

为安享幸福晚年提供标准助力

两部门详解新版养老服务标准体系建设指南

□ 新华社记者 赵文君

养老服务问题备受社会关注。以标准引领养老服务体系化、规范化发展，下一步有哪些新举措？11月26日，市场监管总局和民政部联合召开新闻发布会，解读近期发布的《养老服务标准体系建设指南（2025版）》。

据介绍，为更好发挥标准化对促进养老服务高质量发展的基础性、引领性作用，民政部、市场监管总局（国家标准委）近期共同组织编制了《养老服务标准体系建设指南（2025版）》。

全国社会福利服务标准化技术委员会副主任委员兼秘书长甄炳亮介绍，相较于2017版

的养老服务标准体系指南，此次修订主要从体系框架结构、分类方式、标准对象覆盖范围、体系编码等方面作了调整和扩充。

加快适应养老服务新业态、新技术和新模式快速发展的需要，此次修订充分考虑居家、社区、机构等不同服务场景的特点，规范了与老年生活密切相关的生活照料、精神慰藉等各项服务，为推动养老服务体系化、规范化发展奠定了坚实基础。同时，紧跟银发经济发展趋势，增加“委托咨询服务”“旅居养老服务”等指标。

此次修订强化标准与政策实施协同，聚焦“加快适老住宅建设，推进家庭适老化改

造”“重点完善‘适老宜小’产品安全质量标准”等政策文件要求，增加“适老化改造服务”“安全管理”“科技助老”等指标，进一步凸显“健康护理”“康复服务”等内容。

如何通过标准化手段促进老年人产品和服务提质、培优、增效？市场监管总局标准技术司副司长王玉环表示，这不仅体现在养老服务的标准化工作上，还体现在适老化改造和老年用品方面。

王玉环介绍，近年来，市场监管总局联合民政部等部门统筹协调适老化改造国家标准，重点加快适老化公共基础设施、适老家居环境设计、适老产品研发、解决老年人数字

鸿沟等领域国家标准研制，适老产品和服务标准供给持续加大，如目前已累计发布262项与适老化、无障碍相关的国家标准，以及适老家电、适老家具、老人鞋、成人纸尿裤等老年用品国家标准。同时，相关部门通过标准的实施，引导企业提升现有产品的通用性、兼容性水平，开发更安全、易操作、更适用于老年人消费群体使用的产品。

王玉环表示，下一步，市场监管总局（国家标准委）将针对老年人可感可及的康复辅助器具、纺织服装、家居家电、公共设施、智能产品、生活服务等重点领域，加快适老标准研制，为人民群众安享幸福晚年提供标准助力。

我国明确示范性残疾人托养照护服务机构阶段性建设目标

记者11月26日从民政部获悉，民政部、中国残联26日召开全国重度残疾人托养照护服务工作推进视频会，提出到2026年，推动全国各省建设至少1所示范性残疾人托养照护服务机构。

据介绍，我国有1700多万持证重度残疾人，他们普遍没有劳动能力，抗风险能力较差，因残致贫返贫风险高。

民政部有关负责人表示，加强示范性残疾人托养照护服务机构建设，增加护理型床位供给，提升专业服务能力，有助于发挥集中照护服务机构对居家服务和日间照料服务的辐射带动作用，更好完善

重度残疾人托养照护服务体系。

会议同时要求，要以经济困难重度残疾人托养照护服务为重点，对“老年父母+残疾子女”、一户多残、计划生育、独居、空巢等特殊家庭重点提供集中托养照护服务；推动修订《智力、精神和重度残疾人托养照护服务》国家标准，研究制定残疾人托养照护服务机构建设和服务规范管理政策，推动托养照护服务规范化发展。

会议还就重度残疾人托养照护服务人才队伍和信息平台建设、落实安全管理责任等作出部署。

（新华社记者 朱高祥）

三面锦旗背后的“调解秘籍”

□ 鲍娜军 吴松

9月6日，正定高新区发生一起意外：来自外省的务工人员王某中午下班后在工地围挡外园区公共用餐点晕倒，经抢救无效死亡。事后，家属方与王某所在某公司就赔偿问题陷入“拉锯战”，纠纷持续一月未能平息。10月10日，正定县司法局领导批转“帮大哥帮大姐”人民调解员协会接手此案。攻坚小组仅用5天便促成双方和解，还收获了双方当事人及保险公司送来的三面锦旗。他们用专业与温情解锁了疑难纠纷的化解之道。

● 调查研究先行，找准纠纷症结

“没有调查就没有发言权”。接手此案后，协会迅速组建由会长祁文芝与法律业务精湛的赵波（退休法官）组成的攻坚小组。10月11日，攻坚小组约谈某公司，并与正定高新区前期介入的相关单位座谈沟通，全面梳理事件经过、过往调解难点以及王某家属方人员构成、情绪状态及诉求等关键信息。

经核查，王某于今年9月6日中午下班后，在工地围挡外园区公共用餐点晕倒，经抢救无效死亡。事后，某公司认为王某的情况不属于工伤赔偿范围，遂向其投保的商业保险公司报险。保险公司现场调查后，认为王某的情况不属于赔偿范围，无法启动保险赔偿程序。然而，家属方坚持认为王某属于工伤，强烈要求某公司按工伤标准赔偿，双方分歧很大，事态逐渐恶化。

掌握基本情况后，攻坚小组快速分析研判，量身定制调解方案，为后续工作筑牢基础。

● 倾听共情破冰，搭建信任桥梁

10月14日上午，祁文芝、赵波邀请双方当事人来到协会综合调解室。考虑到王某家属遭遇变故后悲伤无助，可能出现信任危机，祁文芝先带领家属方参观群众送的锦旗、牌匾及感谢信，强调协会“为人民服务”的属性，并真诚表态：“这里就是你们的家，我们就是你们在正定的亲人，有什么委屈和想法尽管说，我们一定会尽全力维护你们的合法权益。”

接下来的一段时间，家属方尽情倾诉疑问、诉求与悲痛。祁文芝与赵波静静倾听，认真记录，抚慰他们的情绪。这份尊重与理解打动了王某的父亲，他表示：“我相信你们，愿意继续调解。”

● 法理情理兼顾，促成圆满和解

调解过程中，赵波结合相关法律法规，向家属方细致解读工伤的认定标准，清晰阐明双方权利义务，分析事件责任划定以及诉讼风险与时间成本。法理层面的专业释疑让家属方逐渐理性，提出降低索赔金额，要求某公司一次性补偿70万元。

攻坚小组随即与某公司沟通，既阐明法律边界，也传递家属的实际困难。10月14日晚7时，经过多轮沟通，双方终于达成一致意见：某公司在支付抢救、遗体保管、火化等约3万元费用的基础上，再一次性支付20万元补偿金。10月15日上午，某公司将全部补偿款支付完毕，在看到逝者三个年幼的孩子时，又临时决定额外补偿了1000元。至此，一场外省务工人员意外伤亡纠纷圆满化解。

11月21日，省公安厅海防管理总队秦皇岛支队黄金海岸海防派出所民警深入辖区学校、加油站，开展防范火灾宣传教育。结合典型案例，民警以通俗易懂的语言，为学生和群众深入剖析电器短路、用火不慎等日常生活中常见的火灾起因，详细讲解不同类型火灾适用的灭火方式、火灾发生时的逃生技巧和紧急疏散注意事项，提醒大家及早发现并消除火灾隐患，有效掌握应对火情知识。图为民警为学生讲解灭火器使用方法。

王星博 摄



执行途中遇火情 法院干警化身“救火勇士”

本报讯（田宪忠 郝军生）日前，廊坊市广阳区人民法院执行干警外出执行途中发现一辆卡车所载货物起火，他们迅速反应、果断处置，成功控制火势，避免了人员伤亡和更大损失，以实际行动诠释了法院干警的责任与担当。

11月25日9时50分，广阳法院执行干警赵杨等途经京港澳高速石家庄至北京方向某处时，发现一辆正在高速行驶的货运卡车所载货物起火，而货车司机对此浑然不觉，情况十分危急。

见此，执行干警迅速打开警

灯，加大油门驾驶警车靠近货车，同时不断鸣笛、闪灯，成功引起货车司机的注意。随后，执行干警引导该车安全停靠至应急车道，并第一时间拨打119火警电话报警。

在等待消防人员的过程中，执行干警协助司机使用车

载灭火器开展初步灭火工作，有效控制了火势蔓延。随后，高速交警和消防应急救援人员抵达现场，执行干警进行交接后才撤离现场。由于发现和处置及时，此次事故未造成人员伤亡，也未造成更大财产损失。

公告