



2025年12月23日 星期二

第888期 本刊今日4版

国内统一连续出版物号 CN 13-0079

邮发代号 17-77

法治公安这五年

以平安底色提升群众幸福成色

——邯郸公安五年砥砺书写新时代答卷

□ 刘静

“十四五”时期，邯郸公安立足高质量发展大局，始终将平安作为发展底色，以公安工作现代化改革为关键抓手，为经济社会高质量发展筑牢安全根基。

五年间，全市公安机关构建起覆盖全域、协同高效的治理新格局：在犯罪治理领域，坚持全链条打击与源头防控相结合，全市刑事案件总量大幅下降，群众安全感、满意度持续提升，营造了安定有序的社会环境；在公共安全领域，积极推动治理模式向事前预防转型，深入践行新时代“枫桥经验”，交通、公共安全等领域风险隐患得到有效管控，城市安全韧性显著增强；在民生服务领域，以“便民、高效、暖心”为导向，深化政务服务改革，推动“一窗通办”“上门办”等举措落地，民意诉求响应效率与办结质量持续提升；在协同治理领域，依托区位优势构建跨区域警务协作机制，打破行政壁垒，实现资源共享、联动处置，为全市乃至周边区域协同发展提供了有力保障。

守护人民安宁

严打各类违法犯罪行为

5月7日，邯山区公安分局新型网络犯罪侦查中队接到某银行发出的警银联动预警信息：一名群众情绪激动，欲一次性支取300万元现金，疑似遭遇电信诈骗。民警迅速赶到现场，经了解，李某接到自称“经侦民警”的电话，对方称李某女婿涉嫌经济犯罪，要求将资金转入所谓“安全账户”以证清白。民警耐心劝导，详细剖析“冒充公检法”诈骗套路，说明真实办案流程，最终使李某恍然大悟。这场与时间赛跑的劝阻行动，不仅成功避免了群众财产损失，也成为警务机制高效运行的生动例证。

近年来，邯郸公安不断创新完善打击犯罪新机制，始终保持对涉黑涉恶、电信网络诈骗和黄赌毒、盗抢骗、食药环等违法犯罪的高压严打态势，以“专业赋能、机制革新、科技驱动、共治联动”为核心，通过重构警务运行逻辑、强化全链条打击、深化源头防控，实现对违法犯罪的精准震慑、高效治理，为社会治理现代化提供了坚实保障。

“十四五”时期，全市刑事案件发案数大幅下降，一般程序道路交通事故造成的死亡人数同比“十三五”期间下降12.27%，平安建设成果持续惠及广大群众。

强化系统观念

推动公共安全治理模式转型

今年，从台儿庄公安分局从山西派出所创新打造未成年人关爱站，以“寓教于乐搭桥梁，五育并举润童心”为理念，整合专业力量，构建“警一家一校一社”协同育人模式，每周定期开展读书会等主题活动，以文化浸润心灵，以实践锤炼品格，助力青少年全面发展。

“十四五”时期，邯郸公安牢牢把握公共安全治理现代化方向，积极推动公共安全治理模式向事前预防转型，将新时代“枫桥经验”深度融入治理实践，加强矛盾纠纷源头治理、多元化解，强化社会治安整体防控



图为民警向企业职工进行普法宣传。

体系建设，推动警力下沉、警务前移，基层治理能力明显提升，实现矛盾纠纷“早发现、早介入、早化解”，从源头上减少不稳定因素。坚持打防并重、源头治理、综合治理，邯郸公安连续开展矛盾纠纷排查化解、校园及周边安全治理、道路交通安全风险隐患排查整治等专项行动。一系列专项行动的深入开展，不仅解决了一批突出安全问题，更牵引带动全市防范化解重大风险工作提质增效，为全市经济社会高质量发展筑牢坚实安全屏障。

服务提质增效

护航城市发展与民生福祉

近年来，邯郸市公安机关以高效服务、精准响应、有力保障为抓手，为全市经济社会高质量发展注入公安动能。

邯郸市公安局政务服务支队聚焦企业、群众需求，做深做实“邯郸办事不用跑”升级加力行动，推行公安政务服务事项“上门办”工作模式。市中心医院工作人员冯文明告诉记者：“现在救护车年审申报材料少了，流程更简便。只需把车辆基本信息通过邮箱发送，约定时间上门审验，现场签字合格后，到政务服务中心跑一次就能拿证。”

政务服务提质增效成果丰硕，通过大力推进“一窗通办”“一网通办”改革，累计办结各类证件70余万件，群众办事便捷度大幅提升。全市建成19个示范级大厅，238个“户籍+”派出所全部达到标准级，政务服务阵地建设实现全面升级。

民意诉求响应精准高效，扎实推进民意智感中心建设，累计办理民意诉求1.3万件，回复满意率超98%，切实解决群众“急难愁盼”。

涉企服务保障持续强化，建立常态化警企联系服务机制，主动对接服务企业200余次，深入开展规范涉企执法专项行动，为企业营造安全稳定、公平公正的发展环境。

深化改革创新
推进公安工作现代化

今年8月，邯郸市公安110接警大厅接到一起紧急警情：一位患有阿尔茨海默病的75岁老人已走失七天。接警后，市公安局合成作战中心立即启动“情指行”一体化运行机制，划定以走失地为圆心、5公里为半径的搜索圈，在海量信息中细致排查，最终发现老人乘上往河南安阳的客车。民警立即通过区域警务协作机制，与安阳警方建立联动通道，在两省警力高效协同下，成功在安阳车站找到老人。

2023年以来，邯郸公安立足全市发展大局，推动公安系统全面变革警务理念、整合资源手段，通过建机制、强硬件、搭平台、优团队、抓实战协同发力，构建“情指部门牵总、警种力量合成、纵横贯通一体、集群攻坚作战”的工作新格局。同时，依托区位优势，建立跨晋冀鲁豫区域警务协作机制，在机制与科技双重赋能下，实现警情响应更迅速、研判更精准、处置更科学，为守护全市安全筑牢坚实防线。

为服务全市高质量发展，邯郸公安坚定不移走改革强警之路，全面完善公安机关机构职能体系，着力构建职能科学、事权清晰、指挥顺畅、运行高效的警务管理体制；全面实施公安机关新质战斗力提升工程，建立“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，推动全市警务运行更加协同高效；强化大数据赋能实战，优化全市公安科技创新平台布局，持续推进新技术新装备建设与应用，全面助推公安工作质量变革、效率变革、动力变革。

在规范执法、保障全市法治环境方面，邯郸公安进一步完善执法监督管理机制，深化受立案制度和刑事案件法制部门统一审核统一出口、涉案财物管理、简案快办等改革。截至目前，全市建成执法办案管理中心18个，成安县公安局三次被评为“全国公安机关执法示范单位”，为全市执法规范化建设树立标杆。

硬核科技上阵

雄安公安智慧警务
提升一线实战效能

本报讯（王雨浙）今年以来，雄安新区公安局始终秉持“新区的建设发展到哪里，公安的服务保障就延伸到哪里”的工作理念，以科技强警为引擎，将一系列智慧警务深度融入警务实践，全方位守护着新区的平安。

雄安新区在今年成功举办了多项大型文体活动，首届雄安国际女篮邀请赛、雄安马拉松、2025赛季中国乒超联赛等大型赛事活动现场，警用无人机在空中盘旋巡查，实时传输现场画面，同时通过语音播报疏导人群。场馆内外，警用无人巡逻车与机器人协同巡逻，巡逻车凭借智能化分析实时排查风险隐患，机器人则循着预设路线自主穿梭，自动伴随巡逻，成为安保现场的“硬核力量”。

类似的“科技+实战”场景，在雄安新区的各个角落不断上演。在商务服务中心中心地下环廊，搭载PWL技术的警用无人巡逻车正有条不紊地开展巡查，8小时超长续航支撑其不间断自动巡逻，遇到障碍物精准避让，完成巡逻任务后自动返岗驻守，一旦发现可疑人员还能及时发出预警，显著提升了人流密集场所的治安掌控力。

而在容东、容西等片区的街道上，佩戴智能眼镜的民警正在开展路面核查工作。这款眼镜可协同执法记录仪、警务通手机，通过AI识别可疑人员和车辆，让人员核查、车辆管控工作效率大幅提升，真正实现了“一眼识重点、一键传信

息”。科技赋能不仅让巡逻防控更精准，也让警务保障更高效。走进槐香河派出所，智能装备柜的便捷服务让人眼前一亮。民警出警前，通过人脸识别即可选取对应警单并取用装备，装备自动绑定民警身份和出警单，出警过程中的执法视频可自动绑定警单上传至证据管理平台。这一全流程智能化管理模式，大幅简化了操作流程，让民警有更多精力投入一线实战。

交通出行的顺畅便捷，是群众感知平安的重要维度。今年以来，雄安公安交管部门通过新区智能交通管控平台实现远程联网控制、绿波自动协调、任务一键下发、路口灯态检测等功能，使新建片区通行效率提升，有效提升了群众出行和生产生活体验。同时，警用无人化化身“空中交警”，在重点路段开展实时巡查，及时喊话疏导交通、警示违停车辆，构建起“空中+地面”的立体化交通管控网络，为群众安全出行保驾护航。

如果说各类智能装备是智慧警务的“手脚”，那么警务大模型就是“中枢神经”。在新区智慧城市支撑下，雄安公安综合运用人工智能、大数据、BIM、CIM等技术手段，创新公安实战应用场景，由警务大模型统一调度大数据实战支撑平台，实时运转450个智能体，实现了“从数据到模型、从模型到风险、再到应对处置”的完整闭环。

扫“码”办落户

张家口宣化公安推行
“一区一码”便民服务

本报讯（张嘉琪 赵拥华）“以前办理户口迁移、就业参保、子女入学等政务服务事项要跑好几个部门，现在扫个码就能实现，真是太方便了！”刚通过外来人口落户服务平台顺利办完手续的张女士，对当地这项便民举措赞不绝口。

近年来，张家口市公安局紧扣优化营商环境、服务保障民生主线，持续深化政务服务改革，推动各分县局结合实际情况主动创新、提质增效。2024年10月，张家口市公安局宣化分局探索并推行“一区一码”外来人口服务新模式，有效整合多项高频政务服务，显著提升了办事效率和群众满意度。

据介绍，“一区一码”服务平台的核心亮点，在于打破了传统政务服务的部门壁垒与信息孤岛。平台整合29项高频政务服务事项，实现“一次扫码、多项勾选、全程通办”，群众只需轻轻一点，即可完成落户申请、身份证受理及其他关联部门业务的申报，后续由数据代替群众“跑腿”，实现全流程闭环办理。这一创新模式不仅破解了以往“办事多头跑、材料反复交、审批耗时长”的痛点，更以数字化改革提升了政务服务效率。截至今年12月19日，该平台已累计办理外来人口落户、身份证受理1023人次。

为确保“一区一码”服务落地见效，全区20个发起端户籍派出所均明确专人负责扫码服务工作。这些户籍员经过多轮专项培训，对公安服务事项的办理流程、材料要求烂熟于心，既能耐心解答群众疑问，又能精准协助勾选所需清单，全程“手把手”引导操作。从政策解读到后续跟进，从线上申报到线下衔接，专业化服务让每一个环节都顺畅高效、用专业与耐心消除外来人口的办事顾虑，让服务既有精度更有温度。

“在售楼处看房时就看到了宣传海报，扫码了解后才知落户这么方便，省了不少事！”准备在宣化购房定居的张先生，通过售楼处张贴的明白卡顺利完成了落户申请。

为让“一区一码”服务惠及更多群体，宣化公安分局构建起“户籍窗口+重点场景”的立体宣传矩阵。在20个户籍派出所办事大厅，海报、服务指南、明白卡整齐摆放，让办事群众一目了然；同时将宣传触角延伸至31家售楼处、105家中介机构，精准对接有落户需求的购房群体、外来求职者等重点对象，“政策找人、服务上门”，让每一位有需要的群众都能知晓政策、会用平台、享受便利。



12月19日，石家庄市轨道交通分局民警在石家庄东站地铁站对地铁安检工作进行督导检查，要求安检人员严格按照“三检一查”，即逢人必检、逢包必检、逢液必检、逢疑必查的原则，认真细致开展安检工作。

吴春伟 韩绍伟 摄