

# 暖心调解,让邻里情回归

□ 鲍娜军 李若晨

“太谢谢您了,帮我们两家解决了一个大麻烦!”近日,在石家庄市鹿泉区人民法院调解室里,一场因水管漏水引发的邻里纠纷,在调解员史淑芳的暖心调解下得以圆满化解。双方当事人紧握着她的手,感激之情溢于言表。

## 漏水起嫌隙 邻里陷僵局

李某和张某居住在鹿泉区同一小区,系上下楼邻居关系。原本两家相处融洽,却因一场漏水风波闹得不可开交。李某家中水管出现裂痕,导致大面积漏水,致使李某家卧室、客厅屋顶都被水浸湿,卫生间天花板也受了损。起初,双方达成共识:李某暂时搬去石家庄市居住,由李某负责维修房屋。之后,李某联系了自家亲属负责维修事宜,本以为能顺利解决问题,结果却不尽人意。

经过两次维修,李某家屋顶墙皮仍反复脱落,甚至在第

二次维修时还损坏了一块瓷砖,施工现场也是杂乱不堪。信任彻底崩塌后,张某认为,由于负责维修的是李某亲属,才会出现敷衍了事的情况,因此坚决拒绝李某第三次维修的请求,转而直接向其索要12300元赔偿款。双方为此争执不下,张某一气之下将李某诉至法院,多年邻里情濒临破裂。

## “背靠背”疏导 巧解心中结

案件交到调解员史淑芳手中后,她并未急于让双方“对质”,而是先展开了一系列细致的调查工作。史淑芳详细了解李某家的受损情况,走访当地装修市场摸清维修市场价,还意外得知李某搬去石家庄市区的真实原因并非单纯因为漏水,更多是为了方便孩子上学。

带着这些“底数”,史淑芳先找到李某,开门见山点出问题:“房屋损坏需要维修,但两次维修效果不理想。即便找亲属帮忙,原料和工钱也得实打实算,不如考虑给现金让李某

自己选择靠谱的团队,这样更省心。”李某听后,松了口气:“给现金可以,但12300元太高了,超出我的预算。”

随后,史淑芳又联系李某,拿出市场调查数据耐心解释。“您家房屋面积108平方米,当前装修市场价每平方米30元左右,维修费用远不到12300元。而且您搬去石家庄市居住主要还是为了孩子上学,咱得按实际损失算,才显公平。”见李某沉默,史淑芳又进一步劝说:“您这房子长期空置也是浪费,要是尽快解决纠纷租出去,既能收房租,等搬回来时再装修也不耽误。”

听了史淑芳的分析,李某渐渐冷静下来,思忖后提出新的诉求:“最低7000元!问题没解决,我房子一直空着,我也有损失。”史淑芳将这一情况反馈给李某,并劝说道:“邻里之间不能只算自己的账,人家房子空着也是损失。”李某听后也松了口气,愿意将赔偿金额适当提高。随着史淑芳的疏导,双方心中的金额差距逐渐缩小。

## “面对面”释情 邻里重和好

眼看时机成熟,史淑芳将“背靠背”调解转为“面对面”沟通。为彻底修复邻里关系,史淑芳邀请两家人来到调解室。“你们楼上楼下住了多少年了?”“听说,两家以前关系一直很好,如果不是有这档子事儿,你们很可能做一辈子的朋友……”“双方都多站在对方的角度想想,事儿就好办了。”史淑芳以拉家常为切入点,而后由情入理,提醒大家“远亲不如近邻”的道理。

结合双方的心理预期,史淑芳提出了6000元的赔偿方案,既考虑了李某的维修需求,也兼顾了李某的经济承受能力。话音刚落,李某先点了头:“调解员说得在理,咱不为难邻居。”李某也立刻应下:“6000元我能接受,今天就把钱给了,咱把这事儿了。”随后,李某当场支付6000元。

“感谢调解员,今后咱们一定珍惜这份情,邻里关系比以前还要好!”在双方当事人的承诺声中,一场剑拔弩张的邻里纠纷被圆满化解。

# “解纷组合”出动 2天化解2起纠纷

□ 吴艳丽 刘卫峰 王云霄

“原以为要对簿公堂,没想到在家门口就把问题解决了,还把道理讲得这么透彻!”近日,唐山市丰南区唐坊镇两起纠纷的当事人发出由衷赞叹。这份认可,归功于公职律师崔治国与人民调解员孙巧利、唐怀信的高效协作——短短两天内,这个“解纷组合”成功化解一起家庭赡养冲突和一起金融借款纠纷,以专业力量将矛盾化解在基层源头。

## 上门解“家忧”: 法理情融合,化干戈为玉帛

“兄弟姐妹因赡养问题动手,既伤亲情,又可能触碰法律底线!”得知周某一家因赡养问题发生纠纷甚至肢体冲突后,“解纷组合”立即随民警上门调解。调解现场,没有生硬的法条灌输和说教,“解纷组合”先从拉家常入手,耐心安抚当事人情绪。随后,他们以“民间纠纷演变成违法案件”的典型案列为切入点,提醒周某“维权必须通过正当途径”。紧接着,“解纷组

合”从“赡养是法定义务”的法律角度和“血浓于水”的亲情感面双管齐下,帮助双方厘清权利义务。

经过近两小时的深入沟通,周某认识到自身错误,兄弟姐妹们也消除隔阂达成和解,一场可能升级的家庭纠纷得以圆满化解。

## 联动破“债结”: 拧成“一股绳”,让解纷“提速”

家庭纠纷刚平息,崔治国与孙巧利、唐怀信又接到法院法庭委托,处理某银行丰南支行与王某某的金融借款合同纠纷。

“解纷组合”迅速对接法庭,全面梳理案情。调解过程中,三人配合默契:崔治国以通俗易懂的语言,详细解析借款合同当事人权利和义务,帮助双方厘清法律权益;孙巧利、唐怀信则通过耐心疏导,缓解银行的维权焦虑,同时引导王某某认识到履行合约的必要性。仅用时90分钟,双方便达成调解协议并完成司法确认程序。高效调解既为当事人节约了时间成本,也有效节约了司法资源。

# 男子高速服务区内突发疾病 民警紧急护送就医

本报讯(曹国新)日前,一名男子在高速服务区突发疾病,高速交警五支队大城大队民警接警后迅速反应,及时将患者送往医院,为其治疗争取了宝贵时间。

11月1日,大城大队民警接到一名群众紧急报警,称文安服务区有一名男子腹部突然疼痛。接警后,民警立即驾驶警车赶往文安服务区。

抵达现场后,民警发现一名中年男子蜷缩在车辆驾驶座上,双手紧按腹部,额头布满汗珠,脸色苍白。此外,车辆后座还有一名乘客。民警询问得知,患者是一名顺风车司机,报警人是乘客,俩人一起回沧州途中,患者腹部突然疼痛,致使无法继续开车前行。见状,民警迅速确定救

援方案:一名民警驾驶警车,拉上患者赶往大城县中医院;另一名民警则驾驶患者的车辆,陪同乘客紧随其后,既保障财物安全,也为后续沟通提供便利。

警笛呼啸,警车疾驰。途中,民警不断询问患者身体状况。抵达医院后,民警全程协助患者进行挂号、缴费,接受检查,并联系了患者家属,告知医院所在位置。经医生诊断,男子所患并非普通肠胃疾病,而是急性胰腺炎,该病发病急,若救治不及时可能危及生命。

此后,患者家属从沧州赶到医院,看到患者已得到妥善救治,对民警再三表示感谢。

经初步治疗后,患者病情暂时稳定。按照医生建议,患者家属将其转往沧州当地医院进行进一步治疗。

# 石家庄栾城安置帮教 与社区矫正工作获肯定

近日,司法部调研组一行9人到石家庄市栾城区司法局,以问卷调查为主要方式,针对20名安置帮教对象及10名社区矫正对象开展重新犯罪专项实证调查,精准掌握两类人员管理帮扶实效及重新犯罪风险隐患。调研组对栾城区两类人员管理帮扶工作成效及此次调查的组织实施工作

给予肯定,认为调查数据为分析重新犯罪成因、优化帮扶措施提供了有力支撑。针对下一步工作,调研组强调,要深化地协工作机制,落实分类分级管理;优化个性化帮扶,提升教育矫治与安置帮教质效;强化数据分析应用,筑牢重新犯罪风险预警防线,切实筑牢平安建设防线。 李雪辰

11月9日,秦皇岛市图书馆组织少年儿童走进市玻璃博物馆参观,秦皇岛市公安局交通警察支队民警以此为契机,对孩子们开展了一场交通安全宣传活动。结合孩子们的出行特点和年龄特征,民警用通俗易懂的语言讲解了有关交通安全知识,手把手教孩子们如何正确佩戴安全头盔,引导他们养成安全文明出行的好习惯。 佟磊 摄



# 案结事了款项“一日达” 保定清苑法院“执前扣划”高效解纷

近日,保定市清苑区人民法院民事审判庭成功化解一起家庭成员间的共有物分割纠纷,并通过“执前扣划”帮助双方当事人分割了涉案共有财产,受到双方一致好评,当事人专程送锦旗向法官致谢。

该案判决后,各方当事人均表示服判息诉。判决生效后,双方当事人一致申请扣划已被保全的款项用于履行生效判决确认的义务。法官作出裁定,并赴银行成功完成扣划,仅用一天时间就将案款顺利分配到位。对此,双方当事人均十分满意。

据悉,清苑区法院已通过“执前扣划”成功帮助多起案件当事人履行判决义务,获得当事人一致好评。 胡丽娟 李晓舟



为有效预防校园欺凌事件发生,近日,香河县人民检察院干警走进辖区学校,举办了一场法治教育课。结合未成年人心理年龄、行为习惯等特点以及相关法律法规,检察干警用通俗易懂的语言讲解了校园欺凌的定义、表现形式以及欺凌者应承担的法律后果,鼓励学生们在面对欺凌时要勇于说“不”,敢于用法律武器维护自己的合法权益。 于家衡 摄

张家口经开区检察院:

# 对三起拟不起诉案件召开公开听证会

近日,张家口经济技术开发区人民检察院就该院办理的3起刑事拟不起诉案件召开公开听证会。

听证会上,承办检察官详细介绍了案件事实、在案证据、拟不起诉理由和法律依据。

对听证员的提问逐一解答,认真听取并记录了听证员发表的意见。经讨论交流,听证员一致同意检察机关分别对3起刑事案件作出法定不起诉、相对不起诉处理。

近年来,经开区检察院

始终坚持把公开听证作为提升司法公信力的有力抓手,检察长带头主持听证会,促进公开听证工作规范、扎实开展,让公平正义“看得见”“听得到”。 席娟 屈直

# 张北法院法官现场算清“两笔账” 调查式调解巧解多年积怨

三间农村老旧小房,一对僵持不下的老伙计,这起看似简单的排除妨碍纠纷案摆在了张北县人民法院法官的案头。

庭审刚一结束,法官心里就已了然:此案事实清楚,一纸判决轻而易举,但他没有急着落槌。多年的执行工作经验在他脑海中敲响了警钟:判决之后呢?房子由谁去拆?执行过程中会不会引发新的冲突?这会不会让本就关系破裂的双方当事人再背上更沉重的经济负担?

“不能就这么判了。”法官下定决心,要在判决前为化解这场纠纷做最后一次尝试。

法官带着办案团队来到村里,没有直接找当事人,而是先敲开了村干部的门。从村干部和村民的叙述中,他

摸清了双方矛盾的症结所在。随后,他们又来到那三间引发争端的小南房前,仔细查看了房屋的现状、结构,细致地询问了当地建材和人工的时价,对房屋市场价值有了预估。

心中有了底,法官拿出了精心准备的调解方案——为双方当事人细算“两笔账”。

第一笔,是摆在明面上的“经济账”。办案团队将诉讼费、可能发生的执行费,以及拆除房屋所需的人工、垃圾清运等费用一项项列出,形成了一份清晰的预估清单。这笔实实在在的账,算得双方陷入了沉思。

紧接着,法官又算起了第二笔,也是最关键的“感情账”。他特意邀请了解情况的村干部在场,和双方当事人像

拉家常一样,回溯起三十多年前的往事。“当年要不是感情好,老张能放心把院子给你老袁用吗?”“乡里乡亲的,抬头不见低头见,为了这几间如今值不了几个钱的旧房子,把几十年的情分都搭进去,值得吗?”这番话语重心长,说得原告张某某红耳赤,也说得被告袁某某、兰某某羞愧地低下了头。

正是这番基于充分调查的“算账”,这笔既算物质也算情感的细账,最终触动了双方当事人。原告张某某同意一次性补偿1500元给现在的房屋,由被告袁某某、兰某某负责拆除。一场纠缠多年的纠纷,在法官不懈的努力下,终于实现了案结事了人和。 刘兵 冯海

# 高速交警景县大队 关于启用交通技术监控取证设备的公示

为进一步推行行政执法公示,落实公安部《道路交通安全违法行为处理程序规定》第16条第2款规定,确保公平、公正、公开的执法要求,现将高速交警景县大队辖区邯港高速新增测速设备点位情况公示如下:

一、设备点位:

序号	高速名称	方向	违法采集方式	位置
1	邯港高速	黄骅港方向	点位测速	303KM+400M
2	邯港高速	黄骅港方向	点位测速	316KM+000M
3	邯港高速	邯郸方向	点位测速	299KM+300M
4	邯港高速	邯郸方向	点位测速	318KM+000M

二、设备功能:

点位测速设备用于抓拍高速公路超速违法行为,限速值为120Km/h。

三、启用日期:

上述设备自本公示发布之日起五日后启用。请广大机动车驾驶员自觉遵守交通规则,共同营造平安、畅通、和谐的高速出行环境。