

河北法治报

权威报道法治河北

河北法治报社出版 河北日报报业集团主管主办

2026年1月12日 星期一 农历十一月廿四 今日4版

总第8647期 国内统一连续出版物号CN 13-0079 邮发代号17-77



扫一扫关注河北法治报数字报纸 微信 微博

向恶意索赔亮剑 市场监管投诉举报新规出台

新华社北京电（记者 赵文君）记者1月10日从市场监管总局获悉，《市场监督管理投诉举报处理办法》于近日修订发布，自2026年4月15日起施行。办法旨在提升投诉举报处理质效，明确提出规制恶意索赔、完善平台内经营者的投诉管辖权。

市场监管总局执法稽查局有关负责人介绍，近年来滥用投诉举报制度的情形增多，一小部分人以“打假”之名行“碰瓷”之实，有的甚至以夹带、掉包、造假等违法方式对经营者敲诈勒索或者骗取赔偿，破坏营商环境，扰乱市场秩序，让商家不堪其扰，也挤占消费者维权资源。

为规制恶意索赔、防止制度滥用，办法新增规定，不得滥用投诉举报权利牟取不正当利益，投诉人应当提供真实身份信息和相应的事实依据，对提供虚假材料、冒用他人名义、拒不配合核验真实身份信息的不予受理。

据介绍，根据原办法规定，对平台内经营者的投诉，由其实际经营地或者平台经营者住所地县级市场监管部门处理。近年来，电商领域消费投诉是消费维权的重点难点，部分网店身份信息不真实、平台身份核验和协助解决争议不到位、平台和网店所在地存在管辖争议、“实际经营地”也难以确定，（下转第2版）

件件爱民事 浓浓警民情

——河北公安致敬第六个中国人民警察节特别节目现场见闻

□ 本报记者 张志青

“我们深知，自己守护的不仅是道路的畅通，更是千万个家庭的平安与团圆……”

“当藏蓝青春邂逅数字浪潮，作为科信民警，我们必须锚定目标、有所作为，在科技强警的征途上蹄疾步稳……”

1月8日，河北省公安厅报告厅内，观众时而掌声阵阵，时而凝神倾听。为庆祝第六个中国人民警察节，“阳光下的守护——河北公安故事汇”活动正在这里徐徐展开，13名来自基层一线的民辅警依次登台，带着沾满泥土芬芳的实战经历，载着守护一方平安的赤诚初心，深情讲述他们立足平凡岗位忠诚履职、打击犯罪、服务人民、创新发展的鲜活故事。400余名民警、学警现场聆听，各地公安机关通过视频会议形式同步观看。

9时30分，活动在视频短片《于无声处听惊雷》中拉开帷幕。邯郸市公安交警支队渚河大队副大队长李蓓讲述了她和女子中队队员们护航文旅经济发展、守护游客出行安全的平凡日常，她们恰如一朵朵绽放在车水马龙间的铿锵玫瑰，用飒爽英姿守护着城市道路的平安畅通。

兴隆县公安局半壁山派出所教导员兰志伟讲述了他与战友2025年7月抗击洪灾，用生命守护

百姓家园的难忘经历。如今，袅袅炊烟重新升起在六道河畔。兰志伟坚信，有警民携手同心，一定能战胜困难，建起更加美好的家园。

省公安厅机场公安局刑事侦查大队副大队长张靖分享了他们全链条打掉电信诈骗团伙，为13名受害群众挽回巨额损失的故事。一张手机自拍合影，定格了他们胜利的喜悦，也见证了民警雷霆出击抓获电信网络诈骗分子的硬核担当。“我为人民守平安，不破楼兰终不还”，张靖和同事们青春誓言响彻会场。

“你好，石家庄市公安局，请讲……”急促的电话报警铃声突然响起，石家庄市公安局刑侦支队侵权犯罪侦查大队民警苑军科和辅警赵晓贺、贾刚刚走上舞台，讲述了他们用180个昼夜的坚守，以坚实可溯的证据基础、完整闭合的证据链条，侦破一起27年命案积案的故事。

近年来，全省公安机关全面实施新质战斗力提升工程，积极构建“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，全面塑造新时代新征程公安工作新优势新动能。张家口市公安局科信支队政委李毅敏、民警李宇昂，给大家带来了他们和人工智能警务智能中枢“张警官”的故事，利用“张警官”帮社区民警快速破获群众赌博案、及时帮群众识破诈骗陷阱止损……精彩的案例让大家真切感受到科技赋能公安警

务的强劲动能。

走东家，进西家，调纠纷，解疙瘩，唐山市公安局路南分局女织寨派出所社区民警高海金娓娓讲述了他和群众双向奔赴的故事：两户村民因种树挡光影响庄稼收成结了怨，他磨叨了半个月，把“死对头”磨成了“好邻居”；一位单亲妈妈与人打官司胜诉，但对对方家庭困难要不回来钱，“慕名”找到高海金，他讲法理说情理，最后促成双方达成了分期付款的协议……高海金用耐心、细致和人情味，抚平百姓生活中的磕磕绊绊，收获了群众的信任，也让大家看到了社区民警扎根基层、服务群众的平凡坚守。

廊坊市公安局安次分局永华道派出所（原天桥西派出所）是一个有着77年历史的老派出所，所长李刚、社区民警高浩楠讲述了所里的“枫桥”故事，从早期发动群众成立义务巡逻队，到如今有着近300名成员的“安次居民”平安联防组织，一代代民警接续奋斗、薪火相传，让新时代“枫桥经验”落地生根、开花结果。

“昔日喜欢打群架、热衷当‘大哥’的初三学生小龙（化名），现在是高一年级里的纪律委员，懂得了带头自律；曾经打架、偷东西的小华（化名），现在自己创业经销灯具，节假日做志愿服务……”沧州市公安局民警王红心深情讲述她以爱为灯，挽救一个个迷途少年的

故事，深深感染了在场的每一个人。她说：“法治教育不是冰冷的说教，而是温暖的唤醒。我相信：每个孩子都是一颗星星，只要给他们一点光亮，他们就能重新闪耀……”赢得了久久不息的掌声。

“红心阿姨……”王红心即将退场时，她曾经帮扶的一个女孩悄悄来到活动现场，给了王红心一个惊喜。“在我家最艰难的时候，是红心阿姨和志愿者们拽着我们走出了困境。现在，我上大学了。将来，我也要像红心阿姨他们一样，去帮助别人……”女孩的话语朴实，而这句简单的承诺，正是爱心帮扶结出的最美果实。

一个个平凡的故事，串联起不平凡的坚守；一段段真情的讲述，诠释着人民公安永恒的忠诚，它将人民警察的责任、担当和为民情怀深深印在观众的心头。

“每一个故事都是一份担当，前辈们在平凡岗位上的不平凡坚守，让我懂得公安工作既要守得住平安防线，也要暖得了百姓心窝。”河北公安警察职业学院2025级学警李雪亮由衷说道。

省公安厅机场公安局民警高星佳看完故事汇，内心受到震撼，他说，作为一名青年民警，今后将会以这些民警为榜样，不畏困难挑战，忠诚践行全心全意为人民服务的誓言，努力解决好事关群众切身利益的操心事、烦心事、揪心事。

全省公安机关热烈庆祝第六个中国人民警察节

本报讯 今年1月10日，是第六个中国人民警察节，也是全国第40个“110”宣传日。这天，全省公安机关通过升挂警旗、奏唱警歌、重温入警誓词、组织警营开放日、开展主题宣传活动、表彰先进等系列活动庆祝节日，充分展现广大公安民警勇担职责使命，积极主动作为，奋力推进公安工作现代化，为建设更高水平平安河北、法治河北贡献更大公安力量的坚定决心。

省公安厅、石家庄市公安局携手在石家庄文化广场举办“四十载守护平安 110勇毅前行”主题宣传活动。活动现场亮点纷呈：巡特警七首操、格斗演练虎虎生威，交警铁骑骑行表演炫酷吸睛，尽显公安队伍硬核战力；反诈、禁毒等8个警种部门设台答疑，通过展板解读、案例宣讲，将安全知识送到群众身边；警用无人机、防暴盔甲甲等20余种高精尖装备集中亮相，机器狗实战演示让市民直观感受科技强警魅力；禁毒仿真模型、打卡集章、安全知识问答等趣味活动人气高涨……这场主题宣传活动以“实战展示+便民服务+趣味互动”的融合模式，架起警民连心桥，让平安共建理念深入人心。

承德市公安局在避暑山庄东侧迎水坝公园举办了“警民同乐广场宣传（嘉年华）”活动。活动现场设置了110指挥中心知识问答、防范经济犯罪沙包挑战、反诈小游戏、禁毒大富翁、交通安全标识竞猜、体能测试6个互动关卡，现场市民领取集章卡后，可依次在6个展位按游戏规则进行互动，通关集满6枚印章即可到出口处抽取含“有‘警’无险”“前程似‘警’”等通关密语的定制礼品。10时30分至11时，无人机编队表演、警犬搜爆展示等接连上演，吸引近4000名市民参与，在欢乐互动中有效普及安全知识、拉近警民距离。

秦皇岛市公安局紧扣“四十载守护平安 110勇毅前行”主题，



图为省公安厅机关隆重举行升警旗仪式。 徐超 摄

组织开展了形式多样的集中宣传活动。上午9时，秦皇岛市公安局党委班子成员及局机关民警在办公楼前广场共同参加了庄严肃穆的升警旗宣誓仪式。仪式结束后，民警们在大门口开展集中宣传，通过摆放宣传展板、发放宣传材料、现场讲解等方式，向过往群众介绍了110的接警范围以及正确拨打方法，提醒群众遇到紧急情况时保持冷静、清晰地提供关键信息，助力警方高效处置。同时，现场还普及了反诈、禁毒、治安防范、网络安全、反恐防邪等领域的相关知识。

衡水市公安局在爱琴海国际广场组织开展“你的平安·就是最好的节日礼物”警营开放主题活动。活动现场设有普法宣传区、装备展示区、战术演练区、趣味体验区和同框打卡区五大区域，吸引了大批市民驻足参与，气氛热烈。宣传区里，衡水公安多警种部门集中



图为石家庄交警铁骑队员进行骑行表演。本报记者 鲍娜军 摄

设台，民辅警通过摆放展板、讲解案例、有奖问答、发放手册等形式，向群众普及反诈、治安防范、便民服务等知识。（下转第2版）

国家网信办拟规范互联网应用程序 个人信息收集使用活动

新华社北京电 为规范互联网应用程序个人信息收集使用活动，保护个人信息权益，促进个人信息合理利用，国家互联网信息办公室起草了《互联网应用程序个人信息收集使用规定（征求意见稿）》，于1月10日向社会公开征求意见。

征求意见稿提出，收集使用个人信息应当采取对个人信息主体权益影响最小的方式，限于提供产品或者服务所必需，不得超范围收集使用个人信息。

征求意见稿指出，互联网应用程序应当在首次启动时，通过弹窗等显著方式向用户告知个人信息收集使用规则，并在用户充分知情的前提下，取得用户同意规则的明确表示。

征求意见稿要求，互联网应用程序不得通过调用通讯录、通话记录、短信信息办公室起草了《互联网应用程序个人信息收集使用规定（征求意见稿）》，于1月10日向社会公开征求意见。征求意见稿提出，收集使用个人信息应当采取对个人信息主体权益影响最小的方式，限于提供产品或者服务所必需，不得超范围收集使用个人信息。

征求意见稿指出，互联网应用程序应当在首次启动时，通过弹窗等显著方式向用户告知个人信息收集使用规则，并在用户充分知情的前提下，取得

省法院与省农业农村厅签署备忘录 共建种业知识产权 协同保护网

本报讯（马留健 封颖慧）近日，省法院与省农业农村厅签署《关于加强种业知识产权保护合作备忘录》，建立健全种业知识产权沟通会商、多元保护、信息共享等机制，提升行政保护与司法保护协同效能，深化行政执法与司法衔接，构建全链条种业知识产权保护格局。此举是深入贯彻国家关于种业振兴战略部署、落实知识产权强国建设纲要要求的重要举措，标志着我省在强化种业知识产权保护协同方面迈出关键一步。

我省作为粮食生产大省、流通大省和储备大省，肩负着保障国家粮食安全的重大责任。近年来，与种业保护相关的植物新品种侵权案件多发态势，主要体现在小麦、玉米等制种产业引发的植物新品种侵权纠纷。为了强化行政与司法联动保护，省法院与省农业农村厅在备忘录中主要达成了四方面

共识：一是共建“行政调解+司法确认”的快速解纷通道，联合行业协会、科研院所等机构共同探索解纷路径，不断提升解纷效能，降低品种权人维权成本；二是探索行政执法中收集的证据在民事诉讼中的采纳规则，不断减轻品种权人的举证负担。三是建立健全种业知识产权沟通会商、信息共享等机制，强化业务协作与技术支持。四是联合开展宣传培训，双方联合或分别组织开展种业知识产权保护法律法规、典型案例的宣传普法活动，不断提高社会公众特别是市场主体尊重和保护种业品种权的意识。

接下来，省法院将以此次成功签订备忘录为契机，加大与省农业农村厅及下属农业行政部门的协调配合，以建立规范的种子生产经营秩序为基础，以创新链建设为抓手，共同营造规范有序、开放诚信的种子市场环境，推动我省种业高质量发展。

2025年全省检察机关文化品牌 选树展示活动评选结果揭晓

本报讯（记者 柳红领）为进一步激发全省检察机关文化建设的内生动力，推动检察文化软实力转化为检察工作高质量发展的硬支撑，省检察院组织开展了2025年全省检察机关文化品牌选树展示活动。近日，省检察院组织对各市检察院推荐的文化品牌进行了集中评审并印发通报，10个品牌获评2025年全省检察机关优秀文化品牌。

这10个获奖品牌分别是：衡水市人民检察院的“衡检漫步”、大名县人民检察院的“鼎鼎说法”、张家口市人民检察院的“企航”、井陘县人民检察院的“陘侠仗益”、保定市莲池区人民检察院的“莲滴宣讲团”、献县人民检察院的“求是·桥”、安新县人民检

察院的“荷风雁影”、赤城县人民检察院的“源·致远”、乐亭县人民检察院的“钊耀枫景”、清河县人民法院的“欢喜”。

通报指出，希望品牌所在单位珍惜荣誉、再接再厉，不断丰富品牌内涵，巩固提升品牌影响力，推动检察文化与业务工作深度融合、互促共进。全省各级检察机关要聚焦弘扬法治精神、传承中华优秀传统文化、践行高质效办好每一个案件，找准文化品牌与服务经济社会发展、提升法律监督质效、锻造过硬检察队伍的结合点和着力点，打造一批富有时代气息、承载检察使命的文化品牌，激励自信自强的精神力量，奋力开创全省检察工作新局面。