

承德双桥公安: 政务专区+智慧平台 让服务驶入“快车道”

□ 本报记者 陈国东

“没想到同一个窗口、同一位警官就把我的业务都办理好了,真是太方便了!”12月25日,常年在外地工作的赵先生身份证和驾驶证到了“户籍+”延期,非常担心在休假的几天时间里办不完手续,没想到来到承德市双桥区政务服务中心公安政务服务专区,仅用10分钟就办完了两项换证业务,他不由得对窗口民警竖起了大拇指。

近年来,承德市公安局双桥分局锚定便民利企核心目标,以公安政务服务“一窗通办”和派出所“户籍+”延伸服务改革为抓手,创新打造全市首家公安政务服务专区,自主研发“双桥警网智慧平台”,构建起“实体专区+线上平台”双轮驱动的政务服务新格局,让群众办事实现“只进一扇门、只取一个号、只扫一个码”,有效推动了公安政务服务驶入高质量发展“快车道”,群众满意度持续攀升。

高标准建设实体专区 实现“只进一扇门”办成事

“以前办不同的公安业务要跑好

几个地方,现在来一趟就全搞定了,可太方便了!”近日,市民王女士在双桥区政务服务中心公安政务服务专区办完户籍和出入境业务后,发出由衷的赞叹。

为破解公安业务分散办理、群众多头跑腿的难题,双桥分局积极争取区委、区政府支持,投入90余万元建成500平方米的公安政务服务专区,于2023年4月20日正式投入运行,成为全市首家集约化公安政务服务综合体。专区开设4个综合窗口、3个专科窗口、1个邮寄业务窗口及1个“办不成事”反映窗口,并配齐了便民设施、规范标识指引,让群众办事环境更舒适、流程更清晰。

在人员保障方面,双桥分局紧扣“一警多能、全科受理”目标,选拔10名专职民辅警组建窗口服务队伍,通过集中培训、送教到岗等方式开展全业务技能轮训,同步升级电脑软硬件,确保综合窗口民辅警熟练办理各类公安业务。同时,成立政务服务大队常驻专区,明确1名局领导主管,将所有进驻专区的公安业务审批权限统一划转,有效实现了“一个领导一支笔”审批流

转,真正让群众“进一扇门、办所有事”。

跨警种融合提质增效 推动“只取一个号”快办事

“没想到只取一个号,身份证补办和机动车违章处理一起办好了,节省了大半天时间!”市民李先生的满意体验,是双桥分局跨警种业务融合改革的生动缩影。

为提升办事效率,双桥分局将交警、治安、巡警、出入境、网安、禁暴6个警种的92个高频业务事项全部整合进驻专区,实现“应进必进、全量覆盖”。依托政务服务平台,推行“全科受理、一窗通办”模式,将分散在各警种的专科业务整合为综合业务,全流程在一个窗口完成,大幅压缩办理时间。自专区运行以来,已累计办理各类业务2.6万余件,办事效率较以往提升40%以上。

针对群众自助办事需求,专区还配备了身份证受理自助一体机和港澳通行证自助签发机,实现24小时不间断服务,工作日安排专职人员现场引导操作。今年以来,自助服务区已累

计受理业务560件。该分局创新研发的“一照通拍”系统更是成为便民亮点,群众办理公安业务时只需拍摄一张标准照片,系统便可自动转化为不同业务所需格式并存储,后续办理直接提取使用,彻底解决了群众反复拍照、来回奔波的困扰。目前,该系统已存储标准照片6000余张,惠及数千名群众。

智慧平台打破时空壁垒 实现“只扫一个码”掌上办

为深化“互联网+公安政务服务”建设,双桥分局自主研发了“双桥警网智慧平台”,推动政务服务从“实体大厅”向“网上大厅”延伸,构建起了“线上+线下”无缝衔接的服务体系。该平台开通6大模块,涵盖41个高频业务事项,群众扫码下载客户端后,线上提交电子版材料,后台完成逐级审批,业务办理进度及查询码以短信形式实时推送,群众携带原始材料到实体大厅即可取件,实现“线上预审、线下即办”。

为让群众“会用、用好”平台,双桥分局编写了《双桥警网智慧平台

务操作指南》,并公开至官方网站,明确业务办理标准、流程和所需材料,形成统一规范的服务台账,确保同一业务“统一要素、同源发布、同质服务”。群众可通过查询码24小时实时查询办事进度、在线留言咨询,既减少了跑大厅的次数,也降低了业务大厅民辅警的工作压力。此外,“双桥警网智慧平台”兼具宣传和基层社会治理功能,社区民警通过平台开展反诈、禁毒、反恐等安全宣传,同步推进信息采集、行业检查、隐患排查、矛盾纠纷摸排等基层基础工作,有效实现了“服务+治理”的双重提升。截至目前,该平台已办理各类公安业务368件,采集各类信息1.4万余条,成为服务群众、强化基层治理的“智慧引擎”。

从“多头跑”到“一站办”,从“窗口办”到“掌上办”,双桥分局以改革创新为动力,以群众满意为标尺,通过公安政务服务专区建设和警网智慧平台运行,持续优化服务流程、提升服务效能,让公安政务服务更有温度、更有效率,有力推动了新时代公安政务服务高质量发展。



近日,大城县公安局民辅警走进辖区公园、商铺、居民小区等场所,开展普法宣传。民辅警向群众讲解了110报警呼救、防范电信网络诈骗、防盗等安全知识,切实筑牢辖区平安防线。 缴万泽 摄

坚持实战导向 深化多元赋能

辛集市 推进 综治中心规范化建设

本报讯(封颖慧 杨丽芳)今年以来,辛集市以综治中心规范化建设为抓手,坚持高位谋划、高标准建设、高效能管理,通过建强阵地、创新机制、科技赋能,构建群众诉求“一站式受理、一条龙服务、一揽子解决”的基层治理新格局。

今年6月,该市280平方米的高标准市级综治中心挂牌并投入使用。法院、公安局、人社局等8个部门常驻办公,实现群众诉求“一窗受理、分类流转、多元调处、闭环管理”,避免群众多头跑、重复跑,提升诉求受理便捷度。综治中心还精准设置了综合引导区、联合接访区、法律服务区、矛盾调解室、研判指挥区五大功能区,明确各区域职责定位,满足群众不同类型诉求的办理需求。

综治中心采用“3+5+N”的管理运行体系。“3”即建立市委牵头抓总、综治中心具体实施、各部门协同配合的三级联动机制;“5”即制定常驻人员管理、考核奖惩等5项硬核制度,细化工作标准;“N”即建立常驻与轮驻部门联动协作机制,共同形成了“问题共商、资源

共享、矛盾共解”的工作格局。综治中心分类处置不同诉求:信访事项受理后转信访局办理,一般诉求窗口3个工作日办结,复杂纠纷7个工作日反馈,重大问题上报政法委督办。今年以来,共督办3个处置不力部门,推动12件久拖未决纠纷化解,实现诉求处置“事事有回音、件件有着落”。

综治中心还设立“木兰心语”婚姻家庭纠纷调解工作室等特色调解室,针对婚姻家庭、邻里、涉企等不同纠纷提供专业化服务;携手法院、司法局开展联合调解,聚焦重大涉企案件攻坚。今年以来,成功化解小区物业与业主群体纠纷、企业与职工劳资纠纷等重大案件12件,为企业挽回损失80余万元。

同时,综治中心还开通了“平安东鹿”线上平台,网格员通过微信小程序收集矛盾纠纷隐患,平台按网格化模式自动分流诉求,并开展“平安辛集”等线下宣传活动,普及中心功能和流程,提升群众对综治中心的知晓度和使用率。截至目前,综治中心累计线上受理诉求380条,及时回复率100%,群众满意度96%。

深泽司法局白庄乡司法所创新开展社区矫正教育

分享式教育 促“听课人”变“主讲人”

近日,深泽县司法局白庄乡司法所创新社区矫正教育模式,组织辖区社区矫正对象开展“讲我所学 享我所得”主题学习活动,打破传统“单向灌输”的教育方式,让社区矫正对象从“听课人”转变为“主讲人”,在分享交流中深化法治认知,重塑价值观念,取得良好教育成效。 活动现场,社区矫正对

象结合自身学习与改造经历,依次走上讲台分享感悟,畅谈对责任与担当的全新理解,表达了对过往行为的愧疚和改过自新的决心。 此次活动通过“现身说法+互动交流”的形式,让社区矫正对象在准备分享的过程中主动学习,在倾听他人故事中对照反思,有效增强了教育矫正的针对性和实效性。 孟翔 关圆圆

三级法院联动送法进校园

同心守护少年成长

本报讯(记者 王黎冬)新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》将于2026年1月1日起正式实施。为扎实推进青少年法治教育工作,切实增强未成年人法治观念,筑牢校园安全防线,12月26日,省法院和承德市中院、丰宁满族自治县人民法院、丰宁满族自治县人民检察院、丰宁满族自治县第六小学,开展新修订的治安管理处罚法主题普法宣传活动,为孩子们送上了一份干货满满的“年末法治礼物”。

活动中,丰宁法院立案庭庭长、第六小学法治副校长于洋洋紧扣小学生成长实际,聚焦新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》中与未成年人相关的条款,围绕校园常见的打闹冲突、欺凌行为、公共秩序维护等内容,以案释法,清晰讲解哪些行为属于违法行为、触碰法律红线将面临何种后果,帮助学生分清“是非线”、守住“法律线”。针对未成年人身心特点,于

洋洋特别强调了“教育为主、惩戒为辅”的原则,既讲明了法律的严肃性,也传递了司法温度,引导学生树立正确法治观念,自觉规范言行举止。 活动结束后,省法院驻丰宁五道营乡乡村振兴工作队第一书记陈炜勉勉在场学生,要从小养成知法、懂法、守法的良好习惯,树立法治观念,规范自身言行,学会用法律武器维护自身合法权益。

中国人寿成功举办AI大模型竞赛

系统锻造人工智能实战能力

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)在其科技园成功举办了首届AI大模型竞赛。此次活动汇聚了来自该公司研发中心、数据中心及全国各省市分公司的39支精英队伍共计117名科技骨干同台竞技。竞赛聚焦保险主业,深入挖掘人工智能技术在业务场景中的实用价值,涌现出一批创新模型与解决方案,是中国人寿积极响应国家“人工智能+”行动号召、践行集团“333战略”、加速“数字国寿”建设、锻造金融领域新质生产力的重要实践。

此次竞赛紧紧围绕“人工智能+保险”核心,从实际业务需求出发,精心设置了三大实战主题,全面检验参赛队伍在大模型理解、算法设计、工程实现及业务洞察等方面的综合能力。在长达近8小时的激烈角逐中,比赛采用在线平台自动评分机制,不仅注重技术实现的熟练度与创新性,更强调解决方案的业务适配性与实用价值,旨在推动前沿技术能力向现实生产力高效转化。 中国人寿相关负责人表示,此次竞赛是推动科技与业

务深度融合、激发全系统创新活力的生动实践。比赛中涌现的优秀成果展现出良好的推广潜力,后续公司将通过机制化路径推动其落地转化,为构建智能服务新范式提供扎实的项目储备与思路借鉴。 通过本次专项竞赛,中国人寿不仅有效凝聚了内部技术共识、锤炼了复合型科技人才队伍,更在实战中检验了技术平台、梳理了核心应用场景,为下一步规模化、深层次推进人工智能赋能业务奠定了坚实基础。 李丛 刘辉

(上接第1版)

对于情节恶劣的逃废债行为,人民法院加强与公安机关等部门的协作,加大打击力度。在“洪某金拒不执行判决、裁定案”中,被执行人因逃避执行被采取拘留措施期满后,仍故意隐匿行踪,继续逃债。执行法院移送违法犯罪线索,公安机关立案侦查。人民法院以拒不执行判决、裁定罪,对其判处有期徒刑。 同时,人民法院鼓励支持破产管理人依法履职,共同防范逃废债。在一起公司

破产清算案中,对于恶意订立厂房租赁合同损害企业债权人利益的行为,管理人起诉请求确认租赁合同解除,审判法院依法判决解除合同,极大提高了破产财产的拍卖价格;对于侵占破产企业财产、损害企业债权人利益的行为,管理人起诉请求退还财产,法院判决支持,提高破产债权的清偿率。 最高法院表示,下一步将不断完善治理逃废债的裁判规则和执行措施;助力完善破产制度,畅通债务依法合理出清渠道。

高速交警高碑店大队开展安全巡逻和宣传

防范服务区盗油案件发生

本报讯(记者 郑伟)为有效遏制服务区盗油案件的发生,切实保障群众财产安全,高速交警高碑店大队自12月初起开展专项行动,组织民辅警对辖区内多个服务区开展安全巡逻和宣传,以实际行动为司机权益与出行安全保驾护航。

专项行动中,高速交警高碑店大队民辅警秉持“以防促治”的理念,耐心细致地对服务区工作人员开展安全提醒工作。他们详细阐述了盗油案件的严重危害性,同时要求服务区工作人员和安保人员切实加强巡查力度,密切留意车辆周边的一举一动,一旦发现任何异常情况,立即报警处理。

在司机休息区,民辅警用通俗易懂的语言,向司乘人员普及防盗油案件的相关知识。他们提醒司机,在选择停车位置时要格外谨慎,尽量选择光线明亮、人员流动较多的区域,这样可以在一定程度上降低被盗油的风险。停车后,务必锁好车门和油箱盖,不给不法分子可乘之机。必要时,还可以加装防盗设备,提高车辆的安全性。同时,鼓励司机在发现可疑情况时,及时与服务区工作人员或警方联系,共同维护服务区的安全秩序。

除了对工作人员和司乘人员开展教育外,高碑店大队民辅警还对服务区周边的可疑车辆进行了仔细探查巡视,针对那些长时间停留、痕迹可疑的车辆进行详细检查,不放过任何一个细节。