

三维发力 绘就“平安钢城”新图景

——承德市双滦区钢城街道践行新时代“枫桥经验”推进社区治理

□ 本报记者 王黎冬

“以前小区里的事儿，大家有想法没处说。现在有了社区议事会，遇到难题能一起商量着解决，心里亮堂多了！”11月27日，承德市双滦区钢城街道怡园社区居民刘阿姨谈起身边的变化，脸上满是笑容。

这是双滦区钢城街道联合承德市公安局钢城分局及辖区派出所，以深化新时代“枫桥经验”为指引，创新推出“议事+志愿+入户”三维联动治理模式带来的民生实效。此前，该街道召开社区议事会、平安守护志愿行、敲门入户三项联合行动动员部署会，着力破解基层治理痛点难点，切实回应群众对平安幸福生活的热切期盼，为基层治理现代化注入强劲动力。

基层治理是国家治理的“最后一公里”，如何打通这一关键环节、提升治理效能？钢城街道、钢城公安分局及辖区派出所此次启动的三项联合行动，打破了以往街道、社区与公安部门“各自为战”的治理格局，以“联动”为核心、“同心”为关键，构建起了“街道统筹、社区牵头、派出所支撑、群众参与”的共建共治共享治理体系，让基层治理从

“独角戏”变为“大合唱”。

议事有平台 治理聚民智

“小区充电桩安装能不能加快进度？”“老年活动中心添些健身器材！”……在钢城街道各社区议事会上，居民代表、楼长、物业人员、民警围坐一堂，你一言我一语，把“急难愁盼”摆上了台面。

为让治理更接地气，钢城街道不仅为议事会提供固定场地，还吸纳了一批热心肠、有威望的居民代表加入，实行“定期召开+临时召集”的灵活机制。

“对于群众反映强烈的民生服务、矛盾调解、环境整治等问题，我们会第一时间组织协商讨论，办结后及时反馈给大家。”钢城街道相关负责人介绍，街道建立“收集诉求—一事一议—分工落实—跟踪反馈”的闭环机制，真正实现了“事事有回应、件件有落实”，让群众从治理的“旁观者”变成了“参与者”“决策者”。

志愿有激励 奉献有回报

“参与志愿服务既能帮助他

人，还能兑换生活用品、享受免费体检，这样的激励太实在了！”平安守护志愿行活动启动后，辖区居民参与热情高涨。

为激发群众参与基层治理的内生动力，钢城街道制定积分兑换细则，构建“实物兑换+权益享受”双重激励体系。志愿者参与平安巡逻、政策宣传、矛盾调解等志愿服务均可累积积分，不仅能兑换米面油等生活用品，还能享受免费体检、优先享受社区便民服务等专属权益，覆盖不同年龄段、不同需求群体，让“奉献光荣、参与有益”的理念深入人心。

如今，钢城街道辖区已有数十名居民加入平安守护志愿服务队，他们每天穿梭在小区楼栋之间，排查安全隐患，宣传反诈知识，调解邻里纠纷，形成了“人人参与、人人受益”的良好治理氛围。

入户有温度 服务有精度

“大妈，最近身体怎么样？家里有没有需要帮忙的地方？”“李大娘，厨房的燃气设施要定期检查，有问题及时跟我们说。”……连日来，钢城街道干部与派出所民警、网格员、志愿者

组成联合入户小组，带着感情、带着责任走进千家万户。此次敲门入户行动以“全覆盖、无遗漏、有温度”为目标，重点聚焦老年人、残疾人、困境儿童等特殊群体，以及出租户、九小场所经营者等重点对象，做到“优先走访、重点关注”。

走访过程中，工作人员既是政策宣传员，也是民情收集员、隐患排查员和矛盾调解员。一句句贴心问候、一次次现场帮扶，让“一次敲门、多项服务”落到实处，架起了社警民“连心桥”。“以前觉得警察、街道干部离我们很远，现在他们主动上门帮我解决问题，心里真是特别温暖。”独居老人李大娘的话，道出了不少居民的心声。

为确保三项联合行动长效运行，钢城街道特意成立了专项工作组，明确了街道统筹协调、社区主体责任、派出所专业支撑的责任分工，建立了常态化沟通会商机制，实现信息共享、资源共用、责任共担，形成了“一盘棋”工作格局。同时，打破部门壁垒，在线索摸排、人员统计、诉求收集等工作中无缝衔接，推动了社警合作常态化、制度化，让基层治理更高效、更精准、更有温度。

“十四五”以来，我省持续完善执法体制机制

生态环境执法监管有力度 服务有温度

本报讯（记者任俊颖）11月27日，记者从省政府新闻办召开的“十四五”高质量发展河北答卷系列主题新闻发布会上获悉，“十四五”以来，我省在生态环境执法工作方面，以非现场监管执法改革为抓手，持续完善执法体制机制，构建监管执法新模式，全链条规范涉企检查，努力做到监管有力度、服务有温度。

科技赋能，强化非现场监管。我省在全国率先推行省级层面生态环境非现场监管执法改革，以科技手段解决执法人员不足问题。搭建执法服务平台，整合在线监测、视频监控、分表计电等多类系统，运用AI智能研判、大数据分析等先进技术，建成河北省数智环保执法服务平台，具备24小时自动筛查数据、精准锁定问题线索、固定违法证据等功能。大幅提升执法效率，“十四五”以来，平台高效处理钢铁、焦化等7大行业4.9万余条超标异常数据，基本实现100%非现场查处，有效解决了执法人员不足与监管企业数量庞大的矛盾；借力科技手段，2025年现场检查频次较2020年下降80%以上，以更少人力投入实现了更广泛、更精准的监管覆盖。

模式创新，提升执法效能。构建执法新模式，河北省数智环保执法服务平台的建成应用，使执法人员能够集中精力处理平台预警的重点线索，构建

“日常不扰、无据不查、轻微不罚”的执法新模式，推动执法向“数据研判、精准打击”转型，摆脱了人海战术。深化免罚帮扶制度，围绕“轻微不罚”，我省率先出台生态环境轻微免罚制度文件，将25种轻微免罚行为纳入裁量基准；对符合免罚要求的轻微违法行为，实行“一次帮扶、两次督导、三次严惩”的帮扶机制，促进企业自觉守法。2022年以来共免罚4300余件，免罚金额超5.4亿元，彰显了执法温度。

优化机制，规范行政执法。在创新执法模式基础上，我省开展集中整治专项行动，重点纠正多头检查、程序不规范、趋利性执法等8类具体情形，全方位规范涉企执法检查，实现了全程留痕、做到了公开透明。实行及时预警机制，实时向企业推送预警信息，努力把环境问题解决在萌芽状态。截至目前，共向企业推送预警信息20余万条，切实帮助企业从源头上减少了违法问题的发生。实行入企扫码制度，执法检查中，为每一家企业生成专属二维码，执法人员入企必须“扫码打卡”，主动接受企业监督。未出示检查二维码的，企业有权拒绝进入，并可在现场投诉留言。实行离场告知制度，执法人员检查结束后，必须实时录入执法检查记录，并在离场前告知企业检查结果，既要列明发现的问题，又要告知整改的标准，避免了“一查了之”。

正定法院举行 干警荣誉退休仪式

为进一步增强干警的政治荣誉感、组织归属感、历史使命感，近日，正定县人民法院举行干警荣誉退休仪式。

院领导班子主要负责人寄语退休干警，希望他们“退休不褪色，余热亦生辉”。荣退干警们深情回顾了法院工作中的点滴往事，真情表达了对司法事业的眷恋和热爱，以及对正定法院薪火相传、赓续发展的热切期望。

此次荣誉退休仪式，不仅是对退休干警职业生涯的致敬，更是正定法院传承优良作风、凝聚发展力量的生动实践。下一步，正定法院将持续用心用情做好老干部工作，让每一名退休干警都能感受到组织的牵挂与温暖，同时激励青年干警铭记初心、接续奋斗，在践行司法为民、守护公平正义的道路上薪火相传、建功立业。

王兴华 李丛



在第十四个122“全国交通安全日”来临之际，12月1日，迁西县公安局交通管理大队宣教中队民辅警走进县第三中学，开展交通安全主题教育活动。民辅警结合中学生出行特点，通过设置交通安全展板、讲解典型案例、互动问答等形式，普及了不闯红灯、不逆行、骑行电动车佩戴安全头盔、拒绝乘坐“黑校车、超员车”等安全常识，让同学们在轻松氛围中学习了交通安全知识，有效提升了他们的交通安全意识和自我防护能力。

韩彬 摄

公安部等十部门联合印发意见加强生态警务机制建设

（上接第1版）坚持保护修复并重，在办理环境资源犯罪案件中，依法引导行为人积极承担相关生态环境修复责任和生态产品总值。严厉打击侵害企业合法权益犯罪活动。严厉打击涉名优农产品、地理标志产品侵权假冒犯罪，

见要求，推动打击犯罪与生态环境治理、产业绿色转型有机结合，助力提升经济发展优势和生态产品总值。严厉打击侵害企业合法权益犯罪活动。严厉打击涉名优农产品、地理标志产品侵权假冒犯罪，

加强优质生态资源保护。

意见还对健全组织协调、实战运行、部门联动、区域协作等工作机制，以及加强队伍建设、数智赋能、法治建设、基础设施建设等支撑保障措施提出明确要求。

“十四五”期间全省市场监管成效显著

（上接第1版）重点整治方面，建立省级反不正当竞争联席会议制度，先后组织开展公平竞争领域突出问题、滥用行政权力排除限制竞争、“内卷式”竞争等多个综合整治行动，全省共查办不正当竞争案件1642件，有效维护了公平竞争市场秩序。规范引导方面，制定《河北省经营者反垄断合规指引》《河北省反垄断执法指南》，有效提升经营者反垄断防范能力和水平。健全完善商业秘密保护体系，推进商业秘密保护示范站点建设，唐山市、石家庄市成功入选全国商业秘密保护创新试点地区。

消费维权效能大幅提升。市场监管部门坚持从政府监管、企业自律、公众参与三个方面综合施策，有力保障消费者合法权益。维权网络越来越密，深入推进全省消费维权服务站规范化建设，建立消费维权服务站5997家，为消费者挽回经济损失2.7亿元。构建京津冀消费者权益保护

合作机制，联合开展消费维权活动，三地维权协作更加顺畅。企业自律形成共识，拓展无理由退货覆盖面，全省参与线下无理由退货实体店达6431家，累计退货金额5.2亿元。推动6662家企业建立消费者投诉处置工作制度，源头化解消费纠纷，企业自律意识与纠纷自主化解效能显著增强。宣传引导深入人心，扎实开展“3·15”国际消费者权益日系列活动，组织主题宣传活动586个，参与人数超过24万，消费者权益保护理念普遍增强。五年来，全省12315系统共接收投诉举报咨询信息775.46万件，投诉按时初查率、按时办结率和举报按时核查处率均达到99%以上，为消费者挽回经济损失6.56亿元。

市场安全底线持续筑牢。市场监管部门坚持通过压实责任、精准防范、重点整治等方式，坚决守护食品、药品、工业品、特种设备安全底线。坚决压实责任，建立健全

了属地管理和企业主体责任落实机制，通过日常巡查、飞行检查、体系检查，强化日常监管，确保责任各方明责履责。突出精准防范，制定《河北省市场监管系统风险隐患排查清单制度》《河北省市场监管领域违法行为举报奖励办法》《河北省市场监管暗查暗访制度（试行）》，有效推动风险治理模式从事后处置向事前防范、主动治理转变。深化重点整治，持续开展校园食品、网络餐饮、燃气用具、电动自行车等重点领域安全隐患集中整治，运用“三书一函”对重点问题实行挂牌督办，有力消除了一批重点领域的安全风险隐患。省级药品监督抽检合格率持续稳定在99%以上；粮食加工品、食用油和油脂及其制品、肉制品、蛋制品、乳制品等5大类食品总体合格率连续四年达到99%以上；全省特种设备安全形势保持总体稳定，切实保障了人民群众的生命财产安全。

“活封”百余头牛破执行僵局 承德双桥法院巧解债务纠纷

近日，面对特殊的“活物”执行标的——108头牛，承德市双桥区人民法院秉持善意文明执行理念，巧妙转换执行思路，化“静态财产”为“动态增值”，让一场原本陷入僵局的纠纷实现“案结、事了、人和”。

在充分沟通的基础上，干警采用“活封”方式，

允许被执行人在监管下继续饲养，牛得以继续育肥，提升价值。同时，干警积极充当“中间人”，帮助联系可靠的牲畜收购商。经法院全程监督，在市场价格合适时，由收购商直接上门收购，被执行人饲养的牛以理想价格顺利售出，执行干警连夜清点，交付完毕。

赵志鹏 宋岩

“十四五”时期全省司法行政系统 以高水平法治服务保障高质量发展

（上接第1版）“法律援助扩面提质”连续三年列入我省民生工程，惠及各类重点人群31万余人，案件质量持续位居全国前列。探索“1+N”普法工作机制，培育乡村“法律明白人”36万余名。加强法治文化阵地建设，建成法治宣传教育基地200余个，各类法治主题公园、广场、街道1300余个。建立省涉外法律服务联席会议制度，组建涉外法律服务团和涉外律师人才库，积极服务企业“走出去”。

维护社会安全稳定更加有效。省司法厅贯彻落实总体国家安全观，统筹

推进教育改造、社区矫正、安置帮教、纠纷化解、法治宣传五项工作取得积极成效。坚持和发展新时代“枫桥经验”，建强各级人民调解组织，拓展医疗、物业、交通等行业专业性调解组织，加强人民调解员和调解志愿者队伍建设，规范设立律师调解室，健全诉调、警调、访调对接机制，大调解工作格局初见成效。完成行政复议体制改革，认真贯彻落实实质性化解行政争议，行政复议案件9.4万余件，行政复议化解行政争议主渠道作用更加凸显。

在消防安全环节，检察官结合家庭和校园火灾案例，建议家长定期排查家庭火灾隐患，妥善保管易燃易爆物品及火源。同时，要教会孩子防火、报警及逃生技能，参加各类应急演练，提升孩子自我保护能力。