

“阳光下的守护”·法治先锋

以平凡坚守换来群众安心日常

——记石家庄市公安局新华分局和平西路派出所社区民警何发彬

□ 杜楠 张志青

每天9时许,石家庄市公安局新华分局和平西路派出所百岛绿城社区警务室的门准时打开。57岁的社区民警何发彬走进警务室,他干净利落的头发里掺着白发,一身警服整洁挺括。他望着警容镜整理着装,眼角被岁月犁出深壑,恍惚间,仿佛叠现出十七年前初着警服的自己。

2008年从部队转业后,何发彬的警察生涯便深深扎根于社区。那本漆皮斑驳的工作日志里,密密麻麻记录着辖区居民的家长里短,也藏满了化解心结、守护安宁的温情故事。

“九字诀”巧解邻里怨

在辖区,群众都叫何发彬为“老何”。在百岛绿城社区警务室的矛盾调解室里,经验丰富的老何成为群众的贴心倾听者。他不仅秉持“先共情、再解决”的原则,更自创了“邻里天平工作法”,总结出“三步九字诀”——降火气、搭梯子、解疙瘩,力求将矛盾最大限度化解在基层。

何发彬调解有方,其“邻里天平工作法”成为破解积怨的“金钥匙”。某小区楼上楼下邻居因噪音问题僵持三载,村里工作人员多次调解均陷入僵局,他得知后主动请缨扎进这“矛盾窝”。

运用这套工作法,他是“步步为营”:先校准“天平”底座——降火气,分别倾听两家苦衷,递上一杯暖心茶,让剑拔弩张的情绪渐趋平稳;再扶稳“天平”横梁——搭梯子,耐心引导双方换位思考,为彼此搭建起沟通的台阶;最终精准“添码”破局——解疙瘩,创造性提出“空间换和谐”的新思路。他积极与村委会协调,争取到分房优先指标,而后敲开楼上住户的家门:“老哥,置换新房的机会我帮您争来了,心里的疙瘩

也该解开了吧?”转身又劝慰楼下邻居:“邻里一场是缘分,最后几个月还请多担待。”

凭借“邻里天平工作法”对双方核心诉求的精准拿捏,僵局终被撬开缝隙。最终,楼上住户欢欢喜喜搬新家,楼下邻居清静过日子,一场持续三年的邻里纠纷就此圆满化解。

“群众的电话就是老何的‘兴奋剂’。他追求的不是走得有多高,而是服务好群众。”和平西路派出所所长马士辉说。

暖心守护“不打烊”

何发彬的工作不止于矛盾调解,在城乡结合部的辖区里,他织就了一张又密又新的平安防控网。这里外来人口占实有人口三分之二,人员流动频繁,治安防控压力不小。何发彬一有时间便深入社区走访摸排,组织社区工作人员、党员志愿者、大学生志愿者及群众组成灵活小队,开展巡逻防控、隐患排查、矛盾调解与平安宣传,让安全防线遍布辖区每个角落。

“何警官,三号后面那辆白色轿车车窗好像没关严!”前不久的一天晚上,巡逻队员小陈的提醒声刚落,何发彬便快步上前核实。确认情况后,他第一时间联系车主,又从口袋掏出印着温馨提示的便利贴,轻轻压在雨刮器下——这已是他当晚处理的第三起“马大哈”事件。遇到未拔钥匙的电动自行车,他代为保管钥匙并留条通知领取。忙碌间隙,他总会拍下工作照分享到社区微信群,配上一句“一切正常,大家安心休息,记得关好门窗”的暖心提示,借助微信宣传矩阵持续推送防范预警和警方提示,让安全意识深入人心。

今年以来,何发彬已累计为群众找回物品10余件、现金3000余元,代为保管未上锁电动自行车4辆,协调村居委及时送医病重患者7人,用点滴行动守护着辖区群众的平安。



图为在何发彬(右二)耐心调解下,邻里握手言和。

谁家独居老人,什么时候需要去探望,何发彬心里记得明明白白。“要有责任心,多做雪中送炭的事。”他说。这份细致入微的关怀,源于内心最朴素的信念:“群众可能一辈子只找我一次,所以我必须努力让每一名找我的群众满意。”除了独居老人,何发彬也格外关注辖区困难家庭,只要有人求助,必第一时间上门办理。

法润心田细无声

社区工作千头万绪,何发彬凭着一股子“笨劲”和满身“巧思”,像老工匠般细细打磨着社区的平安底色。针对电信诈骗,他自编“反诈顺口溜”,挨家挨户上门宣讲;遇上邻里纠纷,他始终秉持公心,耐下性子拉家常、讲道理,总能让剑拔弩张的邻里握手言和;排查安全隐患时,他更是一丝不苟、不留死角,把风险掐灭在萌芽状态。“社区就是个大家庭,把群众的琐事当自家大事,把辖区的邻里当亲人对待,就没有解不开的结、化不了的冰。”在他的悉心守护下,社区治安持续向好,居民安全感、满意度节节攀升。

在辖区,老何时常拎着帆布袋钻进老人堆里,袋子里装着反诈宣传单和印有“不轻信、不转账”警示语的小扇子。他从不照本宣科,先凑到王大爷身边唠两句家常,等老人们你一言我一语打开了话匣子,他才顺势把话题引到正事上:“我给大伙儿说说顺口溜——陌生来电需警惕,转账汇款先核实;中奖退税勿轻信,馅饼背后藏陷阱。记不住没事儿,这有圆扇,扇风时多看两眼。”他总把生硬的法条揉进家常话,泡进盖碗茶、藏进顺口的段子里,法治的种子早已在不知不觉中悄悄扎下了根。

老何的故事中,或许没有所谓的“高光时刻”,但他手中的笔记本知道,经他调解和好如初的邻居知道,他帮着识破骗局、挽回损失的群众知道,这个身着警服的人,用坚守与温情,把“平安”两个字熬成了岁月里的底色。

反诈在冀一起来·行动

群众遭遇新型复合式诈骗

成安警方及时拦截 追回被骗资金10万元

本报讯(贾建军)近日,成安县公安局成功处置一起以“扶贫款”为诱导,通过第三方“帮信”实施的电信诈骗案件,及时拦截追回被骗资金10万元。此案暴露出新型复合式诈骗手段,公安机关提醒群众擦亮眼睛,警惕落入骗子设置的“投资+帮信”双陷阱。

“真是太感谢民警了,不然我差点成了‘帮信’人员。”回想起这两天的经历,成安县漳河镇村民王某仍心有余悸。同样心有余悸的还有远在湖南省湘阴县的廖某。

12月4日14时许,王某到成安县公安局反诈中心反映称,其在网上认识一个“朋友”,上个月通过微信给她发来一条名为“慈善温暖万家”的App链接,并承诺王某下载安装后会往王某卡里打一笔钱。如果王某把打进卡里的钱取出来,再捐出去的话,这个平台会给王某打一笔扶贫资金。按照上述操作,果然,王某的银行卡里进账10万元,其“朋友”

让王某先取现,随后就过来取。王某感觉不对劲,想起了民警的反诈宣传,便匆匆忙忙来到反诈中心向民警咨询反映。

了解情况后,民警立即察觉这是一起电诈案件,随后展开调查。民警发现向王某转账的系湖南省湘阴县廖某。反诈中心立即通过湘阴县公安局反诈中心联系上廖某,通过交谈,得知廖某在其“朋友”的鼓吹下进行“炒股”投资,还未意识到自己被骗。反诈中心立即劝阻其停止继续向其他账户转账,并向其讲解反诈知识,拆解诈骗手法。通过讲解,廖某认识到自己被骗。

12月6日,王某将卡里收到的10万元如数退还给廖某。两人均对成安县公安局反诈中心的细心工作表示感谢。

警方提醒:慎扫陌生二维码,正规投资需通过官方应用市场下载App;牢记“三不”原则:不轻信网友推荐、不点击不明链接、不向陌生账户转账;遭遇诈骗第一时间拨打110。

高速交警石家庄大队开辟绿色通道 争分夺秒护送断指男子就医

本报讯(张世杰 高翔)12月13日,高速交警石家庄大队指挥中心接到求助电话,一男子称其同事在冀州某工厂使用液压剪进行切割作业时,左手手指不慎被机器剪断,当地医院已进行初步包扎,但因伤势严重,需紧急转往石家庄市区的医院进行手指再植手术,司机对石家庄市路况不熟悉,请求交警协助引导。

接到求助后,高速交警石家庄大队指挥中心立即启动应急救援预案:一方面,指令正在附近巡逻的勤务中队民警火速前往预定会合点;另一方面,迅速协调相关收费站,提前开启专用绿色通道,确保求助车辆抵达后能无障碍快速通过。同时,民警提前与医院急诊科取得联系,通报伤员情况,请院方同步做好接诊准备,开启医疗绿色通道,实现“无缝衔接”。

考虑到当时是周六下午,高速公路及市区道路车流量较大,从化工园区收费站到医院地址较远,民警决定驾驶警车在前方开道引导,让载有伤者的车辆紧跟其后。同时,大队指挥中心通过警媒微信群提醒广大车友避让救援车队。

当车辆到达医院后,民警协助早已等候在此的医护人员将伤者送入急诊室,并帮助办理了入院手续。在一切安排妥当后,伤者同事握住民警的手不停致谢:“没有你们带路,真不敢想象会耽误多久!”事后经回访了解,由于送医及时,该男子的断指已成功接上,目前正在家中休养恢复。

晚高峰外卖电动车自燃 交警快速扑救化险为夷

□ 刘宇晨

12月15日17时30分许,正值晚高峰时段,大城县新风路与新西街路口突发紧急情况——一辆外卖电动自行车自燃,现场车流量大,且电动自行车电瓶有随时爆炸的风险。

危急关头,正在路口执勤的大城县公安局交警大队民警辅警没有丝毫犹豫,立即启动应急处置流程。他们兵分两路、分工明确,一组民警辅警迅速在岗亭取出灭火器赶赴起火点展开扑救,同时向消防救援部门报警请求支援;另一组警

力同步疏导现场交通,耐心引导过往车辆、行人绕行,有序疏散围观群众,避免意外发生。由于火势逐渐扩大,执勤民警辅警又快速从附近门店借来灭火器,全力控制火势蔓延。

消防救援人员赶到后,与现场交警协同作战,火情被成功扑灭,隐患彻底消除。整个处置过程快速、有序,未造成人员伤亡。

民警提醒:广大市民要对自己的电动车勤加检查维护,一旦遇到电动车自燃的情况,应立即靠边停车,熄火断电,远离自燃车辆,并立即报警求助。

雾锁高速 交警护送医疗团队安全驶离

本报讯(黄文慧 邵子宸)近日,高速交警容城大队指挥中心接报称,北京宣武医院专家团队在赴雄安新区途中受雾情影响被困高速无法通行,大队立即启动应急救援预案,帮助医疗团队顺利抵达目的地。

当日6时许,华北平原被一场浓雾笼罩,京雄高速部分路段能见度不足50米,多个高速站口实施交通管制。此时,高速交警容城大队值班室的电话响起,宣武医院急诊科主任求助说:“我们将近百人的医疗团队,共计两辆大客车,目前滞留在高速公路上,车上的医生九点预约了多台手术,距离目的地还有40公里,请高速交警提供帮助。”

时间就是生命。“立即启动浓雾天气滞留应急救援预案!”高速交警容城大队大队长鲍树辉果断下达指令。5分钟后,由3辆警车组成的护航小队整装待发。

“报告指挥中心,发现目标车辆!”7时15分,护航小队在京雄高速安收费站外发现了医疗专家的通勤车辆。民警与专家团队负责人简短沟通后,立即打开警灯,用扩音器引导车辆跟随。

“前方200米有团雾,请注意驾驶,保持车距!”警车上的导航系统不断发出提示。带道护航过程中,民警一方面通过喊话器提醒后方车辆注意避让,另一方面与大队指挥中心保持实时沟通,对前方雾情有全面的了解,确保及时应对、安全通过。

7时45分,在警车的引导下,医疗团队通勤车辆安全驶出浓雾区域。当车辆缓缓驶入雄安新区宣武医院大门时,车内的医护人员激动地握住民警的手:“你们不仅护送了我们,更守护了患者的生命!”

据了解,专家团队当日顺利完成多台高难度手术和20余例疑难病例会诊,为当地患者提供了及时有效的医疗服务。



近日,衡水市公安局桃城分局邀请区红十字会志愿者为全局民警辅警讲授急救知识,提升大家的急救能力,为保障生命安全筑牢防线。

张天伟 摄

警民寒夜接力救助 九旬走失老人平安归家

□ 席燕春

12月13日深夜,乐先生带着家人到赤城游玩,他们此行专为观赏双子座流星雨。零时30分许,当车辆行驶至239国道云州段时,车灯照亮了一个在路边缓慢移动的瘦弱身影——那是一位老人,身上只穿着单薄的秋衣秋裤,冻得瑟瑟发抖。乐先生立即靠边停车,拿出车上的备用衣服为老人披上。在尝试沟通后,发现老人无法说清家庭住址和亲属联系方式,乐先生当即拨通了报警电话。

赤城县公安局云州派出所接到报警后,迅速赶往现场。民警到达后,经初步了解得知,老人已90多岁,深夜外出后迷路,由于记忆模糊,无法提供有效信息。民警立即将老人接回派出所,为其穿上棉衣,端来热水,安抚老人情绪。与此同时,多线并行的寻人工作全面展开:一组民警调取沿途公共视频,追踪老人行动轨迹;一组联系辖区各村

干部进行辨认;一组在警务工作群发布老人照片和信息……很快,有村干部认出老人,并联系上老人家属。凌晨2时许,当民警搀扶着老人出现在家门口时,家属瞬间泪目。“太感谢你们了,我们都快急疯了,这么冷的天……”老人的女儿紧紧握住民警的手道谢。据了解,当晚家人已熟睡,老人不愿打扰到孩子,自己起夜出门,便迷失了方向。

第二天上午,处警民警特意给乐先生发去信息:“我们是云州派出所民警,您救助的老人我们已经送到家属身边。感谢您的善举和对我们的信任与支持。祝好心人生活顺遂,平安喜乐。”随后,乐先生温暖地回复道:“谢谢云州派出所民警同志,能在严寒深夜警民协力救助一位走失老人,比看到任何星空都更有意义。”

这场爱心接力,不仅温暖了一个家庭,更在寒冬中诠释了“警民同心”的深厚情谊。