



黄骅市创新推动36项“高效办成一件事”改革事项落地

本报讯（河北日报记者王雅楠）近日，黄骅市碧香誉面业有限公司内，自动化包装设备高速运转，一袋袋真空包装的早碱麦面粉下线，等待发往天津市场。

“生产线能这么快投产，多亏了黄骅创新推出的早碱麦种植生产‘高效办成一件事’服务。”该公司负责人刘振学说。

今年4月底，该公司需要办理食品生产许可证。本以为流程复杂、耗时较长。没想到，在工作人员的全程帮办下，资料审查和现场核查一次性通过。只用了3个工作日，他们就拿到了食品生产许可证。

今年2月，为扶持地方特色产业，沧州渤海新区黄骅市创新出台早碱麦种植生产、海水

养殖及水产加工、冬枣加工“高效办成一件事”工作方案，并设置专门的受理窗口，实现相关事项一窗办、一次办。

“我们全面梳理了早碱麦种植生产、海水养殖及水产加工、冬枣加工等三类特色产业相关事项的审批流程，设计了3个‘高效办成一件事’套餐，实现综合受理、并联审批、材料共享。”沧州渤海新区黄骅市数据和政务服务局一级主任科员王淑敏介绍，3个“高效办成一件事”套餐共精简材料105项，压缩审批时限68天，有效解决了企业在办理相关审批业务时流程繁琐、周期长等问题。

以“高效办成一件事”改革为抓手，沧州渤海新区黄骅市持续推动政务服务提质增效。目

前，该市已有36项“高效办成一件事”改革事项落地实施。通过跨部门、跨层级、跨系统的协同联动，将涉及多个部门的政务服务事项整合为“一件事”，实现一次告知、一套材料、一窗受理、一网办理，大幅减少办事环节、申请材料和处理时间，实现从“多部门来回跑”到“一件事高效办”的转变。

改革还在向更多领域拓展。为进一步提升企业信用修复的便捷性和时效性，该市还创新推动信用修复“一件事”改革，推出信用修复自动提醒服务。依托自建的“智慧档案”系统，录入辖区内相关企业的信用修复信息。对受到行政处罚并且已满最短公示期的企业，10日内系统会自动给企业联系人发送

短信，提醒企业及时进行信用修复。

“信用修复自动提醒服务，就像一个闹钟，会及时对企业提醒。”沧州渤海新区黄骅市数据和政务服务局二级主任科员陈慧芬表示，信用修复“一件事”改革通过优化办理流程，推动信用修复线上全流程网办，并对接各部门信用修复系统，实现了修复结果信息跨部门、跨层级共享互认。

此外，该市还强化数智赋能，线上政务服务接入人工智能系统，集成658项标准知识库，重点开发“企业开办”等8类高频事项智能导办，通过语义分析生成个性化材料清单和办理路径，让企业和群众办事更便捷、高效。

邯鄲信用修复新模式获全国“优秀实践”荣誉

本报讯（张田 张志青）

近日，在中国（台州）信用建设高峰论坛上，邯郸市行政审批局报送的“AI赋能跨区域联动让企业‘诚’风破浪重塑新生”实践项目，从全国2000多个参评项目中脱颖而出，成功斩获第七届“新华信用杯”全国优秀信用实践暨优秀信用应用案例“新华信用杯”全国优秀信用实践暨优秀信用应用案例“新华信用杯”称号，标志着该市社会信用体系建设工作再获国家级荣誉。

传统信用修复模式中“多头跑、流程长、材料繁”等痛点，曾一度成为制约失信企业重塑信用、回归发展正轨的阻碍。为破解这一难题，邯郸市行政审批局以优化营商环境、赋能企业高

质量发展为目标，创新打造“两书送达—智能辅助—跨域联动—高效办结”的全链条信用修复新模式，用政务服务温度与速度，为企业信用修复开辟高效通道。

从“两书送达”前置告知，到智能AI精准辅助，再到跨域联动破解壁垒，邯郸市已形成全链条、闭环式信用修复新模式，有效引导失信主体主动立信、守信、用信、增信，推动企业信用生态形成良性循环。下一步，该市将以此次获奖为契机，持续深化信用修复机制创新，拓展信用应用场景，让信用红利更好惠及各类经营主体，为全市经济社会高质量发展注入强劲信用动力。

工作动态

12月18日，省信用协会与省青年创业研究会举行工作交流会，双方围绕服务小微企业和创业群体、推动诚信建设、搭建创业平台等议题展开深入探讨，并在多方面达成共识：建立常态化沟通机制，定期交流工作经验；探索在青年创业培训中增加信用课程模块；联合开展面向小微企业的信用赋能活动；共同调研创业园区诚信建设需求，研究制定相关标准或指南；加强信息资源共享，在符合规定的前提下推动数据互通。

12月17日，省信用协会、省信息产业与信息化协会就信用体系与信息化技术融合开展交流。双方表示，将创建协作机制，形成资源互补、场景落地协同效应。依托省信息产业与信息化协会的数字化资源（如大数据、人工智能技术），赋能省信用协会会员企业，提升信用评价的精准度与效率。搭建跨领域资源对接平台，整合双方会员企业资源，推动电子信息企业与信用服务机构合作，助力企业在招标投标、融资对接等场景中发挥信用价值。

近日，辛集市双争主题广场正式开放。该广场不仅成为市民休闲新去处，更成为传播文明理念、开展双争活动的重要载体。双争主题广场依托市文体广场既有设施升级改造，新增广场照明设施、便民座椅，精心打造了道德模范展示区、便民长廊、健身步道等特色区域，让精神文明创建成果惠及广大群众。

12月17日，省信用协会廊坊市办事处组织“大走访送服务 诚信燕赵行”活动，走进廊坊市博香餐饮管理有限公司。双方紧紧围绕诚信建设、食品安全等主题进行座谈交流。座谈中，廊坊市办事处人员对企业坚持诚信经营、规范发展的做法给予充分肯定，并希望企业继续发挥示范作用，为推动廊坊餐饮行业诚信建设贡献力量。

诚信河北周刊名片

省信用协会编审：吴根章 13933180318
张晓彤 13613213985
编辑部主任：张法德 13032661222
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
编辑：张志青 13081046120
诚信河北邮箱：hbfbcxzk@163.com

□ 河北日报记者 宋柏松

“张总，货已经发出了，估计一周后能到。”“李师傅，明天有一车货要发……”12月16日，秦皇岛市北戴河新区大蒲河管理处薛营村村民白俊义的电话始终不断。

“扇贝在半个月前已经收获，因为我的扇贝要经过初加工，所以现在每天还有很多货要发。”白俊义说。

白俊义养殖扇贝近30年了，今年将养殖面积扩大到30公顷，养殖规模超过4万笼。今年初，为避免扇贝收购商恶意压价，他决定建设扇贝初加工生产线。扩大养殖面积、建设生产线，加上今年也是扇贝养殖设备更新年，各项资金投入大幅增加，让他犯了难。

“以前为了更新养殖设备、增加养殖面积，我抵押过自家的车和房用于贷款。但今年需要的钱太多，原来常用的抵押物不够用了。”白俊义说，关键时刻，中国农业银行北戴河新区支行提供的海洋碳汇收益权质押贷款帮他解了燃眉之急。

“养殖户对贷款的需求季节性很强，每年2月中旬以后开始购买扇贝苗，到10月份开始收获。在这个过程中，人工费用、购买物资、使用机器等资金需求很大，很多养殖户都有贷款需求。”中国农业银行北戴河新区支行副行长贺高鹏说，因为养殖户缺乏厂房、物品等抵押、质押物，大多存在贷款难题。

“农行作为服务‘三农’的金融机构，解决农民遇到的难题、助力乡村全面振兴是我们的第一职责和使命。”贺高鹏说，在获悉白俊义有融资需求后，农行组成专业金融团队对接，结合养殖业特点，确定以碳汇收益权作为增信手段，为客户定制专属金融方案。

海洋里的贝类在生长的过程中可以吸收水中的二氧化碳，而吸收的二氧化碳可以参与碳交易获得收益。中国农业银行北戴河新区支行开展碳汇收益权质押贷款业务，让养殖户所固定的二氧化碳，变为撬动信用贷款的抵押物。

具体操作中，银行委托第三方专业评估机构参照贝类固碳的科学机制，对白俊义扇贝养殖产生的碳汇量进行科学核算与价值评估，结合养殖规模和历史产量，核算出其碳汇收益权的稳定价值，为授信提供核心依据，并通过中国人民银行动产融资统一登记公示系统对碳汇收益权质押进行登记和公示。

通过核算，白俊义获得100万元授信额度，首笔10万元资金于9月30日顺利投放。这是我省首笔落地的海洋碳汇收益权质押贷款，实现碳汇“绿色资产”有效盘活，标志着我省在海洋生态价值转化与绿色金融创新领域实现新突破。

这笔贷款的落地将海洋生态产品和权益转化为可融资产，有效破解水产养殖户缺乏传统抵押资产的融资困境，推动生态价值转化为经济价值。

“同时通过海洋经济与绿色金融、普惠金融的深度融合，为区域乡村全面振兴和服务‘三农’提供了更坚实的金融支持。”贺高鹏说，目前，中国农业银行北戴河新区支行与新区各管理处对接签署战略合作协议，锚定乡村全面振兴目标持续发力，计划在明年养殖季，让更多养殖户获得信贷支持。

信用赋能 产销双赢

唐山“扩流增量”年货大集暨大学生研学实践创新大赛盛大启幕



图为唐山“扩流增量”年货大集活动现场。

本报讯（记者 吴艳丽 刘卫峰）12月21日，唐山“扩流增量”年货大集暨大学生研学实践创新大赛在丰南区惠诚广场拉开帷幕。活动以信用建设为核心纽带，创新融合传统年货展销与大学生研学实践，通过“线下展示+线上直播”双轮驱动，助力唐山本土名优特产拓宽市场。

本次活动由省信用协会、省信用协会电商行业委员会、省信用协会唐山市办事处等多家单位联合主办。现场商贸活力与

文化氛围相得益彰；书法家当场题赠“诚信是金”“为乡村振兴代言”等作品，以笔墨传承诚信精神；企业代表登台推介特色产品，公开作出诚信经营承诺；唐山学院学生代表与主播代表也共同表态，将充分发挥专业能力，推广家乡优品，坚守诚信经营底线。

在直播带货环节，主播达人与大学生研学团队紧密协作，通过抖音、快手等多平台同步直播，让源自“冀东粮仓”

的唐山好物跨越地域，走向全国。线下展区人流如织，不少市民驻足品鉴；线上直播间订单不断，热度持续攀升。

省信用协会电商行业委员会会长霍红伟表示，本次活动不仅是本土优品的展销窗口，更是大学生创新创业的实践平台，通过“政企校协同、线上线下联动”的模式，以信用为基石，既拓宽了唐山特色产品的产销渠道，也为青年学子提供了贴近市场、锻炼能力的研学机遇。

邱县：“三维”创新筑起政务诚信建设高地

□ 侯旭

近日，在“标准化赋能营商环境高质量发展论坛暨2025营商环境监测年会”上，邱县“政务诚信标准化体系建设试点”项目顺利通过终期验收。这项以指标重构、场景革新、治理升级“三维”创新为突破口的改革实践，将政务诚信建设转化为推动发展的具体实效。

■ 指标重构，让诚信建设从“模糊概念”到“量化标尺”

“以前谈政务诚信，更多是原则性要求，现在每项工作都有明确的量化指标，干得好不好，数据说了算。”邱县行政审批局党组书记、局长岳凯的这番话，道出了指标重构带来的深刻变化。

邱县跳出传统“定性评价”的局限，以《政务诚信评价通用指标》团体标准为蓝本，结合基层政务实际需求，对政务诚信评价体系进行系统性重构。围绕依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺、履职成效五大核心维度，将5个一级指标、13个二级指标、25个三级指标细化为87项具体评价要点，配套出台《政务诚信建设工作指南》等5项制度文件，构建起“指标可量化、过程可追溯、结果可考核”的闭环管理体系。

为确保量化指标落地生根，邱县强化组织保障与能力建设“双轮驱动”。

成立由县委、县政府主要领导任顾问和组长的试点工作领导小组，建立“月度例会、季度总结、年度考核”推进机制，破解跨部门协作、数据共享等难点问题；组建由15个部门参与的工作专班，开展“政务诚信大讲堂”20场，培训骨干人员800余人次，让量化标尺成为政务人员的行动指南。

指标重构的成效立竿见影。试点期间，25项三级指标中23项超额完成，行政复议纠错率降至2.1%，行政诉讼败诉率降至1.8%，政府生效裁判履行率达100%，政策兑现率提升至95.2%。曾经抽象的“诚信”二字，如今变成了实实在在的工作标准和发展成效。

■ 场景革新，让信用价值在服务一线“看得见摸得着”

“凭良好信用，不用提交一堆证明，3天就拿到了项目审批手续，这效率真是超出预期！”邯鄲永甄农业生态发展有限公司企业负责人吕威的办事经历，正是邱县推进信用场景革新的生动写照。

邱县坚持以需求为导向，打破信用建设与政务服务“两张皮”的壁垒，打造“信用+招投标”“信用+监管”“信用+产业”“信用+基层治理”等应用场景服务矩阵，让信用价值在服务一线充分释放。在政务服务领域，推行“信用+承诺”极简审批模式，42个涉企审批事项

实现“承诺即审批”，申请材料平均减少40%；对AA级及以上诚信企业实行容缺受理，单个项目平均节省前期时间15天；升级改造县公共信用信息平台，实现与8个业务系统数据对接，归集信用信息22万余条，“一网通办”事项覆盖率提升至98%，企业开办时间从5个工作日压缩至1个工作日。

在市场监管领域，邱县创新推出“诚信二维码”，为千余家市场主体建立信用档案，扫码即可查看信用状况、监管记录等信息；在消防、税务等10余个领域推行信用分级分类监管，对守信企业“无事不扰”，对失信企业“利剑高悬”；联合金融机构推出“信易贷”产品，为AAA级诚信企业提供最高300万元无抵押贷款，累计帮助中小企业获得授信超1亿元，有效缓解融资难题。

场景革新带来的是营商环境的持续优化。今年1月至11月，邱县新增市场主体同比增长3%，总数突破3.46万户；政务服务“好差评”满意度攀升至98%，群众的获得感和幸福感不断增强。

■ 治理升级，让诚信建设成为基层治理新引擎

“参与志愿服务能攒信用积分，还能在信用超市兑换生活用品，现在大家参与社区治理的积极性越来越高了！”邱县光明社区居民霍永生的感慨，折射

出诚信建设对基层治理的赋能效应。

邱县将政务诚信建设延伸至基层治理“神经末梢”，通过机制创新推动治理模式升级，构建起“政府主导、社会参与、多元共治”的新格局。在矛盾化解方面，设立“信用建设投诉”专窗，建立“接诉即办、限时反馈、考核问责”标准化处置流程，累计受理投诉65件，办结率和满意度均达100%；在社会动员方面，推行“信用+志愿服务”积分激励机制，注册志愿者超1.5万人，开展活动600余场次，形成“做好事、存积分、享优惠”的良性循环；在商圈治理方面，打造“信用示范街区”，推行商户“亮信经营”，消费者扫码即可评价，营造出“知信、用信、守信”的浓厚氛围。

为确保治理升级长效可持续，邱县建立“四位一体”评价机制，将内部自评、部门互评、第三方评估、社会评议有机结合，每季度开展政务诚信满意度调查，累计收集群众评价1.2万条；将诚信评估结果纳入部门绩效考核，权重占比达15%；通过典型案例剖析开展警示教育12场，形成“以评促改、以评促建”的良性循环。

治理升级的成效显而易见。如今的邱县，政务诚信投诉量同比下降45%，政府纠纷调解成功率提升至92%，“信用+养老”模式惠及老年人1.2万名，政务诚信建设的“软实力”正转化为基层治理的“硬支撑”。