

打造矛盾纠纷多元化解“终点站”

□ 王岭

康保县坚持以新时代“枫桥经验”为引领,以“最多跑一次”理念深化社会治理改革,通过整合资源、创新机制、再造流程、优化服务,高标准建设并高效运行县社会治安综合治理中心(以下简称“县综治中心”),着力构建“一站式”矛盾纠纷调处和“一网式”社会治理统筹新格局,有效提升了基层社会治理效能和水平。

●高位整合:搭建集成化综合服务平台

在县委、县政府统一领导下,县综治中心定位为集信访接待、矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判、基层工作指导于一体的综合性服务管理实体平台。该中心立足成为回应群众诉求的“服务站”和化解矛盾纠纷的“终点站”,有效整合行政、司法、社会等各类资源,统筹18个相关职能部门集中入驻办公。按照功能需求,科学设置了综合引导、多元化解、法律服务、心理服务、联合化解、综合指挥六大功能区,实现了社会治理力量的集约管理和服务的集成供给,为群众提供了“进一扇门、解万般事”的便捷体验。

●机制创新:构建全链条闭环工作体系

为确保综治中心规范高效运行,康保县注重建章立制,先后出台《康保县综治中心日常管理制度》《康保县综治中心运行机制》《康保县综治中心督办工作机制》等一系列制度文件。严格入驻人员管理,保障工作纪律和服务质量。建立起以“统一受理、分类流转、依法办理、闭环管理”为核心的运行机制,形成“受理登记—分流交办—协调联动—跟踪督办—反馈评价”的完整工作闭

环,确保群众诉求和矛盾纠纷事事有回音、件件有着落。通过专项督办,紧盯办理程序和化解结果,对超期未办、办理不力的单位进行督办问责,倒逼责任落实,提升整体治理效能,增强了群众对综治中心的信任感。

●精准施策:推行“三步工作法”提升治理效能

聚焦基层治理痛点难点,县综治中心在实践中探索形成“全量受理、精准分流、严督实导”的“三步工作法”,有效提升了矛盾纠纷化解的效率和效果。坚持“全量归集、应接尽接”原则,整合信访窗口、网格上报等多种渠道,设立统一综合受理平台。明确无论纠纷大小、类型,均予以登记受理,杜绝矛盾“体外循环”。规范记录、分类、建档流程,为每起纠纷建立“专属档案”,确保底数清、情况明。该中心运行以来,累计受理各类矛盾纠纷102件,受理率达到100%。

根据纠纷类型、复杂程度等因素,该中心建立“分级分流、精准交办”机制,将案件分流转办至相应的入驻职能部门,并明确办理时限与反馈要求。对于跨部门、跨领域的疑难复杂纠纷,迅速启动“多部门联办”模式,协同作战,合力攻坚。通过精准分流和高效转办,截至目前已办案件95件,办结率近95%,平均办理时长显著缩短。成立专项督导组,通过定期抽查、实地核查、电话回访等方式,对案件办理进度、办理质量及群众满意度进行跟踪问效。对发现的问题及时下发督办函,必要时通报批评,压实承办单位责任。同时,建立“回头看”机制,对已办案件进行随机回访,防止纠纷化解后出现反弹,巩固化解成效。目前,群众对该中心纠纷化解工作的满意度持续保持在96%以上。

●刚柔并济:优化服务提升群众获得感

县综治中心积极运用信息化手段,在接待窗口及法院、检察院、公安派出所等相关单位张贴“燕赵平安”二维码,方便群众随时查询反映诉求的办理进度,实现线上办理与线下服务有机结合,提升了工作透明度和便捷性。同时,根据群众来访情况动态调整服务力量,针对性加强了诉调对接、物业供暖等热点领域的窗口接待能力。推行“小纠纷”窗口接诉即办、“难纠纷”协调共办模式,实行“一站式受理、全链条解决”,努力让群众感受到公平正义和人文关怀。

该中心通过资源整合、机制创新和流程优化,初步实现了矛盾纠纷化解从分散走向集中、从被动走向主动的转变,有效将大量社会矛盾吸附在当地、化解在基层、消除在萌芽状态。该中心将持续优化工作流程,探索矛盾纠纷预防预警机制,推动工作重心由“被动应对”向“主动预防”转变,不断筑牢基层社会治理防线,为全县经济社会高质量发展营造更加和谐稳定的社会环境。

(作者系康保县委政法委常务副书记)



思政赋能强根基 法治引领促治理

——邢台学院服务地方基层党建的实践路径

□ 王力 贺天宇

邢台学院作为地方本科院校,立足马克思主义学院理论学科优势,将思政教育与基层党建深度融合,以法治思维为引领,探索出“理论铸魂、实践赋能、文化聚力”的服务模式,为邢台市基层治理现代化注入高校力量。

思政教育的核心是铸魂育人,这与基层党建“强化政治引领”的目标高度契合。邢台学院马克思主义学院组建由师生构成的“法治宣讲团”、“青马先锋”宣讲团,针对基层党员推出“分层式”理论供给:面向村(社区)党员干部开设《党章党规与基层治理》专题课,解析“三治融合”中的法治边界;为年轻党员设计“案例教学”,用邢台当地“党建+矛盾调解”的典型案例阐释法治思维的实践运用;在学校和社区广泛开展那襄红色文化、“四史教育”和党的二十届四中全会精神主题宣讲等。今年以来,宣讲团成员开展宣讲35场,受众达7000余人次,推动党的创新理论与法治理念同步扎根基层。

把思政课堂搬到基层一线,是实现“知行合一”的关键。邢台学院创新“党建+实践”模式,组织师生党员参与“网格化治理攻坚”行动,在宁晋县中近村等帮扶点建立“思政实践工作站”。师生党员协助村党组织规范“三会一课”流程,绘制“党员责任网格图”,将法治宣传、政策解读融入网格服务。针对农村常见的土地流转、邻里纠纷等问题,联合法学专业教师编写《乡村法治便民手册》,累计发放2000余册,协助化解矛盾纠纷50余起,让党员在服务群众中强化宗旨意识,在法治实践中提升治理能力。

文化是基层党建的精神纽带,也是法治传播的重要载体。邢台学院以“一县一剧”战略为抓手,将思政元素与地方文化结合,把法治精神融入文艺创作。在广宗县创作的《大婚沙丘苑》中,通过商王祖乙“以民为本”的执政理念,传递“法治为基、德治引领”的治理思想;由邢台学院与信都区区委、区政府深度携手打造的原创舞剧《太行花》,在邢台市泉城礼堂成功首演;通过观看原创情景剧《见

证初心和使命的“十一书”》、话剧《李保国》等,深切地聆听了英模人物的心声,感受了他们为革命事业、祖国建设献身的豪情壮志。这些作品累计演出60余场,丰富了基层文化生活,弘扬了地方红色历史,更以群众喜闻乐见的形式播撒法治种子。

校地协同机制为服务效能提供了坚实保障。邢台学院注重将专业内容与中华优秀传统文化相结合,与中国人民抗日军政大学陈列馆、董振堂事迹陈列馆、吕玉兰纪念馆、李保国先进事迹教育基地等红色教育基地共建“思政实践基地”,开发“红色法治教育路线”,组织大学生、基层党员开展沉浸式学习,使学校小课堂与社会大课堂紧密结合;与广宗县、平乡县、隆尧县、任泽区、邢台市审计局、邢台市人民医院、中国农业银行邢台分行等签署战略合作协议,在基层党建研究中,围绕“新业态党建”“乡村治理法治化”等课题开展联合攻关,形成3份政策建议,被地方政府采纳。这种“理论研究—实践转化—政策输出”的闭环,让思政服务更具针对性。

高校服务基层党建,既要“输血”更要“造血”。邢台学院全面实施“双带头人”培育计划,选派9名干部组成工作队,深入新河县桃园村、耿秋口村和宁晋县中近村,开展乡村振兴工作,指导农村基层党组织打造“法治型支部”,助力农村社会治理;学校开设“基层党务干部培训班”“基层党组织书记研修班”等,培训来自不同行业的基层党组织书记190余名。帮助农村、社区等建立“党员法治责任岗”“矛盾调解党员先锋岗”等特色载体17个,为基层治理打造了坚实的战斗堡垒。

基层治理现代化,需要党建引领方向、法治筑牢根基、思政凝聚力量。邢台学院的实践证明,地方高校唯有立足区域需求,将思政教育的理论优势转化为基层党建的实践效能,以法治思维赋能治理创新,才能在服务地方发展中彰显担当,也为新时代高校助力基层发展提供了借鉴。

(作者单位:邢台社会治理研究院)

公告