



2026年2月24日 星期二

第896期 本刊今日2版

国内统一连续出版物号 CN 13-0079

邮发代号 17-77

法治公安这五年

科技赋能 警民融合 共建共治

定州公安多元创新铺展“和美乡村”平安画卷

□ 杨煜

定州，这座镶嵌在华北平原上的历史文化名城，素有“九州咽喉地、神京扼要区”的美称。近年来，定州市公安局立足主责主业，聚焦“市县主战、派出所主防”定位，以“乡村稳则基础牢、社会治安则群众满意”为重点，坚持和发展新时代“枫桥经验”，主动探索构建“科技赋能、警民融合、共建共治”的新型警务体系，为和谐美丽乡村建设贡献公安力量。

“所里人”变成“家里人”
群众幸福感触手可及

“我们村的飞速发展，离不开杨家庄派出所平安乡村建设的护航。”谈及从过去“环境脏、治安乱、素质差”村到现在乡村振兴示范村的变化，定州市北角羊村党支部书记刘杰深有感触地说。

北角羊村所在的杨家庄乡是闻名全国的蔬菜批发乡镇，每到蔬菜收获旺季，市场人流如织，慕名而来的客商络绎不绝。与日俱增的客流车流，让定州市公安局杨家庄派出所所长殷利国“放心不下”。每天天未亮，他就带着民警辅警来到市场交易区，组织北角羊村干部、志愿者开展巡逻防范、交通疏导、宣传提醒和纠纷调处。

“现在派出所民警走在街头、坐上炕头，与我们老百姓像亲戚一样来往，遇到红白喜事，他们都会主动搭把手、擗个忙，我们有事都愿意找派出所商量。”北角羊村村长张某某说，民警从“所里人”变成“家里人”，从“管理者”转型为“守护者”“参与者”，切切实实让乡亲们吃下了“安心丸”。

近年来，定州市公安局落实“一村一



图为民警进行入户走访工作。

辅警”要求，大力推动警务与村务的深度融合，建立实行矛盾纠纷联调、社会治安联防、服务管理联抓、基层平安联创机制，有效提升了共建共治效能。目前，该市实现了村村有包村民警、有驻村辅警，民警辅警80%以上时间在村内工作，让群众切实感受到平安就在身边。

“智慧+传统”双轮驱动
群众安全感持续增强

“我们这里住得既安全又舒心，没有什么杂七杂八事。”定州市李亲顾镇李亲顾村王某对村内的治安环境特别满意。

为打造平安定州，定州市公安局大

力推进智慧警务赋能，整合全市470个行政村的公共视频资源连线成网，汇聚到辖区派出所，通过派出所指挥室监控屏幕，几分钟就能巡逻一遍。前一段时间，一村民从公路上捡到一个钱包，民警迅速根据公共视频回放和钱包内的物品信息找到失主。

同时，定州市公安局利用涵盖全市689个警民微信群设立“互联网警务服务中心”，将法律咨询求助、户籍业务咨询、视频调解、征求意见建议等事项纳入网上办理，搭建了网上“连心桥”，打造了民意收集、服务群众的“微防体系”，在给群众带来便捷的同时，也提升了警务工作效率。去年以来，定州全市派出所接受网上法律咨询3000余次，户

籍业务咨询8000余次，收集社情民意1390条，把群众的急难愁盼解决在了“云端”上。

为更好地组织发动群众，定州市公安局建立了“中山义警”“义务巡逻队”等群防群治组织，入户走访、巡逻防控、调解邻里纠纷……有效激发了群众参与群防群治的内生动力，为平安乡村建设注入强劲动能。

“有了‘科技赋能’，也不能丢掉‘传家宝’，我们在利用科技手段赋能提效的同时，更要通过群防群治实现长治久安。”定州市公安局治安管理大队相关负责人表示。

“矛盾排查+多元调解”
群众获得感更加充实

“王大伯，您听我说，看看我提的解决方案行不行？”“张大爷、王大伯，你们先别吵，咱们坐下来聊，事情总得解决！”这是定州市公安局开元派出所所长郑浩调解村民矛盾时的画面。

在定州市各村的田间地头、房前屋后，随处可见定州公安民警就地化解矛盾、反诈宣传、上门服务的身影。他们常态化走访村居，遇到群众有解决不了的烦心事，总是主动帮忙化解。

当前，基层矛盾纠纷繁杂复杂，一旦处置不当，极易激化升级。对此，定州市公安局选准突破口、找准切入点，组织各派出所牵头整合乡镇司法所、人民法院、土地所、村治保会、律师事务所等各方力量，建立了“融调解中心”，对婚姻家庭、土地宅基、经济纠纷、损害赔偿等8类26项重点矛盾纠纷进行集中会诊、联调共治，其中涉及专业问题的，多方联动找出政策依据、拿出解决方案，合力

做好矛盾双方当事人工作，实现了矛盾纠纷“一站式”化解。

据统计，近年来，定州市公安局共化解各类矛盾纠纷9300余起，其中疑难复杂矛盾纠纷1100余起，调解成功率达98%，实现了“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

“作为推进平安建设的主力军，我们将以深化乡村振兴为契机，坚持推进平安乡村建设为目标，做强做实‘小警务’，筑牢乡村‘大平安’。”定州市公安局治安管理大队相关负责人表示。

创新服务模式
群众满意度持续提升

“农村地区病残孤老幼等特殊人群数量大、外出办事极不方便，我们用心把服务送到他们身边。这样警务工作更高效，服务群众也更加方便快捷。”定州市公安局窗口单位负责人表示。

定州市公安局坚持走好新时代群众路线，精准把握群众需求，在派出所设置综合服务中心，推行“户籍+”延伸服务，户籍、交管、治安和出入境共83项公安政务服务事项在综合服务中心实现“一窗通办”，为群众提供从进门到办结全流程服务，实现派出所一次门就能办多件事。同时，为解决特殊人群办事不方便问题，该局将派出所电话和驻村民警辅警电话在村内公布，实行“帮办、代办、预约办”服务。

“我们将以创新基层治理新模式为目标，擦亮乡村平安底色，突出公安服务特色，全力打造和谐文明、宜居宜业、治安稳定的乡村基层治理‘定州公安样板’，为助力全市乡村振兴贡献公安力量。”定州市副市长、公安局局长徐型伟说。

交警携手“微代驾”
“一盔一带”送平安

本报讯(侯东杰 王少猛)

为进一步增强代驾员工交通安全意识，有效预防和减少交通事故发生，日前，邢台市公安局交警支队、微代驾邢台分公司联合组织开展交通安全主题宣传活动，为代驾人员上专属交通安全课。

民警首先给司机们讲解道路驾驶遵守交通法律法规的重要意义，提醒司机们养成文明驾驶良好习惯，为客户提供代驾服务时，始终牢记安全操作第一位。针对代驾司机常用电动自行车接单的出行特点，民警着重讲解骑乘电动自行车佩戴安全头盔的必要性，告诫大家一定要养成文明

出行的好习惯。民警现场邀请员工们演示头盔佩戴动作，讲解佩戴要领和使用注意事项，纠正“戴而不系”“随意佩戴”等错误行为，通过“一盔一带”安全守护的细节讲解，降低骑行途中的事故风险。

随后，民警通过典型案例讲解面对恶劣天气时应该如何安全驾驶，保障客户和自身出行安全，以及酒后驾驶、疲劳驾驶等交通违法行为的危害性。最后，民警向代驾司机们发出安全出行倡议，希望大家把此次活动学到的安全知识带回家中，让家人一起学习实践，守法出行、平安出行。

三河公安自助政务服务区启用
户籍业务办理24小时“不打烊”

本报讯(张晓娜 魏上凯)

为持续优化辖区营商环境，切实提升政务服务便民化、高效化水平，三河市公安局立足自身职能、聚焦群众需求，全力打造高效便捷、暖心贴心的政务服务前哨，让群众办事更省心、更舒心、更安心。

针对群众“上班没时间办、下班没处办”的办证痛点难点，三河市公安局人口管理大队主动作为、精准发力，于今年1月正式在燕郊政务服务大厅建成并启用24小时自助政务服务区，打破时间限制、延伸服务触角，实现户籍类政务服务“全天候、不打烊、自助办”。

自助服务区内，专门配备

户口簿及户籍证明自助打印机、身份证自助办理机、居民身份信息自助读取机、警务寄存柜等便民设备，设备操作简便、指引清晰，群众无需排队、无需预约，凭借有效证件即可自主完成相关业务办理，全程高效快捷、隐私安全有保障。

自启用以来，24小时自助政务服务区运行高效有序，切实发挥了便民利企“直通车”作用。截至2月13日，每日通过自助设备办理各类户籍相关证件200余张，极大缩短了群众办事时长，有效满足了不同群体在工作日、节假日、夜间等不同时间段的办证需求，真正实现了“让数据多跑路、群众少跑腿”。

责编：王圣玉

新春守平安 警暖温泉镇

□ 本报记者 王絮冬

春节前夕，因“冰雪+温泉”特色旅游而成为游客热门打卡地的隆化县七家镇，年货集市购销两旺，人流车流交织出浓浓的节日氛围。

2月8日，当地气温低至零下20余摄氏度，寒风刺骨，但却挡不住隆化县公安局七家中心派出所民警辅警守护平安的脚步。

上午9时，七家大集人头攒动，民警黄金宝和辅警艾盛杰、张春楠穿梭其中进行反诈宣传。黄金宝对记者说：“集市是反诈宣传的关键阵地，人多且杂，秩序疏导和反诈宣传都不能松劲，多跟群众说一句，就能少一分被骗的风险。”说话间，张春楠便见一位大娘正盯着手

机上的年货链接看，立刻上前提醒：“大娘，别点！这是骗子的陷阱……”

黄金宝一行走到一梨摊前，摊主笑着说：“警察同志，又来宣传了！我每天都跟大伙儿说防骗的事，都是按你们教的来。”张春楠拍了拍他的肩膀：“大哥，您做得好，收付款时多留神，要有人给你打电话说转账让你退回的，一定要跟平台核实。”摊主点头：“放心吧，你们天天叮嘱，我都记牢了！”

向前走了没几步，他们又看到几位操着外地口音的游客，连忙上前：“大哥大姐，你们是来泡温泉的吧？逛集时别随便扫描陌生二维码领小礼品，谨防个人信息泄露。”来自浙江的游客刘女士接过宣传单，看着黄金宝他们

冻红的耳朵满是感动：“是啊，第一次来七家，没想到不仅年味浓，安全服务也这么到位。这么冷你们还一直跟着提醒，我们大家子真的太有安全感了！”

10时40分，记者又跟随民警高明和辅警罗皓、王天杰驱车前往辖区温泉酒店和民宿开展安全排查。作为七家镇的特色产业，酒店、民宿春节期间一房难求，消防安全、燃气使用、用电安全成为防控重中之重。

刚到一家民宿门口，负责人便热情招呼高明他们：“兄弟，又来了，快进屋暖暖和和！我们刚做了安全自查，消防器材都检查过了。”高明点头道：“好！我们再核对一下，细节上不能马虎。”随后，他们仔细查看起了灭火器、应急照明等安全设施。

其间，高明蹲下身检查燃气软管，指着一处接口说：“这松了，赶紧加固，燃气安全容不得半点疏忽。”负责人连忙应声：“马上找人弄！你们检查得仔细，我们经营着也踏实。”

一旁办理入住的天津游客张先生凑过来道：“看你们排查得这么细致，我们住着更放心了！”高明笑着回应：“应该的，你们出来旅游，安全是第一位的，有任何问题，可随时跟我们联系。”

临近13时，集市的巡逻与反诈宣传还未结束，温泉酒店和民宿的安全排查也仍在继续，寒风中的藏蓝身影，用坚守守护着小镇的平安，让八方游客和辖区群众在浓浓年味中，感受着触手可及的温暖与安心。

王絮冬