

# “五大特色”接地气贴民心

## ——秦皇岛经开区公安分局渤海派出所创新反诈宣传形式

田拓

“食堂课堂、移动驿站、随身课堂、金融哨所、职场讲堂”，这是秦皇岛市公安局经开区分局渤海派出所推出的“五大特色”反诈宣传举措。为切实提升辖区群众反诈意识和识骗拒骗能力，从源头遏制电信网络诈骗案件高发态势，2025年以来，该所聚焦不同群体反诈需求，打破传统宣传模式，创新推出，通过接地气、贴民心的多元化形式，让反诈知识融入群众日常，构建起全域覆盖、精准滴灌的反诈宣传新格局。

### 食堂变“课堂” 三餐浸润反诈意识

“大妈，您看这餐桌上的反诈贴纸，‘刷单返利是陷阱，高额回报不可信’，记着这话准没错！”在辖区的“反诈主题社区食堂”内，渤海派出所民警正拿着反诈宣传卡片向老年居民讲解防骗要点。

为破解老年群体“说教式”反诈宣传效果不佳的难题，渤海派出所主动协调辖区两家社区食堂，打造全市首批“反诈主题社区食堂”，将反诈宣传与日常就餐场景深度融合。走进主题食堂，反诈元素随处可见：墙面

张贴着可爱的“鲸小浪”主题反诈标语海报，餐桌醒目位置贴着反诈贴纸，内容涵盖“陌生来电不轻信”“个人信息不透露”“转账汇款多核实”等简洁易记的反诈标语，食堂内的电视屏幕也会在就餐时段循环播放反诈宣传内容。

“以前听讲笔记不住，现在吃饭时顺带看两眼桌上的反诈贴纸，听两句广播里的顺口溜，慢慢就都记住了。我们也会利用学到的反诈知识提醒身边人！”常来就餐的王大爷为这一贴心举措竖起了大拇指。据介绍，通过“三餐+反诈”的沉浸式宣传模式，日均触达群众200余人次，有效提升了老年群体的反诈“免疫力”，让防范意识在潜移默化中扎根。

### 巡逻车变“移动驿站” 流动宣传无死角

伴随着清晰响亮的宣传语，一辆巡逻车穿梭在渤海派出所辖区街巷，车上的LED显示屏滚动播放反诈提示，外置喇叭循环播报通俗易懂的防骗口诀，成为辖区一道移动的“反诈风景线”。这是渤海派出所民警打造的“流动反诈宣传车”，通过加装LED屏幕和高音喇叭，让巡逻车在执行日常巡逻任务的同时，承担起反诈宣传

的功能。“传统宣传受时间空间限制，巡逻车宣传就是为了反反诈宣传‘动起来’。”渤海派出所民警表示。巡逻车在出警、巡逻间隙，可随时停靠社区、学校、居民聚集点等人员密集场所，利用LED屏幕播放反诈标语，通过喇叭开展现场宣讲，实现“车到哪里，宣传就覆盖到哪里”。截至目前，流动宣传车已累计行驶里程200余公里，覆盖社区、学校等重点区域40余个，发放宣传材料5000余份，让反诈声音传遍辖区每个角落。

### 充电宝变“随身课堂” 碎片化时间巧利用

“扫码租借充电宝，还能学到反诈知识，这种方式太新颖了！”在渤海派出所辖区居民活动中心、宾馆、娱乐场所的共享充电宝机柜前，市民李女士正认真阅读充电宝机身上的防骗提示。为精准触达年轻群体，今年1月，渤海派出所创新提出“反诈+共享经济”宣传模式，通过联系共享充电宝厂家，定制首批20台无商业广告的“反诈专属充电宝”，将每一台设备都打造成移动宣传阵地。

这批定制充电宝的机身印有反诈标语，用户扫码租借时，App会自动弹

出反诈短视频，引导群众扫码关注公安机关反诈公众号获取更多知识。“年轻人习惯碎片化学习，我们把反诈知识融入他们常用的充电宝中，让充电的几分钟成为防骗学习的‘黄金时段’。”渤海派出所民警介绍。目前，反诈充电宝已投放到辖区居民活动中心、宾馆、娱乐场所等高频使用点位，累计服务群众800余人次，实现“充电续航”与“反诈续航”双向赋能。

### 网点设“反诈角” 金融场所精准预警

为打通金融领域反诈宣传“最后一公里”，渤海派出所主动联络市金融机构，推动在全市32个银行网点打造标准化“反诈角”，将宣传阵地延伸至资金交易一线。

每个“反诈角”均配备反诈宣传手册、案例展板、视频播放设备，布置“三不一多”等警示标语，由银行工作人员值守。在市民办理开户、转账、理财等业务时，开展“一对一”防骗提示，重点预警虚假投资理财、冒充公检法等高发诈骗类型。32个“反诈角”日均服务群众500余人次，累计拦截可疑转账17笔，避免群众财产损失约80余万元，成为金融领域反诈的“前沿哨所”。

### 企业融“课堂” 职场赋能防诈能力

“大家在工作中收到的陌生邮件、办公软件里的陌生链接，都可能是诈骗分子的陷阱，一定要先核实再操作！”在辖区某企业的员工培训现场，渤海派出所民警结合职场高发的“冒充领导诈骗”“虚假合同诈骗”“钓鱼邮件诈骗”等案例，为企业员工开展专题反诈宣讲。

针对企业员工日常工作中可能遇到的诈骗场景，民警为企业量身定制培训内容，涵盖财务人员转账核实流程、商务对接中的防骗要点、办公设备安全使用规范等，通过典型案例剖析、互动问答、情景模拟等形式，推动形成“企业牵头、员工参与、全员反诈”的职场防护模式，有效提升员工的风险识别与防范能力。目前，已有51家重点企业将反诈宣传纳入常态化培训，累计开展专题宣讲100场，覆盖员工3000余人次。

自系列创新宣传举措全面推行以来，渤海派出所辖区电信网络诈骗发案率同比下降30%，群众及企业员工反诈知晓率、防范率分别提升至95%、92%以上，形成了“警民联动、企警协同、全域设防、精准反诈”的良好格局，为辖区社会治安稳定筑牢了反诈安全屏障。

为切实加强中小学生寒假期间交通安全教育，筑牢青少年交通安全防线，2月4日，新乐市公安局交通管理大队联合鲜虞社区，依托社区公益寒假班平台，为辖区中小学生开展了一场生动实用的交通安全主题宣教活动。结合中小学生学习特点和日常出行习惯，民警用通俗易懂的语言、生动形象的演示，向学生们重点讲解了车辆“内轮差盲区”、“开门杀”等出行隐患和相关防范措施，并着重强调了“一盔一带”的重要性，引导学生们文明安全出行。  
郑亨禹 李佳桐 摄



## 霸州公安一小时速破手机失窃案

本报讯（金磊）“真没想到手机能这么快找回来，太感谢民警同志了！”1月30日，两名女孩将一面印有“破案神速 真情为民”的锦旗送到了霸州市公安局交警大队民警高效负责的工作中心警务站，并对特巡警大队民警快速响应群众求助，高效开展侦查摸排，仅用一小时便成功破获一起手机失窃案，当场抓获盗窃人员，追回失窃手机。

1月29日18时30分，两名女孩神色焦急地赶到行政中心警务站求助，称随身携带的手机不慎遗失，希望警方能协助找回。特巡警大队值班民警得知情况后，

立即安抚女孩情绪，并细致询问手机遗失的时间、地点、具体经过及手机特征等关键信息。

为尽快锁定线索，民警当即兵分两路开展工作：一组民警火速前往女孩手机遗失地点，细致排查周边公共视频，逐帧梳理画面中的可疑人员轨迹；另一组民警在遗失地点周边沿街走访商户、询问过往群众。

经排查，民警发现嫌疑人并未远离作案地点，而是前往周边手机店，企图通过刷机销毁机主信息、掩盖盗窃事实。掌握嫌疑人位置后，民警果断出击，成功将其抓获。目前，案件正在进一步办理中。

## 高速交警七里河大队开展春运交通安全宣传

本报讯（苑耀光）2月2日，春运大幕正式开启。为确保道路交通安全，保障人民群众平安返乡，高速交警七里河大队联合邢台经开区收费站工作人员，在收费站广场开展了以“平安春运，交警同行”“守护万家灯火团圆”为主题的交通安全宣传活动。

活动现场，民警辅警与收费站工作人员在站外广场设置宣传服务点，向过往司乘人员发放交通安全宣传材料，用通俗易懂的语言讲解超速行驶、疲劳驾驶、酒后驾车等交通违法行为

的危害，并结合近期典型案例以案说法，提醒驾驶人时刻绷紧安全弦。

为增强宣传效果，活动现场还设置了“科技护平安”体验区。民警辅警现场演示无人机快速巡查、事故现场三维画图等科技执法手段。现场群众纷纷驻足观看，感叹科技赋能交通管理带来的效率提升。此外，民警辅警还特别针对大客车、危化品运输车等重点车辆进行检查，重点排查车辆安全设施、驾驶人资质及载货情况，对发现的问题当场督促整改，坚决杜绝“带病车”上路。

## 车辆侧翻遇险情 交警暖心伸援手

本报讯（刘芸芸）1月21日，张家口市一市民来到市公安局宣化交警大队河南中队，将两面锦旗送给中队民警辅警，对他们汽车发生侧翻事故后的及时救援表示感谢。

近日，张家口市公安局宣化交警大队接到报警，称一辆小型汽车在道路外发生侧翻，驾驶人受伤被困车内。接报后，洋河南

中队事故值班民警辅警立刻驱车赶赴现场，同时与报警人保持联络，同步协调119救援、120急救中心赶往现场。民警辅警赶到现场后，发现车辆侧翻在道路外，驾驶室受到严重挤压，驾驶人被卡在车内无法活动。民警辅警一边安抚驾驶人情绪，一边观察车辆变形程度和人员位置，迅速做出救援方案。

“请保护好头部，我们马上拆除前挡风玻璃！”为争取时间，民警辅警在确保驾驶人安全的前提下，利用安全锤果断破窗，徒手清理碎玻璃，逐步扩大救援空间。经过十多分钟的紧急营救，民警辅警成功将驾驶人救出，并将其抬到救护车上送往医院。

后经了解，该驾驶人在弯道路段行驶过程中，未提前降低行

驶速度，导致车体失去平衡发生侧翻。因救治及时，驾驶人伤情稳定。

交警提醒：急转弯路段往往考验驾驶人对于车辆的有效控制，速度过快或者转弯半径过大过小，都可能发生危险发生的导火索。驾驶人行驶在转弯路段时一定要集中注意力，提前减速，缓打方向，从容过弯。

## 群众粗心转错款 民警紧急帮找回

鲍娜军 崔永超

近日，石家庄市高新区分局接二连三接到网络转账失误求助警情，民警以专业处置、耐心沟通和暖心服务，为粗心转错账的群众成功挽回损失。

### 半天火速办结 七千元钱完璧归赵

1月31日，该分局辖区某家具店老板王女士在转账支付货款时，因操作匆忙未核对账户，不慎将七千元转入陌生账户。发现失误后，焦急的王女士第一时间向鄞马派出所报警求助。

接警后，民警一边安抚王女士的焦急情绪，一边细致询问转账时间、金额及账户相关信息。在快速开展排查工作后，民警成功锁定误收款项当事人身份。可联系过程中却受阻，对方因警惕性较高，误以为是电信诈骗套路，拒绝配合。

面对误解，民警耐心向对方讲明事情原委，引导其核实账户余额变动。对方查询后才发现问题，果然有一笔“天降钱款”。在民警的见证协调下，对方当场将七千元全额退还王女士。从王女士报警到找回钱款，全程不到半天时间。2月1日，王女士特意制作锦旗送到鄞马派出所，向民警表达由衷的感谢。

### 耐心沟通解释 错转款安全返回

无独有偶，2月1日，该分局黄山警务站也接到了类似求助。一名群众在网络缴纳物业费时，不慎将钱款转至多年前有过交易记录的账户，尝试联系对方无果后，向警方寻求帮助。

黄山警务站依托“帮你找到TA”失物平台，快速核查到误收款项的李女士在北京，民警很快获取了其联系方式。可沟通刚开始便陷入僵局，李女士拒接所有陌生来电，民警发送身份说明短信后，反而加深了她的疑虑，甚至向北京警方报警称其民警身

份。民警积极配合北京警方的协作核查，通过传送警官证照片、详细说明事件始末等方式自证身份。但李女士性格谨慎，即便核实了民警身份，仍要求查看汇款事主的身份证信息，核对早年交易记录。经核对，李女士才回忆起2016年在石家庄工作时，孩子曾在事主处参加补习班，双方确有转账往来。

核实情况之后，李女士仍因顾虑，坚持不直接退款，希望将钱款转至民警账户，由民警代为转交。为彻底消除对方顾虑，保障群众财产安全，民警在严格监督下同意了该方案，全程留存相关凭证，当天将钱款安全交到求助群众手中。



2月3日，晋州市公安局交通管理大队宣传民警辅警走进客运枢纽中心，开展以“守护万家灯火团圆”为主题的交通安全宣传活动。活动中，民警辅警紧扣春运出行特点，通过发放图文并茂的宣传手册、现场答疑解惑等多种形式，向过往候车乘客普及交通安全知识，并结合典型案例重点讲解了不规范使用安全带、乘坐超员车辆等危险行为可能引发的严重后果，引导乘客自觉抵制超员等不安全乘车行为。  
张悦 摄