

# 河北法治报

权威报道法治河北

河北法治报社出版 河北日报报业集团主管主办

2025年12月31日 星期三 农历十一月十二

总第8641期 国内统一连续出版物号CN 13-0079 邮发代号17-77



扫一扫关注河北法治报数字报纸 微信 微博

## 最高法发布关于部分民事案件管辖适用法律有关问题的批复

新华社北京12月30日电（记者 冯家顺）最高人民法院12月30日公开发布《最高人民法院关于部分民事案件管辖适用法律有关问题的批复》，自2025年12月31日起施行。

批复共五条，明确当事人协议选择“五地”（被告住所地、合同履行地、合同签订地、原告住所地、标的物所在地）之外的其他地点为管辖连接点的，该地点须与争议有实际联系。对于没有证据证明该地点与争议有实际联系的，管辖协议无效。

批复明确，协议管辖不得违反专门管辖。专门人民法院的设置、组织、职权系由法律明确规定，当事人无权通过管辖协议改变专门人民法院与地方人民法院之间的职权划分。当事人通过书面协议将法律、司法解释规定只能由专门人民法院管辖的案件约定由其他人民法院管辖的，属于通过管辖协议排除专门管辖，人民法院应当依法认定该管辖协议无效。

批复还对管辖协议约定不明时的处理规则作了规定。当事人在管辖协议中仅约定了管辖地域但未约定具体管辖法院，结合案件性质、标的额等，根据法律、司法解释关于专门管辖、级别管辖等的规定，能够确定具体管辖法院的，应当按照协议确定管辖。

此外，批复明确了“或裁或诉”条款中仲裁协议无效不影响管辖协议的效力，责任保险合同纠纷案件可以由被保险人住所地人民法院管辖。

最高人民法院12月30日公开发布《最高人民法院关于部分民事案件管辖适用法律有关问题的批复》，自2025年12月31日起施行。

批复共五条，明确当事人协议选择“五地”（被告住所地、合同履行地、合同签订地、原告住所地、标的物所在地）之外的其他地点为管辖连接点的，该地点须与争议有实际联系。对于没有证据证明该地点与争议有实际联系的，管辖协议无效。

批复明确，协议管辖不得违反专门管辖。专门人民法院的设置、组织、职权系由法律明确规定，当事人无权通过管辖协议改变专门人民法院与地方人民法院之间的职权划分。当事人通过书面协议将法律、司法解释规定只能由专门人民法院管辖的案件约定由其他人民法院管辖的，属于通过管辖协议排除专门管辖，人民法院应当依法认定该管辖协议无效。

批复还对管辖协议约定不明时的处理规则作了规定。当事人在管辖协议中仅约定了管辖地域但未约定具体管辖法院，结合案件性质、标的额等，根据法律、司法解释关于专门管辖、级别管辖等的规定，能够确定具体管辖法院的，应当按照协议确定管辖。

此外，批复明确了“或裁或诉”条款中仲裁协议无效不影响管辖协议的效力，责任保险合同纠纷案件可以由被保险人住所地人民法院管辖。

## 第十六届中国法学家论坛开幕

陈文清出席并讲话

新华社深圳电 中国法治论坛（2025）暨第十六届中国法学家论坛12月29日在广东深圳开幕。中共中央政治局委员、中央政法委书记陈文清出席并讲话。中共中央政治局委员、广东省委书记黄坤明出席并致辞。

与会代表认为，党的十八大以来，我们在社会主义法治建设上取得的最重要成就，就是形成了习近平法治思想。习近平法治思想是在法治领域坚持“两个结合”的光辉典范，是全面依法治国必须长期坚持的指导思想。广大法学法律工作者要坚持以习近平法治思想为根本遵循，把握我国法治建设取得的历史性成就，积极繁荣法学研究，主动服务法治实践，合力开创法治中国建设新局面。

与会代表表示，繁荣新时代法学研究，要坚守马克思主义法治理论的“魂脉”，传承中华优秀传统文化法律文化的“根脉”，立足中国伟大的社会主义法治实践，借鉴世界优秀的法治文明成果，加快构建中国法学自主知识体系，打造具有中国特色、中国风格、中国气派的法学学科体系、学术体系、教材体系、话语体系，为全球法治文明贡献中国智慧。

论坛以“深入学习贯彻习近平法治思想 为‘十五五’经济社会发展提供坚强法治保障”为主题，由中国法学会、广东省委政法委、深圳市委市政府主办，中央和国家机关有关负责同志、法学法律界代表等参加论坛。

## 法治赋能热线升级

——《唐山市12345政务服务便民热线条例》亮点解读

□ 本报记者 段美

“有事找政府，就打热线12345！”这句在唐山家喻户晓的话，如今正被赋予更丰富的内涵。

《唐山市12345政务服务便民热线条例》（以下简称《条例》）将于2026年1月1日正式施行。这条承载着36年实践积淀的“民心线”，正以立法为基、创新为翼，实现从“便民”到“助企”的维度拓展、从“接诉即办”到“未诉先办”的理念升级、从“办得了”到“办得好”的质效跃升，成为优化营商环境、提升治理效能的坚实桥梁。

### 从“便民”到“助企”的维度拓展

迁安市某小区胡女士家中突发停水，拨打热线后不到十分钟，自来水公司工作人员便上门检修，快速恢复供水；古冶区某村村民反映进村路口被施工石墩堵塞，热线转办后，交通部门当即核实并移除障碍，保障村民正常通行……不管是在便民领域，还是助企服务领域，唐山市12345热线的响应速度同样令人称道。

“一通电话就帮公司办好了医保增减员事项，没有耽误缴费进度。”唐山市某汽车销售服务有限公司财务人员至今仍为唐

山市12345热线那次高效处置点赞。此前，她在为26名员工缴纳长护险费用时，因系统保留着一名离职人员信息无法操作。情急之下，她拨打唐山市12345热线求助，第二天一早收到了唐山市医保局和税务局的反馈。在两个部门的帮助下，公司顺利完成了信息变更和费用缴纳。

从“便民”到“助企”，《条例》实现了服务对象与功能的重要拓展，标志着唐山市12345热线迈入利民与助企双轮驱动的新阶段。《条例》明确设立助企服务机制，创新推出“专席受理、专单转办、专项督办、专人回访、专题报告”的“五专”保障模式，构建起响应迅速、处置高效、反馈及时的企业诉求办理体系。从涉企政策的精准解读，到经营堵点的高效疏通，再到重大问题的提级协调，《条例》推动服务链条持续延伸，全面覆盖企业全生命周期。同时，对损害营商环境的投诉举报实行快速响应和“一把手”负责制，显著增强服务支撑能力，为激发市场活力注入新动能。

### 从“接诉即办”到“未诉先办”的理念升级

“不仅解决了挂号难，就连就医全流程都优化了，太贴心了！”提及唐山市12345热线带来的变化，该市老年人就医群体感触尤

深。2023年7月，多位群众拨打唐山市12345热线，反映老年人挂号就诊程序繁琐，热线工作人员立即将群众诉求形成工单，交办市卫健委进行处置。市卫健委按照举一反三机制，从解决“一件事”入手，努力实现办好“一类事”，不仅聚焦群众反映的挂号程序问题，还关注老年人就医的整体体验。当年8月，市卫健委研究制定了《关于进一步便利老年人就医举措的通知》，将个别问题转化为规范制度，全面提升老年人就医体验。

这种“举一反三”的治理思维，正是《条例》推动热线从“被动响应”向“主动预判”转型的生动实践。《条例》积极推动大数据、人工智能等新技术与热线服务深度融合。唐山市热线中心依托语义识别、智能问答、智能派单、自动回访等功能，大幅提升诉求分办的精准度与服务效率；同时，通过强化数据汇聚、分析和研判能力，让热线平台逐步成长为城市治理的“智慧中枢”，助力市委、市政府依托12345数据实现民情精准画像、问题提前干预、决策科学支撑，全面提升治理的系统性和前瞻性。

### 从“办得了”到“办得好”的质效跃升

“满意，满意，特别满意！”反

映的问题得到解决后，滦南县群众收到唐山市12345热线中心的专人回访后连连肯定。

热线办得好不好，群众最有发言权。《条例》始终将群众满意度作为衡量热线成效的重要标准，通过明确受理范围、规范办理时限、完善回访评价机制，推动热线服务从“办得了”向“办得好”跃升。为确保群众诉求“件件有着落、事事有回音”，唐山市同步建立“周清理”督办机制，定期梳理未办结工单，督促相关部门整改到位；同时，通过组织领导干部现场接听热线、举办民意座谈会等活动，搭建公众与政府部门直接对话的平台，推动诉求得到实质性解决，打通服务群众的“最后一公里”。

热线的高效运转，离不开一支专业、稳定、有使命感的人才队伍。《条例》在优化流程机制的同时，也充分体现了对一线话务人员的关怀。目前，唐山市正全面推行话务员“减压赋能”计划，通过优化职场环境、拓宽职业发展通道、实施弹性排班、设立专项激励等举措，切实提升团队的凝聚力与获得感；热线中心还通过制定《岗位手册》、完善评选机制等，从服务能力、服务态度、社会贡献等多维度强化队伍建设，显著提升话务人员的职业荣誉感、归属感。

## 石家庄市市民调解员演讲大赛举行

本报讯（记者 鲍娜军）12月26日，由石家庄市司法局、石家庄广播电视台联合主办的“搭建新‘枫桥’”石调解员演讲比赛在石家庄广播电视台圆满举行。各县（市、区）相关领导、群众代表200余人到场观摩，共同聆听基层调解员的初心与担当。

本次大赛聚焦新时代“枫桥经验”践行与基层矛盾源头治理，经过层层选拔，共遴选出10名优秀人民调解员同台角逐。比赛现场，参赛选手立足本职岗位，结合婚姻家庭调解、邻里纠纷调解、行业调解等工作实际，以真挚的情感、鲜活的案例，讲述调解一线的动人故事，展现了该市人民调解员扎根基层、倾心调解、守护和谐的责任与风采，整场比赛精彩纷呈、催人奋进。

经过激烈比拼，元氏县槐阳镇恒山社区人民调解委员会主任安安琪、井陘矿区矿区街道皇冠苑社区人民调解委员会主任刘丽丽凭借扎实的理论功底、生动的实践讲述，荣获本次大赛并列第一名。

足本职岗位，结合婚姻家庭调解、邻里纠纷调解、行业调解等工作实际，以真挚的情感、鲜活的案例，讲述调解一线的动人故事，展现了该市人民调解员扎根基层、倾心调解、守护和谐的责任与风采，整场比赛精彩纷呈、催人奋进。

经过激烈比拼，元氏县槐阳镇恒山社区人民调解委员会主任安安琪、井陘矿区矿区街道皇冠苑社区人民调解委员会主任刘丽丽凭借扎实的理论功底、生动的实践讲述，荣获本次大赛并列第一名。

## 保定市公安局出入境窗口推出便民举措

## 开展“双节”延时办证服务

本报讯（于波 刘彬）元旦、春节临近，为应对办证高峰，方便返乡群众办理证件，保定市公安局出入境窗口开展“双节”延时办证服务。

2025年12月29日至31日（周一、二、三），2026年2月9日至11日（周一、二、三），在原办公时间基础上，每日延时办公至19时。保定市公安局出入境接待大厅及全市各区（县）受理大厅，同时延时接待申请人办理各类出国（境）证件。

已满16周岁的申请人，提供本人居民身份证，可办理普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证；未满16周岁的申请人，应当由监护人陪同，除提供本人居民身份证或户口簿外，还应当提交监护证明（如出生证明、户口簿等）以及监护人的居民身份证，可办理普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证；原出入境证件在有效期内的一并携带。申请人以穿着深色上衣到现场采集制证照片为宜。

### 敬告读者

元旦期间，本报2026年1月1日至2日休刊，1月5日起正常出版。祝大家节日快乐。

本报编辑部

## 京津冀三地市场监管部门联合发布提醒告诫书

## 引导价格自律 规范“双节”期间市场秩序

本报讯（记者 张世杰）元旦、春节将至，为进一步规范节日期间相关经营主体价格行为，积极营造良好的市场价格秩序，维护消费者合法权益，京津冀三地市场监管部门联合发出提醒告诫书。

京津冀三地市场监管部门提出，各经营者要严格遵守《中华人民共和国价格法》等法律法规、规章和相关规定，遵循公平合法和诚实信用原则，做到诚信经营，强化价格自律，规范价格行为，自觉维护市场价格秩序。各经营者要认真落实明码

标价相关规定，不得在标价之外加价出售商品或者提供服务，不得收取任何未予标明的费用，切实维护消费者知情权。

各经营者不得利用虚假的或者使人误解的价格手段，诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易。通过折价、减价或者价格比较的方式销售商品或提供服务时，没有合理理由不得在折价、减价前临时显著提高标示价格并作为折价、减价计算基准；不得出现低价诱骗高价结算、不履行价格承诺等价格欺诈行为。各酒店行业经营者提供住

宿服务，应当在线下收费场所和线上销售渠道醒目位置标明客房类型、计价方式、价格、另外付费项目及收费标准等；信守合约，切实履行价格承诺，预订房间订单生效后不得在入住时临时加价。各旅游景区经营者，严禁私自设立“园中园”，擅自增设收费项目，变相提高门票价格等行为。各文艺演出、体育赛事、露营地、节日特色商品、旅游纪念品等的经营者，应合理行使自主定价权，有提供商品和服务时，应标明收费项目和收费标准等信息，不得利用虚假的

或者使人误解的价格手段，诱骗消费者或者其他经营者。

经营粮油肉蛋菜奶等民生商品、药品的经营者，要积极承担社会责任，保障相关商品市场价格基本稳定，不得捏造散布涨价信息、哄抬价格；提供外卖打包服务的，要做好外卖打包费明码标价。各网络交易平台经营者要积极承担平台管理主体责任，加强对平台内经营者的规范和引导。尊重平台内经营者自主定价权，不得对平台内经营者的价格行为进行不合理限制或者附加不合理条件。



为切实提升幼儿交通安全意识和自我保护能力，12月25日，邯郸市公安交警支队复兴三大队民辅警走进辖区保利时光幼儿园，把交通安全知识送到孩子们身边。活动中，民辅警结合幼儿认知特点，用通俗易懂的语言、生动形象的动画视频、直观的交通标识牌，向小朋友们讲解常见交通标识的含义以及交通安全常识，引导孩子们安全出行、文明出行。

苗文金 摄