

民警辅警温情化解纠纷
情暖群众

“12345”给固安县公安局
转来表扬工单

本报讯（于洪良）日前，固安县公安局收到“12345”便民服务平台转来的服务工单，表扬城关派出所民警辅警细致、温情、负责的工作作风，为派出所民警辅警点赞。

写表扬信的是和老人、孩子一起在辖区租住的张女士。几天前的夜间，因为邻居在公共区域烧纸产生烟雾的问题，张女士和邻居起了矛盾。派出所了解情况后，值班民警辅警立即赶到现场，初步了解情况后，先让张女士“开窗通风，别影响老人和孩子”，一句话让张女士心里感受到丝丝暖意。接着处警民警劝说双方，但由于双方情绪激动，无法调解，便将二人带到派出所。

在派出所，民警辅警从邻里和睦相处入手，拉家常式耐心说和，渐渐使双方情绪缓和下来。通过进一步工作，双方分别认识到了自己的过错，自愿和解。矛盾解决时，已是次日清晨5时。因担心张女士一个人回家不安全，民警又把她送回家，还留下自己的联系方式，告诉张女士遇到困难可以随时联系。

在整个事情的处理过程中，张女士因为自己一家租住在此，开始还担心派出所的同志处理不

公。可是看到警察同志办事公道、细致认真、态度和蔼可亲，她感到十分欣慰，特别是留下电话号码的警官给她留下了深刻印象，但她只记下了警官的警号。

事后，张女士先后两次拨打“12345”便民服务平台电话，不但口头表扬，还写下了表扬信。她在信中写道：“从警官‘提醒通风’的细致、到‘后续关心解顾虑’的温暖，再到其他民警‘全程协助保安全’的负责，他们的每一个举动，却让我明白执法不仅有原则，更有温度。”字里行间流露出张女士对固安公安民警辅警的充分肯定。

当天处警的城关派出所民警谈到当时的情况表示：“这样的事对基层民警辅警来说太平常了，公正执法、热情服务、为群众排忧解难是我们应该做的。”

据悉，今年以来，固安县公安局全力做好民生警务，千方百计解决群众的“急难愁盼”，赢得了群众的广泛赞誉。在以往收到的表扬工单中，涉及公安交管指挥有力、窗口单位高效服务、派出所办案得力、办案单位小案快办、犬类管理认真负责等诸多方面。此外，该局还先后收到群众送来的锦旗、感谢信26面（封）。

“红色贝雷”护苗成长

石家庄公安巡特警
入校送安全

本报讯（苏敦涛 王雨倩）11月11日下午，石家庄市公安巡特警支队“红色贝雷”巾帼志愿服务队走进运河桃园联合小学，以一堂生动鲜活的“防校园欺凌”安全教育公开课，为孩子们构筑成长安全屏障。

活动中，授课民警紧扣学生年龄特点与认知规律，量身定制教学方案，用通俗直白的语言层层解析校园欺凌的定义、表现形式、潜在危害及相关法律责任，将严肃的法律知识转化为孩子易懂的成长道理。课程打破传统的刻板模式，创新设置“现场问答”“角色扮演”“游戏体验”等互动环节，让学生在沉浸式参与中掌握应对欺凌的实用技巧。课堂上，孩子们踊跃举手、积极互动，在热烈的氛围中强化了自我保护意识，提升了欺凌辨别能力。

“欺负同学不仅伤害别人，还可能触犯法律，不但要与同学友好相处，更要学会保护自己”，课程结束后，一名同学兴奋地与授课民警分享收获。为优化课程质量，服务队持续开展课后随访，与师生深入交流。同学们纷纷表示，课程内容“有趣又实用”，教师们也非常认可课程的专业性与实效性，并围绕教学细节提出宝贵建议。这种“教学相长”的反馈机制，为后续课程优化升级提供了有力支撑。

石家庄市公安巡特警支队女子勤务大队大队长、“红色贝雷”巾帼志愿服务队负责人白凤灵表示，未来将持续深化警校合作，不断丰富课程形式，提升内容质量，扩大覆盖范围，以法治力量护航青少年健康成长，让法治种子在孩子们心中生根发芽。

高速交警武安大队联合
多部门开展综合应急演练

本报讯（白琳）为深化路警一体化共联共享建设机制，切实提升太行山高速邯邯段突发事件应急处置能力，日前，高速交警武安大队联合邯邯管理中心、高速公路政安大队、救援公司等单位，在东坡隧道组织开展2025年太行山高速邯邯段隧道突发事件综合应急演练。

本次演练创新依托4G对讲机和监控大屏，实现语音指令实时传递与现场情况即时反馈。演练以实战为导向设置模拟场景，在太行山高速东坡隧道石家庄方向K124+330处，一辆满载碎石的一型货车因操作失误撞向右侧电缆沟，碎石抛撒占用行车道。高速交警与各部门、

单位人员准备充分、反应迅速，路面预警、警情上报、现场清理与救援有序进行，最终仅用时30分钟便成功恢复隧道交通秩序，圆满完成全部演练计划，达到了预期的实战检验目的。

演练结束后，各参演单位分别召开总结会，对演练全流程进行复盘，对演练过程中暴露的问题与存在的不足展开深入剖析，结合实际操作情况提出了一系列针对性改进措施；切实提升实战状态下应急处置的规范性，在重点路段增设协议合作单位或应急设备停放点，缩短救援资源调配时间，进一步提升整体救援效率。

织密平安网 化解千千结

——探访石家庄市公安局长安分局谈固派出所“三所+N元联动”机制

□ 本报记者 鲍娜军

“要不是派出所联合司法所、律所还有居委会人员一起帮忙，这事儿不知道要拖到什么时候，现在钱拿到了，心里也踏实了！”说起去年解决的抚养费纠纷，石家庄市公安局长安分局谈固派出所辖区居民李女士至今感激不已。10月30日，记者走访谈固派出所辖区时，听到群众这样感慨点赞。

作为省会东二环城接合部的“人口密集型”区域，谈固面积5.67平方公里，常住人口超13万，流动人口众多，还聚集着三大商圈、两大批发市场和烧烤一条街，谈固派出所日均接警量达51.8起。这里既有邻里摩擦、家庭矛盾等传统纠纷，也有物业纠纷、劳资争议等新型矛盾，跨界交织、成因复杂，单靠派出所“单打独斗”难以应对。为此，谈固派出所创新打造“三所（派出所、司法所、律师事务所）+N元联动”多元矛盾纠纷化解体系，通过“三色分级、两长盯办、三联复盘”闭环机制，实现97.2%的调解成功率，让“矛盾不上交、服务不缺位、平安不出事”成为现实。

三色分级，梯次调解
精准分流有效化解纠纷

“当时就急糊涂了，差点动了手，现在想想真不值。”对刚刚发生在菜市场的冲突，小王仍有些懊悔。9时许，记者走进谈固派出所，就遇上一起民警巡逻中遇到的矛盾纠纷。原来，小王因等待车辆出库时间过长，与其前方等待缴费的王某发生争执，王某

妻子因拉扯顺势坐在地上，双方僵持不下。

这起纠纷被民警定性为“蓝色预警”简单矛盾。在派出所调解工作室，值班民警、司法所工作人员和律师三方联动，一边安抚当事人情绪，一边明理释法。“都是日常小事，真闹起来反而伤和气，遇事冷静点才能解决问题。”在耐心开导中，小王认识到错误并道歉，王某也表示谅解，一场可能升级的冲突不到1小时就得到圆满化解。

长安公安分局党委委员、谈固派出所所长刘宁介绍：针对辖区矛盾特点，所里创新“三色分级、梯次调解”机制，精准分流破解了工作中遇到矛盾纠纷没头绪、推进慢的问题：蓝色预警对应轻微口角、邻里摩擦等简单纠纷，由社区民警就地快速化解；黄色预警针对扬言类、重复类警情等复杂纠纷，分流至“法律援助站”“警民之家”后启动“三所联动”；红色预警则指向可能引发群体性事件的重大矛盾，推送党委政府统筹化解。今年2月，某工地工人高空抛物掉落物品砸伤，与施工单位因赔偿数额僵持不下，这起劳资纠纷被列为黄色预警后，派出所迅速联合司法所、劳动监察部门、律师事务所介入，核算赔偿标准、明晰责任边界，最终促成施工单位支付8万元赔偿款，双方签订了调解协议书。

两长盯办，彻底化解
压实责任杜绝“后遗症”

“房子是我父亲的，她必须搬出去！”“他不付抚养费，我和孩子没地方住！”2024年2月28日，

张某父亲与前儿媳李某因居住问题爆发冲突，老人用拐杖打伤李某头部，矛盾剑拔弩张。居委会调解无果后，将情况反馈至谈固派出所。这场纠纷涉及人身伤害、抚养费支付、房屋产权派出所定性为“黄色预警”。

考虑到纠纷涉及女性权益保护、家庭伦理等多个维度，派出所当即启动“三所+妇联+居委会”联动机制，由派出所与司法所两位所长全程盯办。派出所固定打人证据、开展治安教育；司法所梳理法律关系，明确抚养费义务与居住边界；律师计算抚养费标准、评估诉讼风险；妇联专人与李某沟通，了解实际困难；居委会发挥“熟人优势”，协调临时过渡性住房。经过半个月“背对背”沟通，男方最终一次性支付14万元抚养费，纠纷彻底得到化解，未留下任何“后遗症”。

这背后是“两长盯办”机制的强力支撑：简单矛盾由社区民警独立化解，复杂矛盾由派出所与司法所所长牵头盯办，重大疑难矛盾则由分局分管副局长统筹指挥。“盯办不是走过场，而是要全程跟进调解流程、评估方案有效性，确保每一起纠纷都能‘案结事了人和’，杜绝后遗症。”该所社区警务队队长张翠辉介绍，自机制运行以来，36起复杂矛盾纠纷中35起得到彻底化解，无一起反复或升级。

三联复盘，持续发力
闭环优化筑牢“平安基石”

“这起邻里噪音纠纷，虽然当场化解了，但后续回访发现当事人还有心结，下次调解要更注重

情绪疏导的持续性。”在谈固派出所每月一次的“会商日”，民警、司法所工作人员和律师正共同复盘典型案例。

为让矛盾化解体系持续升级，谈固派出所推行“定期联席、效果联评、案件联析”的“三联”工作法。定期联席会上，三方对矛盾纠纷联合会诊“画像”，确定风险等级和牵头单位；效果联评通过回访机制，跟踪调解协议履行情况和当事人满意度；案件联析则精选正反案例复盘，优化工作流程。针对辖区流动人口多、矛盾隐患隐蔽性强的特点，派出所还划定10个警务区“责任田”，每个片区设立1至2个“法律援助工作室”，联合楼长、志愿者定期入户排查，将预警触角延伸至基层。

同时，联动机制还在不断扩容“N元”力量，除了妇联、劳动监察、市场监管等职能部门，还吸纳德高望重人士、志愿者等社会力量，构建“法律+行政+社会+专业”的复合型调解矩阵。通过系统性开展民警辅警法律培训和调解技能轮训，基层调解队伍的专业化水平持续提升，为化解复杂矛盾提供了有力支撑。

走在谈固派出所辖区，记者感慨这里的各尽其责：派出所50平方米的矛盾纠纷调解工作室里，“法律援助站”“警民之家”各司其职；社区法律工作室扎根基层，打通法治服务“最后一公里”；26名公益律师轮流值班，为群众提供专业法律咨询。“三所+N元联动”体系正以多元合力、精准施策、闭环治理，破解基层治理难题，让平安之花绽放在辖区的每个角落。



11月12日，石家庄市公安局长安分局谈固派出所辖区民警深入辖区美团外卖配送站点，开展交通安全宣讲暨“安全提示贴”张贴专项活动。活动现场，民警结合近年发生的骑手交通事故典型案例，通过图文并茂的宣传单页，直观还原闯红灯、逆行、骑行接打电话等行为引发的惨痛后果，并详细讲解了雨雪天路面防滑、保暖与操作安全兼顾等实用技巧，引导骑手规范佩戴安全头盔、保持安全车距，安全文明出行。

赵振铎 摄

大厂公安拓展禁毒宣传阵地

让禁毒知识走进千家万户

□ 张豪语

为筑牢全民防毒拒毒的“铜墙铁壁”，让“珍爱生命、远离毒品”的理念深入人心，今年以来，大厂回族自治县公安局紧扣禁毒工作新形势新要求，积极拓展宣传阵地，开展系列禁毒宣传教育活动，织密覆盖城乡的全民防毒安全网。

“指尖课堂”常态化，禁毒知识随时学。针对当前新媒体传播特点，县公安局充分运用官方微信公众号等新媒体平台，打造禁毒知识“指尖课堂”，每周定期推送禁毒科普知识，通过图文并茂、短视频等形式，

将枯燥的禁毒知识转化为通俗易懂的传播内容。同时，民警将禁毒知识转发到社区村街群，积极引导群众转发分享禁毒知识，形成“一人转发、全家知晓、邻里共学”的良好传播效应，让禁毒知识真正走进千家万户。

“社区宣讲”接地气，防毒意识入人心。县公安局组织民警辅警，走进城乡社区、农贸市场、沿街商铺等人员密集场所，通过设置宣传展板、发放宣传手册、现场答疑解惑等形式，向群众普及禁毒知识。针对老年群体、流动人口等重点人群，宣传人员用通俗易懂的语言讲解

新型毒品的伪装形式，提醒群众警惕“毒零食”“毒饮料”等隐蔽陷阱。同时，积极开展禁毒警民“微恳谈”活动，民警与社区居民围坐一堂，倾听群众对禁毒工作的意见建议，解答群众关于毒品识别、涉毒举报等方面的疑问，通过面对面、心贴心的交流，拉近警民距离，筑牢社区禁毒防线。截至目前，该局已深入社区开展宣传活动53场，组织微恳谈12次，覆盖群众8000余人次。

“校园普法”筑根基，守护青春不“毒”行。青少年是禁毒宣传教育的重点对象。县公安局联合县教育局，在全县各中

小学开展“禁毒知识进校园”系列活动，为青少年健康成长保驾护航。民警以“禁毒知识讲座”“禁毒主题班会”等形式，为中小学生学习讲解毒品危害、禁毒历史及防毒技巧，通过展示禁毒仿真模型、播放禁毒警示教育片等直观方式，让青少年认清毒品的真面目。此外，民警还与学校老师、家长建立联动机制，通过“致家长一封信”等形式，推动禁毒教育从校园延伸至家庭，形成“学校+家庭+公安”三位一体的禁毒防护网，累计开展校园禁毒宣传活动15场，覆盖师生6000余人。