

警惕个别智能终端侵害用户权益

□ 新华网记者 凌纪伟

近期,工信部通报20款存在侵害用户权益的智能终端产品,涉及智能音箱、智能门锁、学习终端等智能硬件品类。

此前,相关部门主要点名通报应用程序(APP)违规,本次则扩展到针对整个智能终端产品开展专项处置。有分析认为,这凸显出智能终端发展过程中加强个人信息保护、构建安全防线的必要性。筑牢智能终端安全防线,不仅是数字经济时代行稳致远的基石,也是守护个人权益、护航产业健康、捍卫国家信息安全的要求所在。

个人信息安全问题值得警惕

强制索权、超范围收集信息、私自共享个人信息……这些违规收集和使用个人信息的行为,是个别智能终端或应用程序侵害用户权益的典型表现形式。

以本次工信部相关通报为例,20款产品暴露出的问题高度趋同,其共性体现在三方面:未提供个人信息处理规则,超范围收集非必要个人信息,违规传输个人信息至云端。

在“黑猫投诉”及社交平台,记者也看到用户的类似投诉:个别智能手机、智能音箱品牌,将用户对话内容用于定向广告推送。另有用户反映,自家智能电视过度收集观看习惯、上网记录,甚至还偷偷录音。还有用户担忧,注册的人脸信息被智能门锁厂商上传到云端进行处理和验证,埋下了被黑客窃取的风险。

中国司法大数据研究院社会治理发展研究部部长李俊慧表示,一些智能终端存在侵害用户权益问题,突出表现为个人信息处理没有严格遵循个人信息保护法设定的“合法、正当、必要和诚信”原则。在实践中,很多用户对于各类设备具体收集了哪些信息、允许收集可能存在的风险很难自行作出判断。

违规收集使用个人信息只是个别人智能终端安全问题的一部分。在大模型、智能体技术加持下,智能音箱、摄像头等智能化水平大幅提升,又因其深度融入生活,其隐藏的安全风险更复杂。

今年,国家启动实施“人工智能+”行动,提出大力发展人工智能手机和电脑、智能穿戴等新一代智能终端。在此背景下,筑牢智能终端安全底座显得尤为重要。

“政务、通信等领域的智能终端已具备关键基础设施属性,其安全属性已超越个人与产业层面,上升至国家安全战略高度。”在中国互联网协会专家咨询委员会委员、中关村智用人工智能研究院院长孙明俊看来,智能终端产业是数字经济的重要组成部分,安全并非发展的成本,而是竞争力的内核。

安全问题的根源在哪?

针对智能终端合规管理,在法律、标准、监管层面,我国总体上形成了“有法可依、有标可循、有监管兜底”的治理格局。

北京嘉淮律师事务所合伙人、律

师赵占领告诉记者:“在法律层面,个人信息保护法、网络安全法确立了个人信息处理的基本规则,要求处理个人信息需具有明确、合理的目的,并取得个人同意。此外,《电信和互联网用户个人信息保护规定》等部门规章,为具体要求提供了细化依据。”

赵占领表示,在政策执行层面,有关部门连续多年联合开展个人信息保护专项行动,这已成为一种常态化的监管机制。比如,2025年的专项行动公告明确将APP、SDK、智能终端及线下消费场景中的违规收集使用个人信息问题列为治理重点。工信部定期发布的“关于侵害用户权益行为的APP(SDK)通报”,正是这些法律法规和政策要求的具体执行。

既然制度层面已形成完备的管理体系,但为何仍有一些智能终端、应用程序出现侵害用户权益的行为?

在奇安信古实验室负责人屈云轩看来,终端设备蓬勃发展,部分产品侵害用户权益的行为时有发生,背后存在几个失衡:

首先是技术投入与安全意识不平衡。部分厂商在产品开发中“重功能、轻安全”,在产品上市前未嵌入隐私保护理念,导致后期只能“打补丁”,治标不治本;

其次是商业收益与用户权益不平衡。在激烈的市场竞争中,“数据变现”成为部分企业难以抗拒的利润驱动,过度采集用户信息用于精准广告推送、用户画像分析等灰色商业模式,直接导致过度索权、后台静默数据上传等问题频发;

第三是法规要求与执行落实不平

衡。尽管网络安全法、个人信息保护法等法律法规已构筑起基本框架,但在智能硬件这一创新活跃的领域,部分规定在具体场景中的有效落地与穿透式监管仍存在困难。

中国软件评测中心人工智能测评事业部研究人员曹志勇也认为,这是商业利益驱动下的多重因素共同作用的结果。但究其根本,是个别厂商“利益优先”的思维在具体场景下凌驾于用户权益保护之上。

据了解,针对违规企业,目前已形成通报、责令整改、下架应用、罚款乃至移送司法机关等事后处置手段。

李俊慧建议,“针对问题突出的设备或厂商,人民检察院、法律规定的消费者组织和由国家网信部门确定的组织,可适时提起公益诉讼,促进形成标杆或典型案例,为个人信息保护或行业健康发展划清‘底线’和‘红线’。”

如何更好维护用户权益?

在提升智能终端安全与隐私保护方面,尤其需要企业和用户共同参与、双向发力。

对企业来说,除履行告知义务外,合规体系建设尤为重要。某移动安全解决方案厂商呼吁,智能设备生产企业应将“隐私设计”理念融入研发全流程,建立健全数据分类分级、权限管控与加密传输机制,切实承担起个人信息保护主体责任。

此外,厂商还可从设备本身入手,“以技术管技术”,提升智能终端用户隐私保护水平。

北京邮电大学网络与交换技术全

国重点实验室副主任乔秀全教授表示,边缘计算技术的一个优势就是提升智能终端的数据安全性,“原来用户的数据都要跑到云端去处理,现在可以在端侧处理。”

屈云轩也提出,在产品研发源头即采用“最小化采集”原则,并利用边缘计算等技术,尽可能在设备端处理数据,避免个人数据无条件汇聚至云端。

针对当前个别企业陷入“重功能、轻防护”的短视循环,孙明俊认为,需用监管刚性打破僵局,以合规门槛倒逼转型升级:在准入端,要明确抬高智能终端产品市场准入的硬性门槛;在研发端,强制要求隐私设计纳入产品立项环节;供应链端,对芯片、云服务等相关环节实施供应商安全审计;此外,还需加快完善智能终端安全相关的法律法规与标准体系,打造可知、可辨、可控的智能终端安全环境。

用户是智能生活的主角,也应成为隐私安全防护的主动参与者。曹志勇建议用户,一是定期更新终端系统和APP,及时修补安全漏洞;二是拒绝非必要权限申请,比如,某些APP在无相关功能时索要“相册访问权”;三是使用“复杂密码+双因素认证”强化账号保护,并坚持从官方应用商店下载软件,以降低风险。

智能终端的安全需由各链路的多种安全主体共同保障。既要强化技术的刚性约束,完善协同治理体系,也要引导行业自律,帮助消费者识别潜在的安全风险。多方合力,方能护航数智时代的持续健康发展。

冬日的暖意

□ 鲍娜 崔永超

冬日天气逐渐变冷,民警的守护却温暖人心。日前,石家庄市公安局高新区分局民警凭借高度责任心和细致工作,接连帮群众寻回走失孩童、遗失行李,用实际行动诠释为民服务的担当。

孩童迷路街头 民警安全送交家长

11月6日10时许,高新区分局珠峰派出所民警接到热心群众报警,称裕华路与复兴大街交叉口有儿童疑似走失。民警火速赶往现场却发现孩子,随即以现场为中心沿复兴大街细致搜寻,半小时后在路边找到徘徊无助的孩童。民警经耐心安抚询问得知,孩子

家长将孩子送至学校附近,未确认其安全入校便匆匆离开,之后孩子在独自步行期间迷路。民警迅速联系家长,将孩子安全交还,并叮嘱其今后务必确认孩子入校再离开。

学生遗失行李 民警多方查找完璧归赵

同日16时许,该派出所又接学生求助,称其放在公交站旁的行李箱丢失。了解行李箱特征、放置位置和时间后,民警走访周边商铺,询问过往行人,扩大范围排查。经一个多小时努力,民警最终在附近环卫休息站找到行李箱——原来是环卫工人见行李长时间无人看管,担心安全隐患便暂时保管。学生领回失物后,向民警和环卫工人连声致谢。

蔚县检察院:暖冬公益行 爱心伴成长

近日,在蔚县柏树乡中心学校开展的“暖冬公益行,爱心伴成长”羽绒服捐赠活动温情落幕。本次活动由蔚县青少年助学协会发起并捐赠羽绒服,蔚县人民检察院作为参与单位,共同将这份冬日的温暖与社会的关爱送至学生手中。

此次活动不仅是一堂

生动的感恩教育实践课,在学生心中刻下了“受助思源、传递爱心”的印记,同时也搭建了社会各界与莘莘学子之间的爱心桥梁。蔚县检察院通过积极参与此类公益活动,进一步践行了司法为民的宗旨,展现了检察机关服务社会、呵护未来的责任担当。

刘夏冰 苏瑞权 张潇



为强化学生们的法治意识与自我保护能力,日前,石家庄市裕华区人民检察院组织干警走进辖区学校,开展了一场以“守护安全成长,拒绝校园欺凌”为主题的法治宣传活动。活动现场,检察官围绕“校园欺凌的表现形式”“相关法律红线”“如何防范校园欺凌”三大核心内容,结合真实案例,以互动问答等方式深入讲解相关知识,既戳破“玩笑式欺凌”“隐形欺凌”的假面具,又明确欺凌者所需承担的法律后果,更手把手教学生们如何勇敢说“不”、如何正确求助,让“拒绝欺凌、尊重他人”的理念在学生心中扎根,营造防欺凌、守底线的良好校园环境。

胡志文 孟晓洁 摄

张家口万全法院清晨亮剑 集中执行攻坚行动震慑“老赖”

11月12日清晨,寒风裹挟着晨雾弥漫张垣大地。6时整,随着一声令下,早已集结待命的张家口万全区人民法院20余名执行干警迅速登车出发,一场针对涉民生、金融纠纷等重点案件的集中执行攻坚行动正式拉开序幕。干警们带着案卷,携着装备,奔赴城乡17个执行现场,用脚步丈量责任,用行动守护公平。

从清晨到晌午,执行干警们穿梭于城乡各个小区楼栋,反复攀爬楼梯数十回,逐户寻找被执行人。他们不顾疲惫、连续作战,面对部分被执行人的推拖延宕,耐心释法明理;面对复杂的执行现场,沉着应对处置,用执着破解“执行难”这一顽疾。

本次集中执行行动不间断抖音直播3小时,累计吸引超25万人次在线观看,收获点赞3.5万+,1万余名网友通过弹幕留言:“为执行干警点赞”“支持法院强制执行”。行动中,执行干警张贴公告10张,成功拘传被执行人5人,实际执结案件7件,执行到位金额共计59.2万元,依法扣押车辆2辆,有效震慑了规避执行、抗拒执行的违法行为,切实维护了申请执行人的合法权益。

席娟 王玖玲

车辆燃油耗尽抛锚 交警及时伸手援助

本报讯(雷宝栋)日前,高速交警六支队磁县大队民警在巡逻时,发现一辆因燃油耗尽抛锚在高速公路的车辆,及时伸出援手,解决了驾驶员的燃眉之急。

11月11日凌晨1时许,磁县大队巡逻民警发现一辆小轿车停在应急车道内,车辆的双闪灯不断闪烁,驾驶人正站在护栏外打电话,神色焦急,疑似车辆发生

了故障。民警立即停车,做好安全预警措施后,上前询问情况。

原来,驾驶人由于一时疏忽,出行前未检查车况,行驶过程中也未留意油表,导致车辆行驶至此处时燃油耗尽,抛锚路边。民警到来时,驾驶人正准备联系救援。此时正值深夜,车辆若长时间滞留应急车道,将带来很大风险隐患。考虑到此处距

离磁县服务区较近,民警果断决定兵分两路:一路留在现场,继续对后方来车进行预警提示,防止发生交通事故;一路驾驶警车,带领小轿车驾驶人前往磁县服务区购买燃油。带回燃油后,民警帮助驾驶人将燃油注入车辆油箱,成功启动了车辆。临行前,民警对驾驶人进行了交通安全教育。

“高地”交警共辟生命通道 接力护送断指伤者就医

□ 李伟

“都说‘人民警察为人民’,这句话真是一点儿都没有错!”11月7日,手上缠着康复绷带的李某在妻子的陪同下,专程来到高速交警三支队唐山大队,将一面写有“热忱援助显本色 真情护送暖人心”的锦旗送到民警手中。

10月6日,迁西县深阳镇李家窝子村村民李某在工作中突发意外,左手食指被机器切断。断指再植手术黄金时间极短,家人火速将断指妥善保存,驱车赶往唐山市第二医院。然而,此时京哈高速车流密集,路面行驶缓慢,手机导航显示前方大面积拥

堵,通行时间远超预期。

“手指断了不能等啊!”看着疼痛难忍的李某,家人心急如焚,果断拨打110报警求助。警情迅速转接至河北高速交警12122报警平台,一场与时间赛跑的救援就此启动。“接线员特别负责,在问清我的位置和车辆信息后,我就听到接线员在向上级汇报。挂了电话大概才过了一分钟,高速交警唐山大队的电话就打了进来。”李某回忆起当时的场景,仍难掩感激之情。

接警后,唐山大队立即启动应急救援机制,民警驾驶警车、鸣响警笛,赶往李某车辆所在位置,很快双方成功汇合。行驶

途中,民警通过扩音器反复喊话,引领李某车辆在临时开辟的生命通道上快速前行。

与此同时,接到联动指令的唐山市交警支队民警早已在高速唐山北出口待命。接到李某车辆后,他们一路警灯闪烁、警笛开道,引领伤者车辆直奔唐山市第二医院。原本导航预估需1小时的路程,在高速、地方交警无缝接力护送下,仅用了30分钟便安全抵达医院,为李某断指再植赢得了黄金时间。

当晚,唐山市第二医院手足显微外科为李某实施了近5小时的紧急手术。目前,李某恢复情况良好。



近日,全省县级综合医院适宜卫生技术推广项目——恶性心律失常心电图辨识及规范化诊疗、心力衰竭诊疗技术规范培训在新乐市医院成功举办。河北省人民医院多名心血管专家分别授课,就心血管相关疾病诊疗和学科发展传授丰富的临床经验,进一步提升基层医疗机构对心血管疾病的识别和规范处置能力,推动适宜卫生技术在基层的落地与应用,更好地守护群众健康。新乐市各级医疗机构心血管相关专业人员共80余人参会。

谢敬辉 沈洋 摄