

多元协同筑平安

——石家庄市公安局鹿泉区分局经济开发区派出所构建“1+2+3+N”矛盾纠纷化解体系

□ 余保成 郭建刚

今年以来,石家庄市公安局鹿泉区分局经济开发区派出所践行新时代“枫桥经验”,在区委政法委的指导下,联合辖区司法所、律师事务所等,成立鹿泉经济开发区调解中心,构建“1+2+3+N”多元矛盾纠纷化解体系,推动矛盾纠纷化解从“单打独斗”向“多元协同”转变,成为辖区群众信赖的“平安前哨”。

多元协同创平安

“真没想到,这么多部门一起帮我们解决问题!”11月4日,鹿泉经济开发区调解中心内,某小区居民高先生和邻居杨先生握手言和后感慨道。原来,这两家因水管漏水多次发生争执,社区物业多次调解未果。该派出所启动多元解纷机制后,民警联合司法所人民调解员、律师等力量参与精准调解,最终促成双方和解。

“1+2+3+N”多元解纷机制,即,“1”是坚持党的领导,“2”是引入基层法庭司法兜底和仲裁机构专业赋能,“3”是公安派出所、司法所、律师事务所常驻,“N”是综治、信访、人社、住建、教育等部门按需随驻。目前已整合3个常驻部门、8个轮值职能部门,设立7个专业服务窗

口,联动4个品牌调解室和1个基层法庭,构建起全方位、多层次的矛盾纠纷化解网络。“多元解纷机制运行以来,及时有效回应了群众需求和关切。”派出所所长魏浩然表示,“通过资源整合、优势互补,我们正在探索出一条符合辖区实际的基层治理新路径。”

精准分流化纠纷

针对辖区特点,鹿泉经济开发区调解中心下沉工作重心抓落实。调解中心推行“警情分流+现场引导”机制,根据9种常见纠纷类型设立4个品牌调解室。治安调解室牵头负责人身侵权和财产侵权纠纷;人民调解室牵头处理婚姻家庭、相邻关系和物业服务纠纷;法律咨询室和心理疏导室牵头化解经济消费和校园矛盾纠纷;助企服务中心牵头处理劳动争议和工程建设纠纷,确保“专业的人办专业的事”。品牌调解室之间既有明确分工,又形成多元联动的工作合力,对各类矛盾纠纷实现“一站式”调解。

遇到矛盾纠纷,民警会对纠纷类型进行快速识别和评估,对现场难以化解的纠纷,立即启动分流程序,引导当事人至相应调解室进行专业调解。各调解室灵活机动、配合密切,确保复杂纠纷

得到精准、高效解决,提升整体解纷效能。该机制运行以来,该所月均调解各类矛盾纠纷20起,调解成功率达到95%。

分级处置促和谐

为提升矛盾纠纷化解效能,鹿泉经济开发区派出所探索“纵向分级、横向联动”模式。纵向依据纠纷复杂程度和风险等级,将矛盾纠纷划分为“一般类”“关注类”“重点类”三个等级,分别对应不同的处置流程和资源配置。横向依据纠纷类型和特点,灵活引入综治、人社、教育、住建等力量协同参与。该所坚持目标导向和问题导向并重,建立从受理登记、多元调解、跟踪回访到源头治理的全链条工作闭环,明确责任人员和处置时限。该所加强分析研判,定期召开矛盾纠纷分析会议,对可能激化的纠纷进行风险评估,实施动态管控,做到“一事一策”。10月下旬的一天,辖区某建筑工地发生一起纠纷,双方情绪激动。接警后,该所随即启动相应处置程序,联动司法所、律师及人社部门协同参与调解,最终促成双方达成协议。

服务企业促发展

鹿泉经济开发区是石家庄

市新一代电子信息产业的核心承载地。人员结构复杂、流动性强,合同争议、知识产权保护等涉企矛盾多发怎么办?建立“绿色通道”。针对辖区企业聚集的特点,该所专门推出“涉企纠纷快速响应”机制,以“专业调解+联企义警”为核心,协同人社、住建、市场监管等部门,建立涉企纠纷“绿色通道”,确保快速处置。组建义警队伍。由行业专家、企业安保负责人等组成的联企义警队伍,为企业提供全方位的专业调解服务。

隆冬时节,一企业与供应商发生合同纠纷,该所快速响应,联动律师、行业专家、义警等力量,及时跟进处理,避免影响企业正常生产经营。引入石家庄仲裁委员会调解员随驻,提供专业仲裁服务,为商事纠纷提供高效便捷的解决途径,为企业提供多元化选择。运用数智赋能。推出“码上知道”助企惠民服务,通过扫描二维码,方便企业和群众快速查询办理户籍业务等所需材料清单和相关政策,实现“信息多跑路和群众少跑腿”。今年以来已服务群众1139人次,业务办理时间平均缩短40%。“助企服务确实给我们带来了实实在在的便利。”辖区某企业负责人表示。

开展“一对一”考试关爱服务 秦皇岛市首位视障考生 通过国家统一法律职业资格考试

本报讯(记者 刘波)近日消息传来,秦皇岛市首位视障考生通过了国家统一法律职业资格考试。这一消息的背后,隐藏着一段秦皇岛市司法局开展“一对一”考试关爱服务的故事。今年,在国家统一法律职业资格考试报名结束后,秦皇岛市司法局发现一名患有视力障碍的考生报名参加考试。该局相关工作人员及时与考生取得联系,了解其视力障碍程度,掌握考试需求。针对考生实际情况,该局提供了“一对一”的考试关爱服务,制定了精准、合理、便利的专属保障方案,确定采取读屏软件和人工协作相结合的考试模式。在此基础上,经申请省

司法厅批准制定考场设置方案,按照正式考场设置的标准,单独为该考生编设考场,配备专门的监考人员和辅助设备。为增强视障考生与工作人员的配合程度,该局考前两次请该考生到考点熟悉考场、调试设备,并组织技术、监考人员全流程模拟,帮助考生熟悉读屏软件的使用,确保视障考生在无障碍环境中具备与正常考生一样的考试条件。考试当天,为保障视障考生顺利参加考试,该局为其开通绿色通道,由工作人员全程引导协助入场、核验与离场。通过一系列“量身定制”的关怀,确保了这名视障考生顺利完成考试。

无极司法局:普法宣传赶大集

本报讯(记者 鲍娜军)近日,无极县司法局联合县委宣传部、南流乡新时代文明实践所,利用乡村集市人流量大的特点,在南流乡南流村冬日大集开展了“普法宣传赶大集”活动。活动中,普法志愿者设立固定与流动摊位,通过发放宣传材料、摆放展板、悬挂横幅、现场答疑

等方式,向群众普及民法典、法律援助法等与生活密切相关的法律知识,为群众解答劳动保障、婚姻家庭、医疗纠纷等方面的法律咨询。为增强趣味性,活动还设置了互动环节。本次活动共发放宣传材料3000余份,现场解答咨询20余人次,受到群众好评。

承德双桥法院召开“枫和法庭” 建设工作新闻发布会

近日,承德市双桥区人民法院召开“枫和法庭”建设工作新闻发布会。该院搭建“一屏一线一终端”技术平台,在全区27个行政机关、行业部门、村、社区设立“枫和法庭”建设点。全面推行“你呼我应”15分钟快速响应机制,法官“云端坐诊”提供在线

法律支持;深入推进起诉状、答辩状示范文本推广应用,强化立案后先行调解智慧赋能,实现“智能终端”精准匹配解纷资源;通过“数据把脉”精准发现潜在问题,有效预警重点行业、重点领域的治理盲区与风险。

赵志鹏 聂曲哈

涿州检察院干警进校园 以案释法教学生“拒绝欺凌”

近日,涿州市人民检察院干警走进涿州市三义小学,为学生们带来一场生动的“预防校园欺凌”主题法治讲座。讲座中,检察干警以通俗易懂的语言讲解校园欺凌的多种表现形式,并以案例释法,引导学生们深入理解欺凌行为的错误本质及其根源。在互动提问环节,检

察干警对学生的问题逐一耐心解答,并提醒大家要学会换位思考、把握相处尺度。此次讲座是涿州市检察院“法治进校园”常态化工作的重要组成部分。讲座不仅增强了学生们对校园欺凌危害的认识,也教会了他们实用的自我保护方法,有助于树立拒绝欺凌、友善相处的正确观念。

张宇宁

精耕细作绘就居民幸福图

——丰宁大阁镇人才家园社区以“三个聚焦”推进精细化治理

(上接第1版)此外,修改后的规定细化了港澳居民律师可代理案件所对应的第三级案由,并丰富了第三级案由下的第四级案由,增加了港澳居民律师可代理的案件类型,以促进港澳台居民律师更好融入国家发展大局。

让矛盾纠纷从“往上走”变为“就地解”

(上接第1版)软语化坚冰,经过工作人员多次沟通调和,两户村民终于各退一步,坐下来敲定了解决方案。一场因建房引发的邻里纠纷,就这样在综治中心的助力下烟消云散,两户村民也重新找回了邻里间的和气。

从“有形”到“有效”: 关键在于“事心双解”

综治中心规范化建设,硬件达标、人员入驻只是“上半篇文章”,实现高效运行、源头化解才是真正的“下半篇文章”。为此,定州市综治中心建立了“每日研判+调度”和全程跟踪督办机制,确保矛盾不积压、不升级。

同时,该中心还通过引入行业专业性调解组织、成立调解协会、建立专家库等方式,汇聚起化解矛盾的“最强大脑”和“行家里手”。数据显示,中心运行以来,常驻部门已直接调处纠纷百余件,提供法律咨询超1500人次。

“我们的目标,是让群众遇到问题能第一个想到这里,并且相信在这里能解决好。”苏哈龙对综治中心的工作前景充满信心。

□ 王絮冬 刘海波 冯婉婷

12月10日,走进丰宁满族自治县大阁镇人才家园社区,整洁的楼栋错落有致,老人们坐在长廊上拉着家常,孩子们在小广场上自在玩耍——这幅和谐宜居的画面,是该社区以“三个聚焦”推进精细化治理的生动缩影。

这个建成于2018年的易地搬迁集中安置区,居住着3207户7394名居民。面对“人口多、需求杂、治理难”的现实难题,该社区党委坚持“聚焦服务供给,增强民生福祉;聚焦宜居宜业,优化环境品质;聚焦崇礼向善,营造和谐氛围”,将治理触角延伸至每家每户,用精准服务破解群众急难愁盼,真正让搬迁群众实现了“搬得出、稳得住、能致富、更幸福”。

聚焦服务供给: 从“被动响应”到“主动上门”

“以前办社保得跑好几次,现在去一趟社区便民服务大厅就都办完了,而且老人们行动不便还有人上门服务,真是太方便了!”提及社区服务的变化,居民们纷纷点赞。

为打通服务群众“最后一米”,人才家园社区专门构建了三级治理体系。建立“简单问题社区自办、复杂问题镇党委半月会商、难点问题上报县委组织部月度”三级协商议事机制,累计自主解决问题176件,上级协助破解难题13件,实现了从“居民上门反映”到“干部主动发现”、从“被动等待指令”到“主动靠前服务”的转变。将65栋居民楼划分为65个网

格,由17名社区工作者担任网格员分片包联,负责网格内各项工作,同时选聘65名人熟地熟事熟的楼栋长担任网格员,作为联系服务本楼栋居民的“贴心人”,让服务触角延伸至每个单元、每户家庭。打造“一站式”便民服务站,设置4个综合代办窗口,配备业务精熟人员,集中办理档案查询、社保医保办理等高频服务事项,推行“一次性告知、一窗口受理、一站式办结”,制作清晰办事指南和流程图方便居民查阅,还为行动不便的特殊群体提供预约上门服务,有效破解了居民办事“多头跑、来回跑”的难题。

聚焦宜居宜业: 从“安居”到“乐居”

“以前社区没人管,现在创新物业自治模式后,路灯亮了,楼道干净了,车辆也不乱停乱放了!”居民赵阿姨的感受,道出了该社区物业自治的成效。

面对物业公司退出的困境,人才家园社区积极探索“社区自管”模式,成立了社区建设和物业管理办公室,聘请5名专职人员负责安保维修,整合220名公益岗力量承担日常保洁;推行差异化物业服务标准,由业委会全程监督确保收支透明,同时县财政连续5

年补贴物业费710余万元,实现了居民负担轻、管理服务稳的良性循环。在此基础上,社区还投入84万元实施房屋安全、美化硬化亮化绿化、散水修复等13个项目,全面修缮漏水房屋、加装外墙保温、更换老化门窗,保障群众温暖过冬。此外,县里为社区配套建设第七小学及幼儿园,664名儿童实现就近入学,同步建设含200张床位的开发区医院及长途客运站、公交枢纽站;社区内超市、药店、金融服务点、理发店、集贸市场等日常配套一应俱全,居民基本生活需求“一刻钟”内即可满足;同时设立120亩“微菜园”,引进“助老驿站”提供助餐服务,让社区60岁以上长者“花最少的钱,吃得饱,更吃得好”,真正实现从“安居”到“乐居”的跨越。

聚焦崇礼向善: 从“邻里陌生”到“守望相助”

“参与志愿活动能换积分,还能评‘好居民’,大家都愿意出力!”社区志愿者刘大姐手中的“积分卡”,正是社区激发文明活力的“金钥匙”。人才家园社区设立“爱心超市”积分激励机制7年来,通过量化服务行为、明确兑换标准,每两个月定期组织积分兑换,累计兑换奖品价值超4万

元,积分结果直接挂钩“社区好居民”“五好家庭”评选,有效激发了群众参与社区治理的积极性,引领文明新风尚。

同时,该社区组建的志愿者服务队积极联动县直职能部门,常态化开展健康义诊、法律宣讲、节日慰问等志愿服务活动,还在春节、中秋节等传统节日为残疾人、孤寡老人及困难党员、群众送温暖,有效拉近了群众与社区之间的距离;创新推行“敲门行动”,主动倾听群众“微诉求”,高效调解家庭矛盾、邻里纠纷等“微民生”问题,切实提升了群众对社区治理的认同感与满意度。此外,社区还组建合唱队、舞蹈队,举办歌咏比赛、戏曲进社区等文化活动,并科学制定了涵盖家风教育、邻里和睦等内容的《社区居民公约》,大力开展“文明风尚我先行”“清洁社区我先行”等主题活动,让崇德尚礼的新风尚浸润人心,引导群众自觉成为文明行为的践行者和文明之风的传播者。

如今,人才家园社区已成为环境宜居、服务贴心、邻里和睦的“和美幸福家”,居民们有着强烈的归属感、幸福感与安全感。该社区的精细化治理探索,为全省乃至全国易地搬迁社区治理、可持续发展提供了可复制、可推广的经验。



12月12日,沙河市人民法院组织干警走进非物质文化遗产皮影戏之乡、河北省历史文化名村一下解村,开展“法治+文化”进乡村主题活动。干警们先后参观了村史馆等场所,并了解了皮影戏历史,切身感受传统文化的魅力。干警们还走进村小学,通过案例分析、互动问答等形式,重点讲解日常安全防范和识别电信网络诈骗的知识,引导学生们提升自我保护意识。

戴召民 摄