

# 跨越重洋的“云端”调解

□ 张新征 刘彬

日前,定兴县人民法院通过在线调解,成功化解一起一方当事人远在国外的民间借贷纠纷案件。这起案件的圆满解决,不仅有效维护了当事人的合法权益,免去了当事人的诉累,节约了司法资源,更生动诠释了“司法为民”的宗旨,实现了案结事了人和的良好效果。

原告胡某与被告安某为多年好友。在双方交往过程中,安某因经营需要,多次向胡某提出借款请求。基于多年的情谊与信任,胡某通过银行转账等方式,陆续向安某提供了多笔借款。2022年,为明确债权债务关系,安某向胡某出具了一份借条,确认了借款总金额为45万元。

然而,约定的还款期限届

满后,安某在偿还了20万元后,对剩余的25万元款项迟迟拖延未付。胡某多次通过电话、短信等方式催告,但安某始终以各种理由推脱,直至后来音讯全无。无奈之下,为维护自身合法权益,胡某将安某诉至法院。

受理案件后,承办法官依法试图向安某送达应诉材料及开庭传票。然而,传统的电话联系、短信通知、邮寄送达等方式均石沉大海,案件审理程序一度因无法有效送达而陷入停滞。面对困境,法官没有放弃,转而尝试联系安某的家人与亲属。经过多方打听,法官得知安某目前已前在外国工作。地理的距离与时差的阻碍,使得案件的调解与审理工作面临巨大挑战。

“决不能因为距离就让当事

人的权利‘悬空’!”法官在了解这一情况后,立即转变工作思路,通过安某的亲属与其取得了初步联系,并耐心说明了案件情况。

由于时差的关系,为了找到双方都能接受的沟通时间,法官多次牺牲个人休息时间,利用清晨或深夜,通过线上与安某进行沟通。其间,法官不仅详细聆听安某关于未能及时还款的原因陈述及其目前的经济状况,也向其明晰了相关法律规定以及拒不履行还款义务可能面临的法律后果。

同时,法官也与胡某进行了深入交流,一方面安抚其因长期催款未果而产生的焦虑情绪,另一方面也向其传达了安某当前的实际困难与愿意调解的意向,引导双方换位思考,弥合分歧。

在法官数次耐心、细致的“云端”沟通与协调下,双方当事人逐渐从情绪对立走向理性协商。法官抓住时机,多次组织双方进行“面对面”的视频调解。屏幕上,法官释法明理,引导双方在尊重客观事实的基础上,互谅互让,寻求解决问题的最大公约数。

最终,在法官的主持下,双方当事人达成了分期付款的调解协议:安某自2025年10月起,于每月15日前至少偿还胡某1万元,2027年3月31日前全部还清。为确保协议顺利执行,法官还就调解协议的司法确认流程进行了线上指导,赋予了调解协议强制执行力。

调解协议达成后,安某通过线上转账方式迅速履行了首期1万元的还款义务,并承诺将严格遵守调解协议,按期还款。



图为“抢收”现场。

姚金勇 摄

□ 王成君

“太感谢你们了,要不是你们及时发现,还帮忙收,这些稻谷不知道要损失多少!”近日,一段民警在高速公路视线上帮群众收拾撒落稻谷的视频在抖音平台走红,网友纷纷点赞评论:“这就是最可爱的人,暖心又给力!”

11月6日11时许,高速交警曹妃甸大队指挥中心工作人员通过视频巡检发现,秦滨高速秦皇岛方向一路段的应急车道和行车道变成了“金黄色”。这一异常情况引起了工作人员的警觉,经仔细查看发现,现场附近停着一辆轻型普通货车,车旁站着一位男子,正着急地来回观望。工作人员迅速调取该车车牌号对应的通讯信息,并成功与驾驶员王师傅取得联系,得知撒落一地的是稻谷。“请问你们可以帮我收一下稻谷吗?我现在不知道怎么办了……”王师傅着急地说。工作人员一边安抚王

师傅情绪,一边迅速指派附近的民警赶往现场。

民警接到指令后,火速赶往现场。抵达后,民警了解到,在王师傅驾驶满载稻谷的货车行驶途中,由于捆扎不牢,稻谷突然大量撒落。看着撒落的稻谷和来来往往的车辆,王师傅心急如焚——这些稻谷是全家一年的收成。正在王师傅犯愁时,曹妃甸大队指挥中心工作人员的一通电话给了他希望。

为保障交通安全,民警分工合作:一人在来车方向设置警示标志,引导车辆减速慢行、有序通过;另一人迅速从警车上拿出随车携带的铁锹,和随后赶来的同事一起帮王师傅收拾稻谷。民警们不顾尘土飞扬,弯腰弓背,手捧肩扛,一点点将撒落在路面的稻谷收集起来。

经过一个多小时的努力,撒落在路面的稻谷被全部收集完毕,路面恢复畅通。

## 女子突发疾病 辅警紧急救助

本报讯(吴艳丽 刘卫峰 付前程)日前,唐山市公安局交通管理支队路北交通管理大队缸窑路中队辅警在工作中遇到一名女子突发疾病。发现这一险情后,辅警迅速反应,及时联系了救护车,为其争取了宝贵的救治时间。

11月12日17时30分许,唐山市公安局交通管理支队路北交通管理大队缸窑路中队辅警唐朝阳工作中途经裕华道龙泽路口东50米时,发现一名骑行电动车的女子突然身体失控倒地,且伴随肢体抽搐。

见状,唐朝阳立即上前查看情况。唐朝阳一边轻声呼唤、观察女子状态,一

边迅速拨打120急救电话,精准告知对方事发地点、女子发病症状等关键信息。为尽快联系到女子家属,唐朝阳尝试与发病女子进行简单沟通,却发现其意识模糊,根本无法正常沟通。情况紧急下,唐朝阳立刻拨打110报警电话,请求协助核查女子身份及家属联系方式,同时疏导过往车辆行人,防范二次伤害。

很快,唐朝阳便收到了反馈信息,并成功联系上发病女子家属,120急救人员也及时抵达。唐朝阳协助医护人员将女子抬上救护车,向其家属说明情况后,重新投入工作中。



11月12日,邯郸市公安交警支队邯山一大队民辅警走进辖区绿化路小学,开展了一场交通安全宣传活动。结合孩子们的年龄特征,民辅警通过播放趣味视频、讲解典型案例等方式,深入剖析了逆行、闯红灯、未佩戴安全头盔等违法行为的严重危害,引导学生们自觉远离交通陋习,牢记交通安全准则。

苗涿 摄

## 买卖合同起纠纷 法官调解促和谐

本报讯(郭潇 王晓娜)11月11日,阳原县人民法院东井集法庭成功调解一起涉农买卖合同纠纷案件,切实维护了群众利益,真正做到案结事了、定分止争。

原告是一名普通农民,其将自己种植的玉米售出后,买方迟迟未支付5万余元玉米款。因多次催要未果,10月29日,原告将买方诉至阳原法院。

受理案件后,承办法官第一时间详细阅读案卷,并多次联系被告,但因电话不通、

行踪难觅,无法取得联系。为尽快化解矛盾、减少当事人诉累,法官没有简单采取公告送达,而是继续尝试通过发送短信、添加微信等多种途径联系被告。最终,经过一番努力,法官成功与被告取得联系,并组织双方当事人进行线上调解。

在调解过程中,法官了解到,被告并非无故拒付,只是因为资金周转紧张,无法一次性支付欠款。掌握情况后,法官一方面向被告释法明理,说明

民法典中买卖合同的相关条款,一方面劝原告理解被告面临的暂时困难。最终,在法官的耐心调解下,双方当事人达成了调解协议:由被告分期支付欠款。

为不耽误原告农业生产,法官主动下乡,将生效的调解书送到原告手中,并为其答疑解惑。“没想到法院能为我的事这么上心,不仅帮我尽心调解,还将文书送到家里。太感谢了!”收到调解书时,原告激动地说。

## 衡水桃城法院法官为行政复议工作人员授课

近日,衡水市桃城区人民法院行政审判庭法官为全市行政复议工作人员进行了一场题为“聚焦关键案件类型,提升司法复议水平”的授课。

在授课的核心环节,法官

聚焦行政处罚、政府信息公开、不履行法定职责这三大行政诉讼中占比较高的关键类型案件,与参训人员展开了深入的交流探讨,详细分析了需要着重关注的问题、常见的错误以

及防范措施。授课结束后,全市行政复议工作人员纷纷表示感触良多、受益匪浅,认为这次授课内容丰富、实用性强,为今后的工作提供了宝贵的经验。

孟翔 王帅

## 公告

## 公告