

“失管小区”变“幸福家园”

——井陘县微水镇探索无物业小区治理新路径

□ 余保成 王瑛

在基层治理中，无物业小区既是基层治理的痛点难点，更是关乎民生福祉的“关键触点”。如何破解？井陘县微水镇积极探索党建引领、居民自治的治理新路，让昔日“失管小区”逐步蜕变为“幸福家园”，为基层治理高质量发展注入强劲动力。

党建强基 在“有序管理”上用心

“过去小区有事不知道找谁管，现在大事小情都有牵头人，心里也有了主心骨！”化工化纤生活区居民张广文感言。

面对无物业小区“无人管、管理难”的困境，微水镇把基层治理工作的着力点放在解决群众的急难愁盼上，把党支部建在居民社区，让思想引领与基层治理结合起来，助力小区服务管理。

微水镇7个社区齐发力，构建“镇党委—社区党支部—业委会党小组—党员中心户”四级组织架构，推选敢担当、能力强、有威望的退休老党员、老干部牵头业委会工作，让“老熟人”管好“家门口事”，把党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能。

党员骨干担当。微水镇7个

社区党支部109名党员骨干强化共识、模范带头、主动作为，推动小区治理水平持续提升。建于上世纪70年代的化工化纤生活区，曾长期处于失管状态，闲置空地杂草丛生、环境杂乱。在业委会党支部带领下，该生活区争取惠民资金，动员居民义务劳动，将一片荒废数十年的闲置空地，改建成了占地2000余平方米的“幸福广场”，成为居民休闲健身的好去处。

多方协同 在“暖心服务”上用力

微水镇福泽苑小区的一位独居老人，在单元门口堆积废品、私拉电线，引发居民投诉。社区联合业委会、乡镇执法队、公安派出所、消防大队等协同联动，在沟通过程中换位思考，将老人看成需要关怀的孤独长者，从温暖关怀中开展思想工作，经过法、理、情的交融，既化解了邻里矛盾，也让老人感受到社区温暖。

微水镇在小区治理中大力推进精神文明建设，将小区居民道德规范化为推动物业服务管理的具体行动，使群众自觉遵守社会公德、职业道德、家庭美德，提升个人品德，推动小区治理向上向善。会里社区以新编“三字经”为

自治纲领，规范议事规则，用志愿服务与星级争创激发自治活力，借邻里互助传温情，用书画文化扬新风。

为打通社区治理“最后一公里”，微水镇坚持以情化人工作法，最大限度服务群众。社区工作者和网格员们将办公室“搬”到了楼栋里、居民家中，常态化开展“敲门行动”，累计关爱独居老人113人次，协调供热公司为特殊家庭提供上门检测145次。桃园社区盐库小区自筹资金举办重阳饺子宴，金湾小区开展“非遗同行”文艺演出……让邻里温情在社区流淌。

机制创新 在“长治久安”上用情

为确保治理成果可持续，井陘县聚焦无物业小区治理痛点，用心用情抓落实。

2025年8月，井陘县出台《井陘县居民自治物业服务管理办法（试行）》，整合27个部门组建协调小组为社区赋能，科学组建63个业委会党小组，激发居民内生动力，筑牢善治根基。

针对老旧小区维修资金筹措难的问题，微水镇社区指导业委会探索“一事一议、按需分摊”等模式，破解“没钱办事”的困境。

桃园社区政协家属楼实行每户每月收取10元，保障小区正常运转；会里社区信用社家属楼通过民主协商，每户分摊1000余元，顺利筹集4万余元完成了楼顶防水维修，居民普遍反映“钱交得明白、事办得踏实”。

针对环境治理保持难的问题，微水镇创新推出“优美小区”季度评比活动，明确“无垃圾杂物、无私搭乱建、无欠费投诉、无治安案件、无信访举报、无消防隐患”的“六无”硬性标准。实行“以奖代补”激励机制，对治理成效好的小区给予资金奖励，让“自己小区自己管，管好了还有奖励”的理念深入人心，让居民从“旁观者”变为“参与者”。

微水镇开通80912345“建言献策”民生热线，广泛听取居民对小区治理的意见建议。社区发现小区地面下陷、屋顶漏水、暖气管道损坏等问题后，城管、住建等职能部门迅速协调联动，累计解决问题矛盾纠纷160余件，让“打一个电话，问题就有人管”从承诺变为现实。

同时，微水镇常态化组织网格议事会16场，吸引460余名群众参与。西苑社区“银铃管家团”、富兴社区“五勤工作法”等自治典型不断涌现，推动“小事不出网格、大事社区共议、难事部门联动”成为常态。

精准服务助力“冀货出海” 曹妃甸边检站高效保障新泊位首航

本报讯（记者 吴艳丽 刘卫峰）2月25日，在曹妃甸边检站移民管理警察的监护下，装载2600吨出口大型机械设备的天津籍“天禧”轮从曹妃甸港区首航通用泊位缓缓离泊。这是该泊位今年初通过口岸开放验收后完成的首艘外贸船舶作业，也是曹妃甸边检站以高效服务助力“冀货出海”，保障“中国制造”加速走向世界的又一缩影。

“真没想到，大年初三，边检民警的高效服务就为我们码头的外轮首航赢得了‘开门红’！”2月19日，“天禧”轮稳稳靠泊时，码头公司负责人激动地表示。为确保新开放泊位首航顺畅，曹妃甸边检站主动靠前、精准服务。针对新泊位运营特点，民警提前对接口岸联检单位、港航企业及船舶代理，动态掌握船舶航行计划与作业需求，科学部署警力，实现了船舶“到港即作业”。

曹妃甸边检站执勤三队民警孙艳江介绍：“我们依托‘一站式’通关保障机制，推行边检手续‘全天办、网上办、预约办’，最大限度压缩船舶在港等待时间，以高效的通关服务让河北制造的机

械设备、钢材等大宗货物能够更加便捷地运往全球。”在提升通关效率的同时，边检站强化立体安防，构筑“登轮检查+视频巡查”的立体防护网，确保船舶在港期间安全。

曹妃甸港区作为河北省开放型经济发展的重要门户，外贸货物设计年通过能力超2亿吨，占全省开放泊位吞吐能力比重超30%。2025年，港区验放出入境船舶3800余艘次，完成外贸吞吐量2.3亿吨，占唐山港外贸总量六成，成为区域外贸稳增长和“冀货出海”的核心支撑。此次首航通用泊位的“首航”，标志着曹妃甸港区对外开放水平再上新台阶，将为河北制造出口提供更多出海通道。

近年来，曹妃甸边检站聚焦港区发展态势，深化“两区两队”建设，前置执勤警力、前移服务关口。他们创新使用“曹省事”边检便民小程序，开展预约报检服务，做到“让数据多跑路、群众少跑腿”。该边检站用一系列务实举措持续优化口岸通关营商环境，为“冀货出海”高效顺畅提供了可靠保障，以实际行动服务河北高水平对外开放。

我省双轮驱动推动营商环境再上新台阶

（上接第1版）我省将持续推进数据归集、治理、登记、夯实要素资源底座。全面开展公共数据授权运营，健全场景审核、收益分配等配套制度，再开发100个以上数据产品，交易规模突破1亿元。

实施数据赋能“人工智能+”行动，全面助推产业转型升级。我省将谋划发布100个以上数据赋能“人工智能+”应用场景项目，强化数据对人工智能技术突破与产

业升级的核心支撑作用。强化京津冀协同联动，加快形成算法、算力、数据跨区域融通的一体化格局。

推动机制突破与平台建设，充分激发创新发展活力。我省将深化“天使投资算账”机制，挖掘不少于30个创新创业项目，以算力支撑加速成果落地转化。构建“政府+企业+创新+投资”融合生态，加力引育一批瞪羚、独角兽等数字经济创新型企

推动竞争从“拼价格”向“拼质量”转变

（上接第1版）依法治理牟利性职业索赔行为，制定出台规制职业索赔行为实施意见，切实维护经营主体合法权益。

巩固深化全省107个特色产业集群的检验检测支撑全覆盖工作成果，支持各地引进或申请认定一批国家级、国际性机构。深化“助企引智”服务工作，推行行

业质量专家、共享质量专家服务模式。推行质量基础设施集成服务模式，打造10个质量基础设施集成服务典型标杆，助推增强企业质量竞争力。

另据记者了解，2025年，全省市场监管系统扎实开展“助企安商春风系列行动”，以实实在在成效助力营造市场化、法治化、国际

化一流营商环境。其中，服务重大战略有力有效，与京津市场监管部门共同开展企业跨省迁移登记“一件事”试点，659家北京企业、188家天津企业迁入我省，同比分别增长13.23%、20.51%；推动市场准入规范便捷，截至2025年底，全省经营主体总量924.17万户，同比增长3.84%；公平竞争治

理持续加强，常态化开展公平竞争审查抽查、交叉检查，加强反垄断、反不正当竞争执法，市场竞争秩序更加公平；消费维权工作成效明显，指导6830家企业建立消费者投诉处置机制，推动1.86万家企业入驻ODR（在线消费纠纷解决）系统，化解消费纠纷10.38万件，挽回经济损失1.48亿元。

公告