

调解员耐心调和，破局两年“拉锯战”——

解开邻里“心结” 老楼装上电梯

□ 鲍娜军 冯咏哲

“真的太感谢你们啦！电梯已经正式启用，我们以后再也不用吭哧吭哧爬楼咯！”日前，石家庄市市长安区建北街道新浩城社区某单元的业主代表将一面锦旗送到社区居委会，向调解员孙亮表达诚挚谢意，感谢他帮忙化解持续已久的“加梯风波”。

车位之争掀波澜 老楼加梯遇梗阻

新浩城社区建成于2000年，社区里都是7层砖混老楼，共有1449户居民，其中60岁以上老人占比约17.5%。“爬楼难”成了老人们的一块心病，加装电梯的呼声日益高涨。2023年6月，业主们终于盼来好消息——自主申请的加装电梯项目获批了。然而，对于某单元的业主而言，开工的喜悦很快被一场突如其来的车位纠纷冲淡。

矛盾的焦点集中在该单元一楼住户赵大姐家门前的车位。“电梯井要占半米车位，我家车以后往哪儿停？”赵大姐指着单元门口的车位，急得直跺脚。施工方提出把车位向北平移50厘米的方

案，但赵大姐家的车型偏大，平移后很难停进去，还容易刮蹭。此外，赵大姐还担心电梯建成后会影响一楼采光，机器运转的噪音也会影响休息，甚至导致房子贬值。

公说公有理，婆说婆有理。社区调解员孙亮第一次组织调解时，赵大姐拍着桌子撂下狠话：“问题不解决，这工就别想开！”一桩利民好事，转眼变成了邻里间的“针尖对麦芒”。

拉锯两年磨破嘴 调解攻坚显耐心

电梯施工被迫暂停，孙亮心里明白：这不是简单的车位之争，而是老旧小区改造中“少数人权益”和“多数人需求”的激烈碰撞。从那天起，他开启了一场“马拉松式”的调解攻坚。

调解初期，双方态度强硬。赵大姐表示，当初征集加装电梯意见时自己压根没签字，施工方没征得同意就动工，还占了自家车位，要想继续干，就得拿十万块钱买车位。楼上的邻居们也不服气，觉得加装电梯是政府鼓励的惠民工程，车位是公共空间，不能

因为一户人家的利益耽误大伙儿的好事，最多愿意补偿3000元。

社区请来律师解读政策，前往相关部门咨询车位性质，还让电梯公司现场测算，证明电梯对一楼采光影响很小，且运行声音不足以影响生活。然而，无论怎么沟通，双方始终谈不拢。2024年5月，楼上10户业主委托电梯公司将赵大姐告到了区法院，要求“排除妨碍，保障施工”。法院经审理，判决赵大姐不能阻挠施工。但车位问题仍未明确解决方案。

此后，双方矛盾进一步激化。孙亮只能开启“背靠背”调解模式，今天找赵大姐唠唠嗑，明天给楼上代表打电话，有时一通电话能聊两个多小时，嘴皮子都磨破了，可收效却微乎其微。

冰释前嫌终和解 电梯载起邻里情

官司虽然有了判决，但车位的疙瘩没解开，电梯施工还是没法推进。孙亮瞅准时机，再次找到赵大姐：“官司输了，律师费、时间精力搭进去不少，车位的事儿也没解决，心里不是滋味吧？”转

头又劝楼上的业主代表：“判决不让阻挠施工，但车位问题没说清，真要再打官司，又是一场折腾。不如拿出点诚意，给个合理补偿，早点把电梯建起来才是正经事。”

孙亮通过耐心劝说，终于让双方的态度软了下来。楼上业主表示，只要能尽快开工，愿意提高补偿金额；赵大姐也松了口气，表示自己能正常停车，愿意支持电梯建设。今年4月，在孙亮的见证下，双方签下和解协议：楼上住户共同补偿赵大姐3万元车位款。“多花点钱不算啥，换来了电梯开工，还保住了邻里和气，值！”这场持续两年的“拉锯战”画上了句号。

今年9月8日，石家庄市行政审批局为这部电梯核发了《特种设备使用登记证》。当电梯载着老人们缓缓上升时，轿厢里的笑声此起彼伏。这一刻，升起的不只是上下楼的便捷，更是邻里间失而复得的温情。

“老旧小区加装电梯，从来不是简单的工程问题，而是牵动人心的民生问题。基层治理既要讲法理，更要通人情。”孙亮说道，“小区的事多看一眼，居民的诉求多听一句，前因后果多问一声，很多‘死疙瘩’就能慢慢解开。”

不跑腿 快解纷 稳还款

涞源司法局线上调解 化解跨省借贷纠纷

□ 本报记者 刘彬

“多亏了你们的耐心调解，不仅帮我减免了高额罚息，还制定了我能承受的还款计划，让我不再被债务缠身，也能安心照顾老人和孩子。你们的调解工作既专业又暖心，真是为老百姓办实事！”12月23日，涞源县司法局调解员宋雯回访一起跨省借贷纠纷案当事人高某时，高某满是感激地说。之前，宋雯通过线上调解，促使该案双方当事人达成调解协议，实现了案结事了人和，兼顾了法律效果与社会效果的统一。

2023年，涞源县高某以自有轿车为抵押，向安徽省某汽车金融有限公司申请抵押贷款。然而，截至今年8月，高某已连续7期未能按时偿还贷款。汽车金融有限公司多次催要无果后，向涞源县司法局提出了调解申请。接到申请后，调解员宋雯迅速行动，第一时间与高某取得联系，并展开调查。经详细沟通，宋雯了解到，高某对欠款事实并无异议，但近期因投资失利陷入经济困境，且需独自承担抚养

年幼子女、赡养老迈老人的家庭重任，这才无力按时还款。不过，宋雯同时获知高某系在职员工，每月有稳定工资收入，这为纠纷化解带来了转机。

考虑到双方当事人分处两地，若组织现场调解，不仅会增加双方时间与经济成本，还会降低解纷效率。为切实减轻当事人负担，宋雯决定采用线上视频调解模式，借助微信连线搭建沟通平台。调解过程中，宋雯向双方当事人释法明理：一方面向高某耐心阐释逾期还款可能面临的法律后果与不良信用影响，引导其正视还款责任；另一方面向汽车金融有限公司工作人员详细说明高某的家庭困境与实际难处，同时分享类似诉讼案例，强调人民调解省时、省力、高效的优势。在宋雯情理法交融的反复劝解下，双方逐渐放下分歧，汽车金融有限公司最终同意减免高某全部逾期利息及罚息，双方就分期还款金额达成一致意见，并在线签署调解协议。

据悉，达成调解协议后，高某每月严格按照足额偿还分期款项，未出现二次逾期情况。

雪夜车辆掉入边沟 高速交警暖心救援

本报讯（张静）日前，一辆从北京开往承德的小轿车掉入高速公路边沟，高速交警二支队滦平大队民警及时发现，迅速展开救援行动，守护了群众的出行安全。

12月23日凌晨2时左右，高速交警二支队滦平大队辖区的大广高速段普降小雪，路面湿滑。大队民警巡逻时发现，一辆小型轿车掉入了高速公路边沟。民警上前了解情况，得知车上一家三口

从北京赶赴承德宽城参加婚礼，男子因不熟悉路线，且当日路况较差，不慎将车辆掉入公路边沟。

见状，民警迅速做好现场防护，避免二次事故发生。考虑到天气寒冷，车上的小孩只有一周岁左右，民警迅速护送母女上警车取暖。随后，民警协助男子将车辆推到路面。临行前，夫妇俩对民警的热心救助感激不已，连连道谢。

法官上门巧调解 倾力促和化纷争

□ 张新征 刘彬

“真是没想到，法官能为了我们的事儿专门跑一趟……”面对上门调解的法官，崔某与段某夫妻二人既感意外又觉惭愧。近日，定兴县人民法院法官主动前往被告家中，在当地村干部的协助下，成功调解一起民间借贷纠纷，促成双方握手言和，真正实现了案结事了人和。

崔某、段某二人系夫妻关系。今年1月，因资金周转需要，二人向好友李某借款7万元，并出具借条，约定借款期限至同年7月26日，同时载明如逾期未还，自愿承担诉讼费、律师费等实现债权的费用。借款到期后，崔某夫妇仅支付了部分利息，剩余本金及利息一直拖延未还。更让李某无奈的是，此后二人电话不接、信息不回，彻底失去了联系。多次联系无果后，李某将崔某夫妇诉至定兴法院，希望借助法律途径维护自身权益。

受理案件后，承办法官仔细审查案件材料，发现该案事实清楚、证据确实充分，借贷关系明确，若直接判决并无不当。但法官注意到，双方当事人原本是朋友关系，一份判决书或许能解决眼前的债务问题，却可能割裂多年的友情，甚至埋下新的矛盾隐患。综合考量之下，法官认为调解才是化解纠纷、修复关系的更优选择，遂决定优先开展调解工作。

然而，调解伊始便遇到了难题——崔某夫妇始终处于“失联”状态。法院多次尝试通过电话联系二人，均无人接听；李某也无法提供他们确切的居住地址和其它有效联系方式。案件一度陷入僵局。

面对困境，法官没有放弃，决定转变思路，主动出击。法官前往崔某夫妇的户籍所在地进行实地走访，力求寻找到二人的下落。抵达当地后，法官首先与村委会取得联系。村干部积极配合，带领法官

找到了崔某夫妇的住所。见到突然到访的法官，崔某夫妇先是略显惊讶，随即流露出抵触情绪。见状，法官并未急于切入案件主题，而是以拉家常的方式，耐心地与夫妻二人沟通交流，逐步缓解他们的紧张与戒备。谈话间，法官了解到，崔某夫妇近期因生意受挫，经济确实陷入困境，面对债务压力和心理负担，一时不知所措，才选择了回避与“失联”这种消极的处理方式。

摸清基本情况后，法官开始以情理法相结合的方式劝导。一方面，法官对二人目前遇到的困难表示理解；另一方面，则严肃地向其释法明理，指出合法的借贷关系受法律保护，若坚持拒不履行还款义务，不仅要承担相应的违约责任，还可能对个人征信产生负面影响。在明晰法律责任的同时，法官也从情感和道义的角度进行劝导：“当初你们遇到难处，李某念及朋友情谊，慷慨解囊，这份信任和帮

助值得珍惜。如今李某也遇到了资金压力，你们若能偿还借款，不仅是履行法律上的义务，也是恪守诚信、珍视友情的做人本分。逃避解决不了问题，积极面对、共同协商才是正道。”

法官一番兼具法度、又含温度的话语，深深触动了崔某夫妇。二人认识到自身逃避行为的错误以及可能带来的严重后果，当场表示愿意履行还款义务，希望能与李某协商解决。随后，在法官的协调下，崔某夫妇通过电话与李某进行了诚恳沟通。双方最终达成和解协议，崔某夫妇先行支付4万余元，并承诺剩余款项最晚于同年12月全部还清。

达成协议后，崔某夫妇立即想办法筹款，将先行支付的4万余元现金交付给法官，由法官转交李某。之后，崔某夫妇也信守承诺，在约定期限内将剩余款项全部偿还完毕。

公告