

“一讲三比一争”
主题宣传活动

晋州市司法局抓实机制、队伍、科技三大核心

推动矛盾纠纷就地化解

□ 吴星宇

近年来,晋州市司法局积极践行新时代“枫桥经验”,立足机制、队伍、科技三大核心抓手,持续提升矛盾纠纷化解工作效能,实现“矛盾就地化解、基层治理夯实、群众满意度提升”的综合成效。

织密“三级防线”,筑牢矛盾化解网络。晋州市司法局以“防未然、治未病”为导向,构建市、乡、村联动的矛盾风险防范体系,实现从源头防控到末端治理的全过程覆盖,将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

前置防线抓源头。该局将排查化解纳入基层治理重点,推行“村(社区)一周一排查、乡镇司法所每月一排查”机制,聚焦婚姻家庭、邻里关系等五类高频纠纷,调解员主动入户走访,动态掌握苗头性问题。全市通过分类建档、

分级处置,形成“631”化解格局——60%纠纷在村(社区)就地化解,30%在乡镇妥善处置,10%由市级统筹调处。目前,晋州市已建成市级疑难纠纷调委会1个、乡镇(开发区)调委会11个、村居调委会237个,实现三级调解网络全覆盖。

中端防线抓联动。该局打破部门壁垒,构建“纵向贯通、横向协同”体系:纵向建立“村-乡-市”纠纷信息实时共享机制,避免“信息孤岛”;横向联动行业性、专业性调委会和行政调解专业人员等社会力量,变“单一化解”为“多元共治”,大幅提升纠纷化解覆盖面。

后端防线抓巩固。该局建立长效巩固机制,对已化解纠纷开展“回头看”,核查协议履行情况、群众满意度等内容,及时发现新矛盾苗头;对尚未化解的纠纷实行“一案一档、动态跟踪”,严防矛

盾升级扩散。2025年上半年调解案件回访率达100%,案件均无后续争端,守住了基层稳定“最后一公里”。

建强“调解队伍”,提升专业服务质效。晋州市司法局聚焦“人”这一核心要素,通过标杆培树、银发赋能、靶向指导,打造能调事、调好事的“主力军”。该局实施“金牌调解员”培树工程,以“选拔赛+岗位练兵+经验交流”为抓手,以赛促学、以练提能。在上半年的调解案件统计中,金牌调解员化解疑难案件占比达92%,在该市营造了以典型案例带动队伍“比学赶超”的良好氛围。该局通过“组织推荐+个人报名”遴选老党员、老干部等“五老”人员32名,建强“五老”专家库,组织开展“议事协商会”“邻里话事”等活动,让“家门口调解”更有温度。该局组建人民调解专家团,通过“理论授课+案例分析+模拟调

解”培训方式,对乡镇纠纷“因案施策、因案施教、因案施调”,提升调解纠纷效能。同时,该局分层组织开展培训,对新调解员侧重基础教学,对有经验者聚焦复杂纠纷应对,助力提升调解效率。

借力“智能科技”,打破调解时空壁垒。晋州市司法局以数字化转型为突破口,用科技赋能调解,让服务“不打烊”、效率“再提速”。该局借助AI系统辅助调解,案件调解效率提升60%以上,文书规范率达100%,推动调解工作从“粗放式”向“精细化”转变。该局引入“村居法律助手”、“普法通”普法智慧平台,整合在线调解、法律咨询等功能,为群众提供“指尖上的法律服务”。该局还积极通过“网上调解”,当事人在异地时可通过手机、电脑接入微信等在线调解,为群众提供了高效率的解纷渠道,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

公证助力
992个家庭圆了“安居梦”

□ 谢飞

邯郸市永年区人民政府为切实解决城镇低收入家庭的住房困难,多方筹集1010套公共租赁住房(含廉租房)。为保证该1010套房源分配得公平、公正,邯郸市永年区住建局邀请永年公证处对公共租赁住房分配活动予以全程监督,确保分配活动阳光、透明。

永年公证处接到任务后,公证员提前对房源卡片数量、承租家庭信息予以核对并密封。依照公共租赁住房分配方案,先由通过资格审查的低收入家庭申请人摇号选

房顺序号,当场公布选房顺序号码。申请人按照选房顺序号依次抽取房号,现场填写认定书、领取确认书并以图版形式公示选房结果。永年公证处对这两个步骤分别予以全程监督。

本次公租房公开分配活动在公证处的现场监督下紧张有序进行,摇号选房结果以图版形式当场予以公示,992户居民喜得新房,无人提出异议。现场监督公证确保了本次分配活动的阳光、透明,保障了永年区政府对2025年低收入家庭保障性住房安居工程的贯彻落实。

省女子强戒所禁毒宣讲进学校
“桔灯姐姐喊你来上课”

□ 刘佳

点亮一盏心灯,照亮一片天空。连日来,省女子强制隔离戒毒所“闪耀的桔灯”公益宣讲团推出系列品牌课程,如同温暖的灯光照亮石家庄市友谊大街小学、赵二街花园小学、东风西路小学、藁城区三邱小学、栾城区冶河镇中学等十余所中小学校的课堂,在学生心中种下了法治与安全的种子。

据悉,“闪耀的桔灯”公益宣讲团始终以系统化、标准化、精准化为目标,持续创新,精心打造了“桔灯姐姐喊你来上课”“红色精神引领无毒青春”“识毒防毒十个小技巧”等一系列“禁毒+”品牌课程。

“这个‘糖果’不能要!”在宣讲团民警设计的情景模拟环节中,学生们通过角色扮演,亲身体验如何识别毒品陷阱、坚决拒绝诱惑。每一个情景场景都精心融入了普法知识点,让学生在生动实践中不仅学会了自我保护,更深刻理解了吸毒

的严重法律后果,真正做到了“在情景中学习,在体验中懂法”。

“革命先辈靠着怎样的意志走过长征?我们今天该如何拒绝毒品的诱惑?”在“红色精神引领无毒青春”特色课堂上,宣讲团民警将红色基因与拒毒防毒的意识培养深度融合,用榜样的力量引导学生锤炼意志,树立远大理想。

“饮料离开视线怎么办?”“陌生人请你‘尝鲜’如何拒绝?”宣讲团自主研发的“识毒防毒十个小技巧”互动课程,将这些关键问题编成朗朗上口的口诀,并通过场景演练,让防毒技能变得易懂、易学、易记,为学生们披上坚实的“防护甲”。

“不开心的事,可以悄悄告诉桔灯姐姐哦。”宣讲团精心研发的品牌课程“桔灯姐姐喊你来上课”备受喜爱。亲切的“桔灯姐姐”通过案例分析与共情互动,教会孩子们识别霸凌,勇敢说“不”,守护每一颗少年的心在阳光下健康成长。

精准帮扶助她走向新生

□ 朱卫兵

11月11日,社区矫正对象邢某来到易县司法局易州司法所,将一面锦旗送给司法行政干警,谈及入矫以来司法行政干警对自己的帮扶,忍不住潸然泪下。

39岁的邢某因醉酒闹事触犯妨害公务罪,依据有关规定于今年3月接受社区矫正。邢某一只手残疾,家庭不和睦,入矫后情绪低落,思想不稳定,对工作生活没有自信心,对社区矫正各种监管规定认识不到位,怀有抵触情绪。

针对以上情况,司法所邢某量身定制了矫正方案和帮扶计划。针对邢某爱喝酒、酒后有闹事的不良习惯,司法行政干警多次和她谈心谈话,让其认识到自己犯罪本可避免,完全是醉酒惹的祸。邢某痛定思痛,下定

决心戒酒,改掉了自己的不良爱好。司法行政干警多次向邢某宣讲《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国社区矫正法》《中华人民共和国社区矫正法实施细则》和各项监管规定,并运用反面典型案例进行警示教育,使其懂得违反法律法规和各项监管规定的后果,让其自觉树立起遵纪守法的敬畏之心。针对邢某夫妻关系不睦的实际情况,司法行政干警在个别谈话过程中,耐心倾听邢某的心声,了解双方矛盾的根源所在,引导其换位思考,相互理解包容,和村居干部一起深入邢某家中,与夫妻二人聊天,调解融洽夫妻关系,并帮助邢某联系家庭手工活增加收入。在司法行政干警的帮扶下,邢某守法意识逐步增强,思想和心理状态回归正常,家庭恢复和睦,生活也越来越好。

为切实提升群众法治意识,近日,沙河市司法局工作人员前往桥西街道赵泗水村开展宣传活动,通过现场讲解、解答法律咨询等方式,向群众解读宪法、法治宣传教育法等法律法规,引导群众尊法、学法、守法、用法。

刘敏 摄



化解万家烦心事 调出平安新图景

燕赵“枫”景·河北品牌

□ 讲述:邢台市信都区老程调解工作室主任 程振洋
整理:本报记者 张世杰

我自2004年开始从事调解工作,至今已有21年。化解矛盾纠纷要以真情作基石、法理为支撑,在老程调解工作室,我们始终坚守“群众之事无小事”的初心使命,倾力为百姓解纷。

实践出真知:调解
工作室里的“望闻问切”

围绕婚姻家庭、邻里关系、房产物业、人身损害、民间借贷等常见矛盾纠纷,我坚持在学中干、在干中学,先后摘录了近10万字的学习笔记,通过深钻细研法律法规,一步一个脚印,夯实了自身的基本功。首先是调解工作中开局定调的“接案一招”,简称为“三看一找”。这是快速切入纠纷的“诊断术”。“三看”,就是看现场、看证据、看诉求,确保我们掌握的是客观事实,而非片面之词。关键在“一找”,即找支点,就是敏锐地找到双方利益的共同点、矛盾化解的突破口,这常常是打破僵局、促成和解的杠杆点。

2024年国庆假期,12岁男孩和家人跟随某旅行社来到邢台某景区游玩。受天气影响,景区内浮桥

湿滑,男孩在桥上奔跑时不慎受伤。因治疗费用,其家长与旅行社和景区三方无法达成一致意见。我们接到案件后,通过“三看一找”,到景区孩子受伤地看现场(一看),翻阅证据材料(二看),与孩子家长联系了解孩子的伤势治疗情况及此案诉求(三看),弄清了此次案件的矛盾焦点(一找),耐心细致的分析,将案件的责任进行了明确划分,应承担的费用比例按照责任划分来承担,经过多次与三方进行沟通,最终于当年10月底促成双方达成一致意见,签下了调解协议,纠纷案件得以顺利办结。

其次是贯彻整个调解过程的“八种调解法”。具体包括直面对证、背对背、换人调解、剖事析理、反证、案例、换位、善诱。实践中往往需要“因案施策、组合出击”。比如,化解常见对峙时,常常用到“直面对证”与“背对背”这一基础组合。简单说就是用“背对背”为先导,为情绪降温、摸清底线;时机成熟后转为“直面对证”,结合“剖事析理”,引导双方理性沟通。比如,当调解陷入瓶颈僵局时,常用到“反证法”和“换位法”,通过引导双方站在对方角度思考,软化对立情绪,催生理解与包容。通过灵活运用调解法,最终解决矛盾纠纷。

这些年来,我们调解了不少案子,有务工致残要求赔偿的,有校园伤害事件的,还有医患纠纷的,等等。无论案大小,调解过程中

都会组合运用到上述调解方法,最关键的还是在于因人而异、因案而动,处处为群众着想,事事向公平看齐,再复杂的纠纷也能找到突破口。

从“一个人”到“一张网”:
品牌引领带动全域覆盖

调解方法逐渐成熟后,在邢台市司法局的指导、信都区司法局的支持下,我们开始尝试打造个人调解工作室,推动调解工作从“单打独斗”向“团队作战”转变。

2020年,邢台市信都区疑难纠纷人民调解委员会成立了以我名字命名的个人品牌调解工作室,专门化解疑难复杂矛盾纠纷、攻克信访积案、参与处置群体性事件。在老程调解工作室示范下,全区建成贯通区、乡、村三级的调解网络,区级层面建立23个调解工作室,乡镇(街道)层面建立25个调解工作室,村(社区)级层面建立578个调解工作室。通过三级队伍上下联动、同向发力,全面排查调处各类矛盾纠纷。

应该说,现在的老程调解工作室不再仅仅是以我本人命名的一个调解工作室,“老程”也不是我一个人,而是一张网,是一支扎根基层、服务群众的调解队伍。我们累计成功化解矛盾纠纷上千件,调解案值达7000多万元。“有事找老程”已成为基层群众的口头禅。

从调解品牌到治理模
式:系统攻坚提升治理效能

随着品牌影响力的扩大与基层治理需求的升级,老程调解工作室逐渐由“点上探索”实现了“面上覆盖”,并最终引领探索出“一会”统筹、“一委”负责、“五支队伍”联动、“多委”共治的调解工作模式,系统地提升了治理效能。

“一会”统筹,就是设立由区委副书记任总召集人的矛盾纠纷排查调解联席会议。“一委”负责,就是由信都区疑难纠纷人民调解委员会负责,协调全区各人民调解组织开展矛盾纠纷化解工作,我们老程调解工作室主要参与疑难矛盾纠纷联合调处和重大矛盾统筹协调工作。“五支队伍”联动,就是建立“专职、兼职、行业、特色、企业”五支调解队伍。“多委”共治,就是以行业部门为主体,成立了“诉调、医调、交调、鉴调、仲调、房调、物调、企调、婚调”等行业专业性人民调委会。

为促进矛盾纠纷及时高效化解,信都区设计研发了信息系统平台,平台以区为单位,统一指挥调度各调解中心、有关职能部门和乡镇办,形成了矛盾纠纷多元化解、多级响应机制。

近年来,老程调解工作室和相关工作机制先后被中央、省、市等多家媒体刊发报道,信都区被评为“平安河北建设示范区”。

法治河北专刊名片

编辑部主任:张法德 13032661222
副主任:韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
编辑:张世杰 15176164105
法治河北邮箱:hbfbzhbfbz@163.com