

“阳光下的守护”·我的法治故事

“三小工作法”暖乡邻

刘现乐

我所在的省公安厅海防管理总队秦皇岛支队刘台庄海防派出所,辖区地处沿海乡村,留守儿童多,孩子的安全和教育是群众最牵挂的心头事。我们将校园当作拉近警民关系的连心纽带,多年深耕的平安校园,不仅是一张警务名片,更如同一颗温暖的种子,扎根在乡村振兴的沃土,也扎根在村民们的心理。而我们的农村警务就藏在每一件关乎民生的小事里。

农村调解矛盾纠纷,往往要靠人心的温度、人情的纽带,“面子”是化解心结的敲门砖。一次去村里处置一起邻里纠纷警情,一对年轻夫妇因播放音乐音量过大引发对门大妈不满,双方发生口角,音响被大妈推翻,现场剑拔弩张。年轻女子情绪激动,控诉大妈欺人太甚。我百般安抚劝导

无效,还被指责“和稀泥”。正当我犯难之时,她的小女儿过来求:“你是在学校给我们讲安全课的警察叔叔呀。”我转向孩子,和她聊起安全课上的趣事,话题被岔开,一时间孩子父母激动的情绪也缓和下来,眉眼间露出一丝欣喜与好奇,开启了闲聊对话。渐渐地,双方慢慢放下了对立的情绪,开始冷静下来听我分析,态度上有了转变,问题最终得以解决。我拍着孩子的小肩膀说:“今天你功不可没啊,是你的面子化解了这个矛盾。”此事让我意识到:化解基层矛盾,从来不能只盯着矛盾本身。那些扎根校园、深耕基层的点滴付出,从不会白费,它会沉淀在群众心里,在某个不经意的时刻开花结果,成为化解隔阂的温情力量。

曾经,辖区不少群众有这样的顾虑:警察上门肯定是家中有事,容易被误解、说闲话。这给

入户走访增加了不小的难度,后来这种情况扭转了。有次我在辖区走访时被认出,“噢,原来是刘警官,我看见孩子书本上有你的签名儿!我儿子可崇拜你了,长大也想当警察。”我不得不起身,给刘警官的儿子签名。刘警官说:“叔叔,您能给我签个名吗?”我略感诧异,接过笔写下姓名和手机号,这时学生们一起围上来,纷纷找我签名。被小朋友们追捧,并成为师生和学生家长信赖的朋友,我很荣幸,也更激发了我的工作热情。多年来,我们持续做好安全教育进校园工作,同步做好宣传推广,这份被认可的荣光,也让家长们收获了满满的自豪与幸福感。原来,用心满足群众的一个个小愿望,就能收获群众最真诚的接纳与认可,入户走访的大门,也渐渐被这份温情彻底打开。

护学岗,是我们长期坚守的阵地。每次值守时间不长,却总能守护群众沉甸甸的信任和托付,藏着数不清的民生小事。“刘儿啊,我老伴儿的身份证该下来了,能帮我捎过来吗?”“施工车辆天天从我家屋后头过,夜里让人睡不着觉啊,你们管管吧。”“我家店里丢了点小东西,你们查查吧。”……村里是熟人社会,很多时候大家不想报警公事公办,于是在接送孩子的时候,看似“顺便”地到护学岗跟我谈一些大大小小的事情,我能做的就是尽心尽力,不辜负每一份期待。

始于群众需要,终于人民满意,是海防警察不变的初心传承,更是公安民警深厚的为民情怀。以“小情感”拉近距离、用“小心思”打动群众、靠“小服务”温暖民心,这“三小工作法”是我在社区警务工作中的平安秘诀,也是群众教会我的宝贵经验。

反诈在冀一起来·行动

识破刷单骗局 饶阳警银协作保住居民三万元

孙轲昕

近日,饶阳县居民张先生匆匆地走进某银行网点,要办理一笔异地汇款业务。当工作人员照例询问汇款用途时,张先生眼神闪烁、支支吾吾,犹豫了好一会儿才说“给孩子结婚用”,其间还不停低头查看手机。

这一反常举动引起了工作人员的警惕。征得张先生同意后,工作人员查看其手机聊天记录,发现他正被陌生人远程指挥,对方不断发送消息催促:“按我说的操作,不然提现不了!”“银行问你,就说孩子结婚,别多说!”

原来,张先生之前被拉进一个刷单返利群,对方声称充值后可返还高额佣金,但在他尝试提现时,却被告知“操作超时,需充值等额外资金激活账户”。情急之下,张先生信以为真,赶来银行汇款。

工作人员判断此为典型的电信诈骗手段,立即上报饶阳县公安局反诈中心。反诈中心民警迅速赶到银行,当场劝阻张先生汇款,并联合类似案例耐心解释:“这是刷单返利类诈骗,一开始给你点甜头,最后让你血本无归!”

民警还向张先生介绍了当前多发的诈骗类型:“除了刷单,还有冒充客服诈骗、冒充公检法诈骗、虚假贷款诈骗等花样,凡是让你转账、共享屏幕、下载不明App的,一定要警惕!天上不会掉馅饼,遇事多问问,守好自己的‘钱袋子’。”

经过一番劝导,张先生终于恍然大悟,后怕不已:“现在想想就后怕,辛辛苦苦攒的3万块钱,差一点就进骗子口袋了。多亏你们认真负责,太感谢了!”

警方提醒:在涉及资金转账时务必谨慎,不轻信陌生链接与高利诱惑,如有疑问应及时向公安机关或银行核实,避免财产损失。

女子手机被远程操控转账 成安公安及时按下“止损键”

贾建军

近日,成安县的池女士轻信平台“客服”诱导,泄露手机收到的验证码并遭远程操控,存款被连续转出。关键时刻,成安县公安局及时阻断。

12月17日18时许,成安县公安局反诈中心接到市公安局反诈中心指令,成安县某村村民池女士疑似正在遭受电信诈骗,电话无法接通。

接到指令后,反诈中心民警立即通过电话联系上池女士家属,劝说及时阻止她操作,并指派所属的李家瞳派出所民警迅速赶往现场。其家属通过电话反馈,池女士的手机屏幕不断弹出陌生操作弹窗,手指在屏幕上点触毫无反应,银行卡里的钱正一笔一笔往外转,无论是按一下手机关机键,还是开启飞行模式断网,手机都停留在“对接”界面。千钧一发之际,民警指导他们将手机卡取出,拔掉WiFi网络,瞬间中断了骗子的操控,保住了池女士卡内的1万余元。

经询问得知,池女士接到某平台“客服”的电话,对方告知她的账号已开通直播会员,若不及时关闭,每月要扣除800元,如要取消必须按“客服”指令操作。见对方能准确报出自己的信息,池女士慌了神儿,在“客服”一步步诱导下,下载了一款陌生的会议软件,发现手机被远程控制,无法操作,卡里的钱开始一笔笔转出,恰在此时,其家属及时赶到,在民警的指导下中断了骗子的操控。民警赶到现场,及时帮池女士下载“国家反诈中心”App,再三叮嘱她到专业的手机店对其手机进行清理,并将银行卡内的现金全部取出,待确认账户安全后再正常使用。目前,该案正在进一步侦办中。

警方提醒:广大群众要提高反诈意识,遇到可疑情况及时通过官方渠道核实,切勿轻信陌生来电,手机一旦被远程控制,记住首先要拔掉手机的SIM卡,关掉家中的路由器。为了更稳妥地保障资金安全,建议尽快将银行卡内的现金取出,待手机恢复正常后,查杀手机内是否还有其他木马病毒。

少年私自乘坐网约车远行 高速交警火速拦截护平安

刘家宁

12月17日,高速交警鹰手营子大队接群众紧急求助,快速锁定并成功拦截一辆涉嫌非法营运的网约车,暖心救助少年平安回家。

当日上午,高速交警鹰手营子大队指挥中心接到一名家长报警求助,称其15岁的孩子乘坐一辆网约车,从廊坊前往内蒙古赤峰,家长万分担忧孩子的出行安全。接到报警后,高速交警鹰手营子大队立即启动应急处置机制,精准锁定目标车辆轨迹,调度沿线警力进行拦截,成功将车辆引导至兴隆服务区。

民警经现场核实情况后,首先安抚少年情绪,第一时间与其父母取得联系报平安。同时该网约车司机涉嫌未取得道路客运经营许可擅自从事道路客运经营,经调查取证后将案件移交至高速公路路政部门作进一步处理。民警将少年带回大队休息,由其亲属驾车接他后前往目的地。

高速交警提醒:非法营运车辆安全性能无保障、驾驶人资质参差不齐,发生事故后乘客权益难以得到有效保障,请大家务必选择正规客运车辆出行,尤其是未成年人出行,家长应妥善安排,切勿让孩子乘坐非法营运车辆,共同守护道路交通安全。

交警争分夺秒护送 危重患儿急需赴天津就医

李美琳

12月24日18时许,高速交警曹妃甸大队指挥中心电话响起,一位家长焦急地求助:“警察同志,孩子得了脑膜炎,病情危重,急需去天津的医院就医……”指挥中心监控显示,患儿乘坐的银色轿车正行驶在辖区秦滨高速公路上。

“请保持冷静,打开双闪,注意安全驾驶,我们马上安排警力与您会合。”值班大队领导闻讯赶往指挥中心,坐镇调度指挥。

曹妃甸大队兵分两路:一组警力持续与患儿家属保持联系,稳定他们的情绪,同时通过智能交通系统精准定位求救车辆,另一组路面巡逻警力立即前往接应。

两会会合后,民警通过喊话器与求助车辆沟通:“请紧跟警车,我们为您开道!”随即,警车亮起警灯,鸣响警笛,带着求助车辆疾驰。

“前方3公里处车流量较大,建议走左侧车道。”指挥中心内,民警紧盯监控屏幕,实时通报前方路况。高速公路上,一名民警驾驶警车在车流中穿梭,另一名民警通过喊话器提醒周围车辆注意避让。在警车的全程护送下,原本需要40分钟的路程,求助车辆仅用25分钟便顺利驶出曹妃甸大队辖区。

“谢谢你们!真的太感谢了!”患儿家长在驶离辖区前,降下车窗连声道谢。

下一段路程,高速交警曹妃甸大队已提前联系天津交警,继续这场生命接力。



“假期出门玩耍,当爸爸妈妈骑电动自行车载你出行时,记得提醒他们把安全头盔戴好、扣紧哦……”12月23日,石家庄市交通运输局井陉矿区交警大队民警走进区直第二、三幼儿园,用生动易懂的语言和贴近小朋友生活的案例,为幼儿园老师和孩子们送上一份特别的“安全礼包”。此次活动让幼儿在轻松愉快的氛围中掌握了基本的交通规则,更通过“小手拉大手”的方式,将交通安全意识传递给家人。温彦文 王菊 摄

乘客突发不适 警民快速响应救助

本报记者 张志青

12月25日9时许,石家庄市公安局轨道交通分局民警辅警在孙村地铁站巡逻时,接到对讲机通知:一名女乘客在站厅边门位置突发身体不适,急需帮助。

接报后,民警辅警立即赶往现场,发现一位老人面露痛苦之色,手扶墙壁缓缓蹲下。民警辅警迅速上前询问,得知老人没有

病史,当时出现胸口憋闷、浑身无力等症状。与此同时,车站工作人员也及时赶到现场,为老人递上热水并搀扶其到就近座椅上休息。老人表示想要平躺缓解,随后辅警将担架拿来让乘客躺好。经短暂休息并饮用热水后,老人身体并未有明显缓解,脸色依旧苍白。

辅警见状,在再次向老人确认需求后,迅速拨打了120急救电

话,车站工作人员则同步安抚老人情绪,细心询问并获取了老人家属的联系方式,第一时间拨打电话告知相关情况。

很快,120急救工作人员抵达,民警辅警与车站工作人员协助配合医护人员为老人进行心电图检测、血压测量等基础检查,随后合力将老人平稳抬上救护车。临行前,老人家属对大家的高效处置与贴心帮扶表示衷心感谢。

霸州公安微恳谈精准摸排社情民意 巧解“滴水怨”守护邻里情

本报讯(金磊)近日,霸州市公安局依托微恳谈工作机制,精准摸排社情民意,成功化解一起邻里滴水护坡产生的纠纷。

霸州市公安局康仙庄派出所民警在开展微恳谈走访时,敏锐捕捉到辖区田某与王某之间的矛盾苗头——二人因屋后滴水护坡修筑问题心生嫌隙,争执一触即发。

民警来到现场时,田某与王某正为护坡之事争执不休,言语冲突

不断升级,双方脸上满是积压已久的怨气。民警耐心询问得知,田某家房后小路地势低洼,一下雨便积水泡房。前不久,田某利用朋友剩余的混凝土,自行修筑了一段滴水护坡以缓解积水问题。由于缺乏专业施工经验,护坡修筑得凹凸不平。邻居王某认为,这段护坡不仅让本就年久失修的小路更加难行,还挤占了道路空间,影响日常通行,一气之下便用铁锤将护坡损坏。此

事引发双方激烈争执,二人各执一词,都坚持要讨个说法。

了解前因后果后,民警并未急于下定论,以“远亲不如近邻”的情理为切入点,耐心倾听双方诉求,共情彼此的难处与顾虑。同时,民警结合相关规定,细致剖析矛盾根源,阐明激化矛盾可能引发的法律后果,引导双方换位思考、互谅互让。

考虑到邻里纠纷需标本兼治,民警充分吸纳微恳谈收集到的群众

调解建议,结合多年基层工作经验,提出重新修筑护坡的解决方案。随后,民警连夜帮助田某、王某两家,将原有不规整的护坡拆除清理,并充分尊重双方意见,重新规划修筑了一条既不影响排水、又不妨碍通行的滴水护坡。

人心换人心,矛盾终化解。在民警的不懈努力下,两家人握手言和,积压已久的怨气烟消云散,邻里关系重归和睦。

邻里闹纠纷“较劲”多年 民警释法说理解“疙瘩”

本报讯(段盼盼)“要不是你们耐心劝导,我们这事真不知道要闹成啥样……”12月22日中午,安平县村民门某和符某一同走进县公安局程油子派出所,将一面锦旗送到民警手中。原来,这对曾经因土地纠纷“较劲”多年的邻居,在民警的反复调解下终于冰释前嫌。

事情还要从不久前的一个报警说起。那天,程油子派出所接到门某报警,称与同村符某发生冲突。民警赶到时,两人正脸红脖子粗地争吵,空气中弥漫着浓浓的酒味。一问才知,门某和符某是邻居,多年前因土地问题闹过矛盾,一直没彻底解决。这次门某喝了酒,情绪上来,旧怨又被点燃。护

民警没有简单劝开了事。他们意识到,这根“刺”不拔,以后还可能捅出更大的“窟窿”,于是,联合村委会一次次上门,前后调解了十余次。民警一边讲法律、说政策,一边拉着俩人唠家常:“都是乡里乡亲,抬头不见低头见,各让一步,心结不就解了?”

情理法并用的沟通,渐渐融化了两人心中的坚冰。最终,双方就土地问题达成一致,互相拍了拍肩膀:“以前的事,翻篇了!”

这面锦旗,不仅饱含两名村民的谢意,也是对民警用心解纷的认可。安平县公安局相关负责人表示,将继续坚持和发展新时代“枫桥经验”,把矛盾纠纷化解在早、化解在小、化解在基层。