

一碗热气腾腾的手擀面

——片警李文志与“倔老头”王大爷的故事

□ 张正

2025年12月，来自公安部的喜报传来，邯郸市公安局复兴区分局户村派出所民警李文志在公安部社区警务知识技能大赛中荣获“优胜奖”，且成绩在代表河北省参赛的民警中位居第一。这一荣誉不仅是对她专业能力的高度认可，更是她扎根社区、用心服务群众的生动写照。

在当地，李文志有着多重“身份”。同事眼中，她是雷厉风行的“铁娘子”，面对工作难题从不退缩；听过她上法制课的孩子说，她是个爱笑的大姐姐，用生动有趣的方式将法律知识传递给大家；而在户村派出所辖区群众心里，她则是耐心细心的“好闺女”，时刻关心着大家的生活冷暖。然而，鲜有人知的是，原来一直在分局从事户政工作的李文志到户村派出所工作仅仅一年多，就能从一个社区警务工作新手，成长为群众口中的“好闺女”，背后有着一段温暖又动人的故事，而这故事的主角便是她和“倔老头”王大爷。

王大爷以前一直生活在乡下，靠务农为生。儿子七岁时，王大爷的妻子因病离世。为了把孩子拉扯大，王大爷既当爹又当妈，当过医院护工、干过清洁工，还时常打些临时短工。时间慢慢过去，王大爷的儿子也十分争气，考上了大学并在市里参加了工作。2024年底，为了离儿子近一些，王大爷把乡下的房子卖了，又凑了点积蓄，在邯郸市买了一套房住了下来。可儿子工作繁忙，常年在外地跑业务，父子俩聚少离多，王大爷大多时候都是独自生活。

初到市里，王大爷一时难以改变乡下生活习惯，还把老家的小狗也带来了。常年独自生活让他性格执拗，常因小狗扰民、晨练等琐事与邻居发生争吵，大家都称他为“倔老头”。

2025年夏，王大爷又因为小狗与

邻居发生严重争执。社区工作人员赶到现场劝解，事态虽暂时稳住，但王大爷觉得自己有理，在院里大声喊道：“俺这狗不咬人，在村里从来不拴绳，咋到这儿就不行不行了！”然而，邻居大娘这次差点被小狗吓倒在地，大娘的孩子们要求王大爷道歉，但王大爷却始终坚持自己的“理儿”。

这时，调到户村派出所担任社区民警不久的李文志接到消息赶到了现场。她与社区工作人员把双方暂时劝回家，随后安抚大娘情绪，确认其只是受了点惊吓并无受伤后，便来到王大爷家。可敲了半天门，王大爷就是不开门，还大声说道：“警察来干什么？我违法了吗？你要抓我吗？”无奈之下，李文志只能先留下自己的姓名和电话，随后返回派出所与同事商讨具体对策。

再次回到社区警务室，李文志和社区工作人员聊起王大爷的情况，大家都说王大爷脾气不好，不好相处，劝她慢慢来。但李文志深知，矛盾不解决随时可能再次激化。在了解到王大爷有晨练的习惯后，李文志第二日便早早来到社区。刚走到王大爷所居住的单元楼下，李文志就看到王大爷正拿着大扫把打扫楼道，那条小狗又在院里来回奔跑，冲路人乱叫。

李文志走到王大爷面前自我介绍：“大爷，我是昨天出名的民警，我叫……”还没等李文志把名字说出来，大爷头也不抬地说道：“咋了？闺女，昨天是我做的不对，但我没有违法吧？不用你警察管！”看到王大爷情绪还有些抵触，李文志又靠近了些继续劝说。沟通过程中，李文志发现王大爷脚面起了个大脓包，便关心询问：“天热捂的，一到晚上就痒，挠了就这样。”王大爷有些不好意思地缩了缩脚。

“这可不行，都很严重了，得找大夫看看！”“走吧，大爷，我带您去社区医院看看，咱们边走边聊。”起初王大

爷怎么都不肯去，但在李文志的软磨硬泡下，最终还是答应了。王大爷推着电动自行车，李文志走在他身边，看到车把上还绑着厚厚的挡风被，便问道：“大爷，这么热的天，您咋还绑着这么厚这么大的挡风被啊？看着都替您热不说，还不安全！”“一年四季都用这个，懒得换，麻烦。”王大爷嘟囔着。

在社区医院，医生诊断王大爷是细菌感染，开了药膏让他定期涂抹。李文志偷偷把药膏钱付了，王大爷知道后说了一声：“谢谢啊，我改天还你钱。”在往返社区医院的路上，李文志与王大爷边走边聊，了解了他的家庭情况以及近期与邻居发生的事。李文志逐渐发现王大爷并非不讲道理，只是在养狗一事上钻进了“死胡同”。了解情况后，李文志给大爷耐心地讲起了相关规定，王大爷也逐渐改变了想法。

第二天，李文志又跑到邻居大娘家，把给王大爷做工作的情况告诉了大娘，大娘十分感谢，并提出只要王大爷的小狗半夜别再叫，出来拴上绳就行。随后，李文志又跑到王大爷家，想劝说大爷解决小狗晚上叫的问题。去王大爷家前，李文志还跑到商店给大爷买了一件薄且符合规定尺寸的电动自行车挡风被。经过反复沟通，问题虽然暂未解决，但王大爷表示：“让我想想，你回去吧！”

当天晚上，李文志准备下班时，突然接到王大爷的电话。电话里王大爷说：“闺女，我想了想，不行我就把狗送回老家吧，但得后天，你给邻居说一声。”听完电话，李文志又惊喜。

第三天，王大爷真的按照约定，把小狗送回了老家，事后还专门来到社区警务室找到李文志证明自己“遵守诺言”。见状，李文志赶忙把邻居大娘也请到警务室，趁着“热乎劲儿”让王大爷和大娘握手言和。

看到李文志能把王大爷说通，在



图为李文志上门为王大爷送春联。张正 摄

场的社区工作人员纷纷为李文志竖起了大拇指，夸赞她是一个有办法，有想法的好闺女。王大爷也红着脸，一边要把买药膏和电动自行车挡风被的钱给李文志，一边支支吾吾地说：“你这个闺女说话甜，中听，还帮我，我再倔就不太好了。”

两个月后的一天，王大爷来到户村派出所门口，眼睛不时地往院里瞧。刚从房间里出来的李文志看到后赶忙迎了上去：“王大爷，您怎么在这儿站着？出啥事了？”王大爷脸上堆起了笑容，搓了搓手：“没啥事，上次你帮了我，给你钱你也不要，你给我说啥时候家里做好吃的了就叫你，今儿我自己刚擀的手擀面，你要是有空的话……要不去家里吃碗面条，我亲手做的。”

没想到随口一说，王大爷还真记在心里了，李文志看着大爷略带期待的眼神，爽快地答应了：“好嘞大爷，去你家吃饭！”在王大爷家，李文志端起

一碗有菜、有肉、有荷包蛋且热气腾腾的手擀面，毫不迟疑地大口吃了起来。“真是个好闺女！”看到这一幕，王大爷的眼睛湿润了……

至此，这个社区里有名的“倔老头”被李文志“搞定”了。之后，经过李文志的建议，社区还给王大爷安排了打扫社区卫生的工作，虽然收入不多，但也能帮着王大爷贴补家用，更能让他很快融入社区，与邻居们和谐相处，一举两得。

李文志和王大爷的事慢慢传遍了整个社区，她也逐渐融入了社区，得到了社区群众的认可和接纳。“有事找文志闺女”，这是社区群众对她最大的信任。“社区民警干得好不好，群众的信任是唯一的考量标准。多跟群众打交道，多与群众面对面交流，这是我们每一名社区民警的职责，更是民警与群众建立感情的重要‘桥梁’。”李文志有感而发。

进货车辆不慎掉入边沟 高速交警紧急救援

本报讯（张静）日前，一辆从承德驶往北京的轻型小货车因操作不当不慎冲入高速边沟。危急时刻，高速交警二支队滦平大队民警闻警而动，冒寒救援，成功帮助准备入京购买蔬菜的菜农脱困。

1月15日8时许，气温降至冰点以下，高速交警二支队滦平大队管辖区域的高速路面因低温呈现湿滑状态。大队指挥中心工作人员实时巡查时，发现辖区内一辆轻型小货车行驶轨迹异常，随后冲入道路右侧边沟，车辆被困无法移动。工作人员立即启动应急处置流程，迅速指派就近巡逻民警赶赴现场处置。

民警抵达现场后，第一时间在车辆后方设置安全警示标志，划定警戒区域，防范二次事故发生。同时，经向小货车司机询问，民警得知其是一

名菜农，此次从承德赴北京批量进货蔬菜，想趁节前消费旺季做点生意补贴家用，却没想到途中因路面湿滑、操作不当导致车辆失控掉入边沟。看着满载希望的货车被困，想到可能耽误的进货行程，菜农急得满头大汗。

“别着急，我们帮你一起推！”安抚好菜农情绪后，民警们齐心协力展开救援。经过10余分钟的努力，小货车被成功推出边沟，稳稳停靠在安全区域。经检查，车辆无严重损坏，可正常行驶。

“太感谢你们了！要是没有交警同志帮忙，我这趟生意就要泡汤了，年也过不好！”菜农握着民警的手连连致谢，对他们冒着严寒紧急救援的暖心举动竖起大拇指。民警随后叮嘱其务必谨慎驾驶，注意观察路况，确保后续行程安全。

货车车厢突发火情 警民携手快速扑救

本报讯（崔信行）日前，一辆行驶中的货车车厢突发火情。平乡县公安局交通管理大队民警辅警发现这一险情后，临危不乱、果断处置，联合热心群众及时将明火扑灭，成功避免了更大损失。

1月16日14时许，平乡县公安局交通管理大队民警辅警在城区梅花拳大道与复兴大道交叉口执行日常勤务时，突然发现一辆货车的车厢后部冒出黑烟并蹿出火苗。驾驶员虽已停车尝试自行扑救，但因火势发展迅速未能成功，情况一度十分危急。

民警辅警见状，立即分工展开救援。一组人员迅速引导起火车辆安全停靠至路边相对空旷区域，并紧急疏导后方车辆有序绕行，确保现场交通秩序和安全；另一组人员则拿起执勤点配备的灭火器冲向起火点进行扑救。然而，由于货车所载货物为塑料制品，易燃且不易扑灭，使用灭火器

后明火仍未完全熄灭。火情不等人！面对这一情况，民警辅警急中生智，立即利用水桶、保温壶等一切可用容器，快速跑到执勤点附近的水龙头处接水，接力传递泼向着火部位，试图控制火势。就在紧张扑救过程中，一辆途经此地的载水罐车主动停了下来。罐车驾驶人了解情况后，毫不犹豫地伸出援手，利用车载水源配合民警辅警进行扑救。

经过现场民警辅警与热心罐车驾驶人近10分钟的协同奋战，明火最终被成功压制下来。为防止复燃，民警辅警又仔细对车辆起火部位及货物进行了全面检查，彻底消除隐患。

得益于此次快速、科学、有效的联合处置，货车驾驶人的经济损失被降到了最低。望着被汗水与烟尘浸湿了警服的民警辅警，惊魂未定的货车驾驶人连连致谢。



为增强学生们的交通安全意识，提高自我防护能力，1月14日，香河县公安局交通管理大队宣传民警辅警走进辖区富力乐英实验学校，开展了一堂交通安全宣传活动。结合学生们的年龄特点，民警辅警用通俗易懂的语言为他们讲解了“过马路要走斑马线、走路时不玩手机、乘车时不可将头或手伸出车外”等交通安全知识，并通过互动问答加深学生们对知识的理解，引导他们假期安全文明出行。

张嫚青 摄

守护好群众“钱袋子”

——霸州公安“三箭齐发”筑牢反诈防线

□ 金磊

“太感谢你们了，要是这些钱没了，我真不知道该怎么办！”日前，市民吴女士、李女士来到霸州市公安局，将两面印着“反诈精英智勇双全，追赃挽损暖民心”“尽职尽责防诈骗，心系百姓护资金”的锦旗送到民警手中，以表感激之情。不久前，霸州市公安局民警快速响应、精准处置，连续阻断两起电信诈骗案，为两位当事人挽回70余万元。这两起挽损案例，正是霸州市公安局坚守反诈一线、全力守护群众“钱袋子”的生动写照。

近年来，为扼制电信网络诈骗高发势头，切实保障人民群众财产安全，霸州市公安局将打击治理电信网络诈骗犯罪列为重点工作，通过充分发挥多方联动合力，持续强化预警劝阻，深入开展宣传教育，着力构建集防范、打击、治理于一体的综合治理格局，从源头遏制、过程查控、严厉打击三个维度协同发力，筑牢全方位、多层次、广覆盖的反

电诈防线。

多元宣传全覆盖 筑牢全民反诈“防火墙”

霸州市公安局坚持因地制宜、精准施策，结合各乡镇发案特点制定差异化反诈宣传方案，并组织社区民警、网格员开展专题培训，确保宣传措施落到实处。

在常态化宣传方面，该局搭建起反诈宣传矩阵：建成覆盖城乡的反诈微信群566个，涵盖群众约19万人，反诈民警辅警按照“一包一”模式，分别管理各乡镇社区、村街群；联合教体局建立覆盖全市学生家长的反诈家长群2886个，定期推送反诈知识、案例警示，覆盖群众14万余人。

在创新宣传形式上，该局推出“反诈小课堂”“所长讲反诈”“队长讲反诈”“校长、老师说反诈”等系列宣传短片，以案说法、以例释法，通过微信视频号广泛传播；借春节、元宵节等传统佳节契机，将反诈宣传融入元宵

会、灯会等民俗活动，以反诈套圈、有奖竞猜、猜谜等趣味形式吸引群众积极参与。同时，该局聚焦精准化宣传，紧盯节假日等重要时间节点，制作专项防骗海报与视频；针对不同群体定制专项PPT，深入企业、商圈、社区开展宣讲，并联合相关单位在公共场所投放反诈宣传材料，实现靶向普法。

协同联动聚合力 织密源头治理“防护网”

霸州市公安局强化警银协作，探索建立“警银通”协作机制。反诈中心每日对开卡、取现等环节异常情况进行研判，及时预警劝阻，精准排查潜在受害人。

在加强行业监管方面，该局定期向烟酒、手机、黄金等易被涉案资金流转的行业商户通报电诈新手法，提升商户风险防控意识，从流通环节堵塞涉诈漏洞。针对涉诈黑灰产业低龄化趋势，该局联合教育部门及学校

开展法治宣讲讲座，通过“小手拉大手”的家校联动模式，引导未成年人远离涉诈违法犯罪，推动未成年人涉诈案件数量大幅下降。

攻防并举提质效 压缩电诈犯罪“生存空间”

霸州市公安局始终保持对电信诈骗犯罪的凌厉攻势，实施精准打击策略。紧跟诈骗手法演变趋势，深化研判分析，准确把握发案规律特点，整合警力资源开展合成作战，实现对电信诈骗犯罪的全链条打击、高效率破案。同时，该局对涉案资金流、信息流开展快速查控，全力推进追赃挽损工作，最大限度减少群众损失。

在技术反制与预警拦截上，该局持续完善预警机制，优化工作流程，建立分级分类、线上线下联动的劝阻模式，压实层级责任，确保每一条预警信息及时落地，每一名潜在受害人劝阻到位，切实筑牢事前防范关口。