

求职遇到“直签保录”“高薪内推”? 别轻信!

□ 新华社记者 张晓洁

一段时间以来，“直签保录”“高薪内推”等骗局严重侵害求职者合法权益。

今年以来，人力资源社会保障部面向社会公开征集人力资源服务领域涉嫌违法违规行为线索，集中查处了一批“黑中介”，虚假招聘、“直签保录”“高薪内推”，“招转培”“培训贷”，违规收费等违法违规案件。典型案例通报如下：

非法职业中介——

重庆某电子商务有限公司在未取得人力资源服务许可的情况下，擅自通过某网络平台公司账号“某某便民”为用人单位发布招聘信息，收取服务费用。对该公司未取得人力资源服务许可证从事网络招聘服务的行为，属地人社部门依法作出行政处罚决定，没收违法所得并处罚款。

山东青岛某信息咨询有限公司法定代表人通过某网络平台转发其他用人单位招聘信息引流，以招聘服务名义收取反映人咨询费35万元。对未经许可从事职业中介活动的违法行为，属地人社部门已按照行政处罚决定，将涉嫌诈骗犯罪线索通报公安部门。

“直签保录”“高薪内推”——

吉林某人力资源有限公司以安排吉林省某集团有限公司文职内勤岗位(文字综合)为由，与反映人签订职业介绍协议，收取信息咨询服务费

20万元，存在发布虚假招聘信息、以招聘为名牟取不正当利益等违法行为，且涉及金额巨大，涉嫌诈骗犯罪。属地人社部门将案件材料通报公安、市场监管部门依法处理，并将依法吊销该公司人力资源服务许可证。

江苏徐州某信息咨询服务有限公司在未取得人力资源服务许可证的情况下，通过某网络平台账号“铁路行业就业推荐”发布包括“某地铁车辆维保检修员”等招聘信息。该公 司与反映人签订《就业协议书》，承诺推荐其入职某地铁公司，约定就业服务费5.8万元并缴纳定金1.8万元。后反映人因未成功入职要求退款，该公司以各种理由推诿。属地人社部门依法责令其停止从事职业中介活动，做出行政处罚，将该公司涉嫌虚假宣传等材料通报公安、市场监管部门、公安机关依法处理。

陕西某人力资源有限公司以承诺办理西安市公办学校教师编制岗位为名，先后向多人收取13万元至20万元不等的中介服务费，后未能兑现入职承诺且拒绝退费。对此，属地人社部门已对该公司依法作出行政处罚，并将涉嫌诈骗线索通报公安部门。

“招转培”“培训贷”——

江苏盐城某教育科技有限公司未取得人力资源服务许可证，长期通过某网络平台发布视频、帖文，推荐兼职岗位并以话术诱导求职者参加培训，收取培训费用，培训后推荐求职者在某某兼职等三家公司网站平

台领取兼职工作任务，求职者要求解除培训协议申请退费时，则通过短信、律师函、法院诉讼等形式催收违约金，涉嫌虚假宣传、超范围经营、诱导消费等。属地人社部门依法责令其停止从事职业中介活动，将涉嫌虚假宣传、超范围经营和诱导消费等情况通报公安、市场监管部门依法处理，督导网络平台下架相关招聘信息并暂停公司账号发布功能。

山东青岛某文化服务有限公司在某网络招聘平台发布化妆师助理招聘信息，有人来面试则声称其没有工作经验，需要培训两个月。其后反映人与青岛某科技有限公司签订协议参加培训。经查，某文化服务有限公司并无化妆师岗位，其发布招聘信息且诱导求职者参加培训，存在提供虚假招聘信息、发布虚假招聘广告等违反法律法规规定的情形。某科技有限公司存在未经许可擅自组织开展职业技能培训、擅自从事职业中介活动行为。属地人社部门责令上述公司限期改正，关闭职业中介、停止办学、退还所收费用。

四川某品牌管理有限公司以招聘新媒体运营相关岗位为名，诱导求职者报名后称其无行业经验，需参加为期44天的培训，培训费用19800元，求职者通过第三方平台办理分期付款。对该公司在未取得职业技能培训许可的情况下，以招聘名义诱导求职者参与培训牟取不正当利益行为，属地人社部门依法立案调查，责令该公司停止培训活动、退还所收费用。



求职陷阱

新华社发 曹一 作

违规收费——

河南某健康管理有限公司在与员工签订的劳动合同中，存在以“垫付培训费”为由约定克扣员工工资的条款，违反了《中华人民共和国劳动合同法》关于不得扣押劳动者证件、财物及不得要求劳动者提供担保或以其他名义收取财物的相关规定。对此，经属地人社部门督促，该公司退还收取的风险押金4.9万元。

人力资源社会保障部提醒求职者提高警惕，严防求职陷阱，如权益受到侵害，请及时向当地人力资源社会保障部门举报反映。

承德双桥法院制发司法建议书 推动法律咨询服务业规范发展

近期，承德市双桥区人民法院大石庙人民法庭在审理涉及法律咨询服务机构的合同纠纷案件时，发现部分机构存在超范围经营等问题，遂向相关管理部门制发司法建议书，推动了构建跨部门协同治理新格局。

相关管理部门高度重视司法建议，复函详述整改举措。相关部门开展专项排查并对违规机构行政处罚，强化行业自律，并通过全覆盖检查、联合专项整治、强化消费者宣传等措施补齐短板。相关部门均明确将建立线索双向移送机制，以信息共享打破监管壁垒。

赵志鹏 聂曲晗

石家庄栾城司法局驻村工作队 助推帮扶村道路旧貌换新颜

今年以来，石家庄市栾城区司法局驻于底村工作队深入开展“双问计”活动，精准对接民需，积极争取资源，成功推动于底村的入村道路硬化工程落地。

驻村伊始，工作队便发现于底村的三条主要入村道路年久失修，路面坑洼不平，影响村民的日常出行和生产生活，特别是雨雪天气更是泥泞难行，安全隐患突出。面对村集体经济薄弱的实际困难，工作队积极召开“干群夜谈会”及村民代表、党员代表参加的座谈会，听取民意，问计于民；同时积极向上问计，多次到交通部门咨询政策、汇报情况，并邀请相关负责人到村实地勘察，最终争取到政策与资金支持。

目前，于底村的三条入村道路已全部整修与硬化完毕，村容村貌焕然一新。

王博

人保财险邯郸市分公司 调查员高效服务获赞

近日，人保财险邯郸市分公司社保部意外险调查员收到患者张先生赠送的“理赔迅速 工作积极”锦旗，感谢他在案件调查中展现的高效工作作风与热忱服务态度。

据悉，11月13日，接到张先生因意外摔伤调查任务后，调查员第一时间赶赴指定医院开展调查工作。调查期间，调查员多次与张先生及其家属沟通协调，最终上门完成调查服务，最大限度减少了群众跑腿次数。针对张先生关心的报销比例、报销流程等疑问，调查员耐心细致地逐一解答，用通俗易懂的语言拆解政策要点，让张先生清晰了解待遇保障细节，彻底打消了其心中顾虑。调查员积极的工作状态、迅速的办事效率，得到了张先生及家属的一致好评。

郑璐 张艳宾

为强化企业职工交通安全意识，有效减少酒醉驾等交通违法行为，12月9日，邯郸市公安局交巡警支队复兴二大队民辅警走进辖区新兴铸管集团邯郸新材料有限公司，开展了一场以“拒绝酒驾 从我做起”为主题的交通安全宣传活动。通过剖析典型案例、播放宣传视频等方式，民辅警为企业职工讲解了酒醉驾的认定标准和法律后果，并通过列举蛋黄派等可能导致酒精检测超标(呼气式)的常见物品，为他们普及“隐形酒驾”知识。图为辅警正在检测吃完蛋黄派后的企业职工体内酒精含量。



早餐摊前细察民忧获取线索——

邢台交警接力搜寻助市民找回走失儿子

本报讯 (崔信行)“太感谢交警了，要不是你们这么上心，我真不知道该怎么办……”12月8日，邢台市民刘大姐将一面印有“冬日暖心举，助我寻得爱子”的锦旗送到市公安局交管支队，眼含热泪向民警刘沐林和郝江波表达谢意。

事情要从12月2日清晨说起。邢台市公安局交管支队民警刘沐林在早餐摊前，注意到摊主刘大姐神色焦虑、面容憔悴。主动询问后得知，其儿子已于11月27日

走失，家人连日寻找无果。刘沐林立即向领导报告，并投入视频追踪工作中。经过近3小时筛查百余处公共视频，他发现走失少年曾在11月27日16时28分出现于冶金路与八一路交叉口，并向东北方向进入育英街。然而，由于该区域岔路多、监控存在盲区，线索暂时中断。

12月3日，事情迎来转机。刘大姐接到线索，称孩子可能在沙河市田村附近出现。刘沐林迅速联系沙河市公安局交管大队民警郝

江波，同步传送信息与图像资料。郝江波第一时间将走失少年信息推送至各外勤中队，并联动当地斑马救援队组成搜寻小组，在相关区域展开地毯式排查。冬夜寒风刺骨，民警与救援队员的脚步却未停歇，一遍遍走访询问，一帧帧比对信息。

经过多方彻夜努力，12月4日下午，斑马救援队员在沙河某小区附近成功找到走失少年。孩子身体状况良好，很快回到母亲身边。

法官调解清除“心头堵” 古稀老人重续邻里情

□ 付敬尧

一位老人常年将捡拾的废品堆放在家中，引起对门老人的不满，双方争执不断。日前，承德市双滦区人民法院双塔山法庭成功调解这起持续多年的邻里纠纷，使得两位老人握手言和，尘封多年的邻里温情重新回归。

原告王大爷与被告李大爷是住在同一楼层的邻里，两人均年过七旬。多年来，李大爷习惯将捡来的废纸箱、塑料瓶等杂物堆放在自家屋内。日积月累，垃圾越堆越多，不仅导致公共楼

道异味弥漫，还滋生了蚊蝇、蟑螂，严重影响了对面王大爷一家的正常生活。

“一开门就是一股刺鼻的味道，夏天根本不敢开窗通风。这么多年了，真是有苦难言。”王大爷无奈地说道。双方为此多次发生激烈争执，社区居委会、街道办等多次组织调解，但问题始终未能根治，矛盾逐渐升级。最终，王大爷一纸诉状将李大爷诉至双滦区法院，要求判令其清除垃圾，恢复楼道整洁。

承办法官张东虎受理案件后，深

知双方当事人年事已高，单纯判决强制清理可能激化矛盾，难以实现真正的案结事了。为此，张东虎决定采用“背对背”的调解策略，分别与两位老人促膝长谈，耐心倾听他们的诉求和苦衷。

调解过程中，张东虎在引导双方回想多年邻里旧情，让他们相互体谅晚年生活不易的同时，着重向李大爷细致分析垃圾堆积带来的安全隐患和健康风险，既影响邻里生活，也对自身居住环境造成危害，并耐心解释民法典中相邻关系的相关规定，明确

不动产相邻权利人应遵循“有利生产、方便生活、团结互助、公平合理”的原则处理相邻关系。

经过张东虎多次耐心细致的沟通，李大爷逐渐认识到自身行为给邻居带来的长期困扰，态度得以转变。最终，双方达成和解协议，李大爷承诺不再捡拾垃圾堆放在家中，并在一定期限内将屋内堆积的废品彻底清理干净。见状，王大爷主动表示愿意承担该案的诉讼费用。双方还共同约定，今后相互提醒，相互监督，共同守护楼道的清洁与卫生。