运行模式，完善部门联动协作机制，确保中心指挥高效、运转顺畅。在推动数据融合上再求突破。加快推进全市综治信息平台与各部门业务系统的互联互通、数据共享，为社会治理提供更加精准的智慧支撑。在延伸服务触角上再做文章。在巩固县级中心建设成果的基础上，逐步向乡镇(街道)、村(社区)延伸，推动资源下沉、力量下倾，构建起上下贯通、横向到边、纵向到底的市域社会治理“一张网”。在打造过硬队伍上再出实招。加强对综治中心工作人员的常态化业务培训 and 实战演练，努力打造一支懂业务、会管理、善协调、作风硬的专职队伍。

邢台市将以久久为功的韧劲，继续扎实推进综治中心提质增效，努力将其建设成为党委政府联系和服务群众的桥梁、化解社会矛盾的前哨、维护社会稳定的堡垒。

(作者系邢台市委政法委副书记)

深学笃行新时代“枫桥经验” 以综治中心规范化建设夯实基层治理现代化根基

□ 鲍文金

隆化县紧扣社会治安综合治理中心规范化建设要求，以“预防在前、调解优先、运用法治、就地解决”为目标，依托县群众工作中心，创新打造“三区+五中心+N个功能室”工作模式，为建设更高水平的平安隆化、法治隆化提供坚实支撑。

深学定纲，构建综治中心协同运转体系

隆化县以制度创新为突破口，通过“一站统筹”整合各类资源、聚合多方力量，让综治中心切实成为基层治理的“指挥中枢”。统筹法院先行调解中心等“多中心”一体化运行，推动功能与业务深度融合；整合法院、检察院、公安局等12家核心权责部门力量，实行“常驻+轮驻+随驻”管理机制，将服务窗口与执法力量前移下沉，确保群众诉求第一时间响应、矛盾纠纷第一时间处置；创新7种多元调解方式，推动人民调解、行政调解、司法调解深度融合，把矛盾化解在基层、消除在萌芽；按“功能相近、职能相近、矛盾类型相近”原则组建8个工作专班，针对重大疑难矛盾纠纷和突发案件开展联合会商、联合处置，凝聚社会治理强大合力。

笃行破题，创新基层治理服务路径

隆化县始终把新时代“枫桥经验”作为破解基层治理难题的“金钥匙”，聚焦群众“急难愁盼”，以“双轮驱动+三措并举”模式推动基层治理提质增效。在专业化化解上，吸纳医疗、物业、劳动争议等领域专业人才，联合“四老”(老干部、老党员、老专家、老法律工作者)组建行业调解队伍，入驻综治中心开展专项调解服务。今年以来累计化解行业类矛盾纠纷42件，涉及金额406.36万

元。在智慧赋能上，依托社会治理指挥平台搭建“矛盾纠纷一站式智能化管理系统”，整合网格排查、民情反馈、视频巡查等数据资源，构建“1234567N”信息化处置体系，累计收集各类矛盾信息796件，化解率达99.8%。在源头预防上，深化“和谐十二家”红色网格化源头治理模式，通过划分微网格、组建道德文化促进会、成立说理委员会，从源头减少矛盾滋生。今年1-5月，镇村两级自主化解矛盾纠纷占比达92.3%；同时组建基层走访专班，深入社区村落排查隐患，解决问题，累计下访76次，成功处置疑难问题58件。

提质见效，彰显基层治理为民初心

经过持续深化综治中心规范化建设，隆化基层治理效能显著提升，实现“三个优化”，群众获得感、幸福感、安全感持续增强。优化诉求响应机制，依托智能化平台，群众诉求从“线下聚”向“线上散”转变，群众可通过线上扫码、网格反馈等便捷渠道反映问题，查询进度，受理答复更高效。今年以来，线下窗口受理量同比下降40%，及时受理率、按时答复率均保持100%，群众满意率达99.35%。隆化县先后获评“2022年度全国信访工作示范县”“2024年度全国信访工作示范县”“全国治理重复信访、化解信访积案先进集体”“平安河北建设示范县”。优化干部服务模式，以综治中心为纽带，推动干部从“被动等”向“主动见”转变。今年以来，针对252件疑难复杂案件开展“面对面”处置，解决率达99.6%，干部与群众的联系更紧密、服务更精准。优化治理推进方式，通过“一站式”平台实现矛盾处置、类案分析、责任落实全流程规范化，推动基层治理逐步迈向“制度引领、机制保障”的良性轨道。

(作者系隆化县委政法委副书记)

积极推进“五育并举”为核心的 高校思政教育可视化阵地建设

□ 孙玥 范哲

高职院校承担着为党育人、为国育才，为地方培养和输出高素质技能型人才的重要使命，要坚持立德树人根本任务，以文化人，落实立德树人根本任务。校园内的楼宇，属于一种天然的成规模化、体系化的空间阵地。高职院校可充分利用校园楼宇空间等可视化阵地，以德智体美劳“五育并举”为核心，创新推进高校大学生思政教育工作。

高校的思想政治工作不能局限于课堂教学、实践教学、项目教学，更应融入校园文化、行为管理、教育教学的全过程全方位。楼宇等可视化阵地作为师生学习、生活的重要场所，进一步开发和运用后，将成为高校开展思政工作的重要载体，而其中“五育并举”更是高校开展思政工作的有效着力点。

以楼宇为可视化阵地的楼宇文化作为高校校园文化的重要内容，以直观而浅显的方式，运用文字、色彩、照片和标志等形式传递文化思想、育人意义，蕴含着构建“大思政”格局的潜力，发挥着党育人、思政育人、文化育人的无形功效，其作用往往是春风化雨、潜移默化的。

育市属高职院校——河北正定师范高等专科学校为例，学校突出“五育并举”核心，围绕“三全育人”格局，将“五育”元素和理念贯穿于楼宇等可视化阵地建设和校园

文化建设全过程，充分依托学校现有图书馆、教学楼、体育馆、艺术楼、实践基地等楼宇外墙及其廊道等可视化阵地，探索形成具有可推广、可借鉴的“五育并举”引领下的“德育+智育+体育+美育+劳育”大思政特色化、主题化、可视化阵地建设，切实创新提升高校思政教育工作实效。

突出“立德”主题。以增强学生理想信念、激发爱校情怀、培养道德品质等为教育目的，依托行政楼、图书馆、主题展厅等楼宇，围绕“思政+”理念，展示党的精神谱系、历届党代会精神、学校发展相关成果等。结合新生入学教育和新入职教师岗前培训，设置入学教育、入职教育、校史教育相关课程，成立专门讲解社团，充分利用可视化阵地让更多的同学了解校史、牢记校史。

突出“增智”主题。以开阔学生眼界思路、激发信息技术兴趣等为教育目的，结合信息化建设及各专业人才培养、实践实训育人、深化校企合作等相关内容及开设的信息技术课、3D打印实操课等教学课程，依托教学楼、宗文楼、明德楼及智慧发展中心自习室等的楼宇、廊道，围绕“专业+”理念，展示专业建设、教学成果、育人成效。

突出“健体”主题。以增强学生身体素质、培养学生体育运动爱好等为教育目的，依托校园体育馆等公共区域，围绕“活力+”理念，展示师

生健康、有活力的精神面貌及对体育锻炼的重视。充分利用相关体育场地，开展体育教学、运动会、体能测试、班级团建等相关课程和活动，同时成立包括羽毛球社、乒乓球社、舞蹈社等学生社团。

突出“育美”主题。以提升学生发现美、感受美的能力和积极向上情趣为教育目的，结合开设的绘画鉴赏课程、声乐舞蹈练习课程、钢琴专项辅导课程等，依托校园启智楼、艺术楼、食堂等大厅，围绕“文艺+”理念，主要展示学生书画、手工等艺术作品。

突出“爱劳”主题。以提升学生劳动意识和勤俭节约、自力更生态度为教育目的，开设专门劳动教育课程，健全劳动教育实践评价机制，依托学生宿舍、实践基地等场所，围绕“实践+”理念，展示劳动实践特色及劳动作物。

在高校可视化阵地建设过程中，要明确方向，加强前期的调研和规划。在高度重视的基础上，由相关部门牵头，充分结合上级要求、办学理念、校史资源、学生需求等，对学校楼宇相关“党建+思政”元素进行深入研究，统一规划，进一步增强可视化阵地建设与“五育并举”融合的系统性、完整性。要立足实际，进行整体的布局和优化。明确楼宇、廊道文化建设主题，制定指导意见方案，充分发动相关部门参与，强调整体观念，突出特色主题，坚持图片与文字相结合，统一标识与个

性化布置相结合，进一步增强可视化阵地建设对学生身心发展的吸引力、影响力。要协同配合，组织相关项目活动。围绕楼宇文化主题，融入学生入学教育、入党教育、理想信念教育、专业教育，组织丰富多彩的文化活动和参观交流项目，进一步增强可视化阵地建设助力思政文化育人的参与感、体验感。

通过以上举措，高校结合立德树人根本任务可以逐步形成“一楼一文化，一层一主题”的可视化阵地思政元素矩阵，对内作为学生入学教育、入党教育、理想信念教育、专业教育的阵地；对外作为学校党建、思政、育人成果宣传载体，逐步打造以学生为中心，以文化育人、思政教育为目的特色鲜明的可视化阵地思政文化体系。通过“五育并举”可视化阵地建设实施，使每栋楼宇具有主题性、丰富性的文化内涵，为学生提供多元的文化滋养，促进学生在思想道德、专业素养、创新能力等方面的全面发展。同时进一步健全入学、入党、入职教育内容体系，充分发挥楼宇可视化阵地的育人功能，不断提升学校学生管理、综合育人成效，增强学生对校园的归属感和认同感，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供坚实基础。

(作者单位：河北正定师范高等专科学校。本文系2025年石家庄市思政工作2025年研究课题，课题编号SJZSZKT-2025026)

以精准施策破解难题 以创新实践回应期待

——新时代政法工作的实践与思考

□ 刘玉虎

政法机关肩负着维护国家政治安全、确保社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业的重要职责。在推进法治中国建设的进程中，政法机关始终坚持以人民为中心，聚焦主责主业，在风险防范化解、基层治理等方面持续发力，以精准施策破解难题，以创新实践回应期待，用扎实行动书写新时代政法工作的合格答卷。

以“防”为先，织密风险防控立体网络。面对复杂多变的社会环境，政法机关坚持关口前移、源头治理，将风险防控贯穿工作各环节，构建起“预警-研判-处置-反馈”的闭环机制。围绕经济金融、安全生产、公共安全等重点领域，建立常态化排查制度，依托大数据平台整合政务、公安、应急等多部门数据资源，通过数据比对、趋势分析精准识别潜在风险点，对苗头性问题第一时间发出预警。针对征地拆迁、劳资纠纷等易引发社会稳定问题的领域，组建由政法干部、法律顾问、行业专家组成的专业专班，依法依规明确政策边界，又耐心细致做好群众工作，推动风险化解在萌芽状态。

以“和”为要，创新矛盾化解多元路径。矛盾纠纷化解是政法工作的重要内容，也是提升治理效能的关键环节。政法机关积极探索多元化矛盾纠纷解决机制，整合司法调解、行政调解、人民调解资源，打造“一站式”矛盾纠纷调处中心，设置法律咨询、纠纷受理、调解化解等功能窗口，让群众“只进一扇门、能解所有事”。同时，注重发挥基层调解组织“第一道防线”作用，培育涵盖婚姻家庭、邻里关系、劳动争议、物业纠纷

等领域的专业调解队伍，通过“以案释法+情理疏导”的方式开展调解，既用法律条文明晰权利义务，又用乡音乡情化解对立情绪，真正实现解法结、化解心结。此外，还建立调解协议司法确认绿色通道，对达成的调解协议及时进行司法确认，赋予其强制执行力，有效提升矛盾化解的权威性和实效性。

以“治”为本，夯实基层治理根基。基层治理是国家治理的“神经末梢”，政法机关主动融入基层治理体系，推动治理资源向一线下沉、治理力量向一线集聚。健全网格化管理机制，将政法干警、社区工作者、志愿者等力量纳入网格，明确网格内政策宣传、隐患排查、矛盾调解等职责，实现“小事不出网格、大事不出街道、矛盾不上交”。深入开展法治宣传教育，通过举办法治讲座、发布以案释法短视频等形式，让法治观念融入群众日常生活，引导群众自觉尊法守法用法。持续推进政法领域改革，优化司法流程，建立执法全过程记录制度，开通司法便民服务平台，实现案件查询、文书送达、法律援助等服务“网上办、掌上办”，不断提升执法司法公信力，让人民群众在每一起案件办理、每一件事情处理中都能感受到公平正义。

政法工作任重道远，唯有始终坚守法治初心、践行使命担当，以更实举措防范风险、以更优服务化解矛盾，以更高标准推进治理，才能在维护社会稳定、推进法治建设、保障人民幸福的道路上行稳致远，为建设更高水平的平安中国、法治中国贡献更大力量。

(作者系新乐市委政法委政治处主任)