

2026年3月10日 星期二
第898期 本刊今日2版
国内统一连续出版物号 CN 13-0079
邮发代号 17-77

群防群治，他们“有一套”

——记全国“枫桥式公安派出所”廊坊市公安局安次分局永华道派出所

□ 本报记者 韩志强

在廊坊，有一家公安派出所与共和国同龄，1949年6月成立时叫廊坊派出所，1982年更名为天桥西派出所，2025年11月更名为永华道派出所。七十余载岁月更迭，虽几经易名迁址，但派出所民辅警那份为民服务的初心与用情守护万家灯火的担当，薪火相传，历久弥新。从“全国一级公安派出所”到“全国优秀基层单位”，再到全国“枫桥式公安派出所”，荣誉的背后，是廊坊市公安局安次分局永华道派出所一代代民辅警对“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的深刻理解和生动实践。

“安次居民”，为平安社区加码

3月1日18时许，暮色渐浓，纪妹杰从盛德花园小区南门巡查回来时，脸冻得发红：“刚‘轧’了一遍，南门23家门店，有一家消防栓前有异物遮挡，已经让他们现场整改，前几天跟燃气公司联查，发现有一家燃气管道上有油污，今天看已整改完毕，其他的安全隐患没发现。”纪妹杰是安次区永华道街道盛德社区的一名社区工作者，消防、燃气、居民用电等安全隐患巡查是她的一项日常工作。

前几天，盛德花园小区网格员王蕊巡查时发现一位老大爷突然摔倒，右眼皮擦伤出血，立即在“最小应急单元”微信群内发布信息并@社区民警，同时通知物业保安和卫生站医护人员。医护人员现场救助，物业人员通过公共视频侦查老人住址联系家属……几分钟内便完成了从发现到初步处置的全过程。

“盛德花园小区有49栋楼，4203户10000多人口，是安次区最大的小区。我们和派出所、物业公司每周召开群防群治座谈会，去年6月成立了‘最小应急单元’，建了微信群，组成巡查队

伍。业主忘拔电动自行车钥匙、邻里间的小摩擦等问题，都能快速得到解决，社区治安警情同比下降35%。”社区党支部书记孙胜楠介绍。

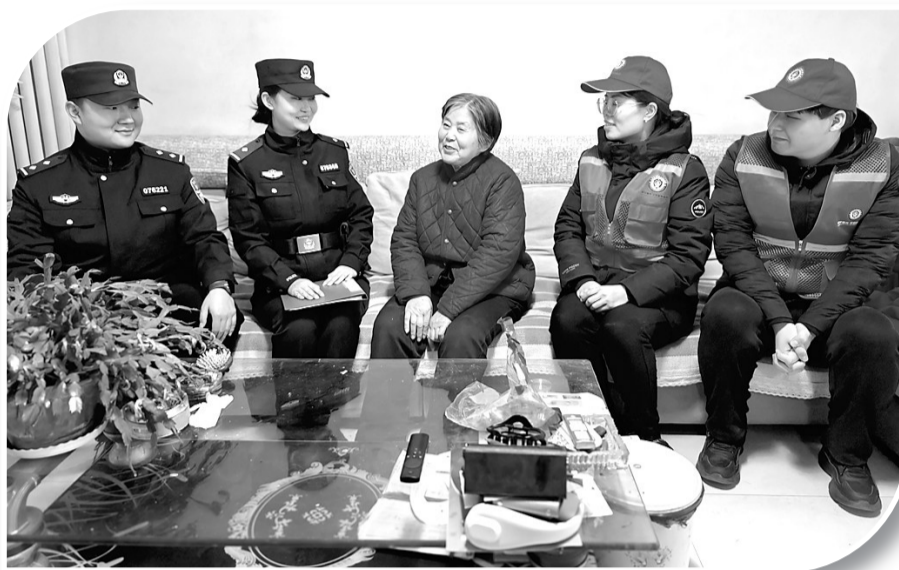
纪妹杰、王蕊以及孙胜楠口中“最小应急单元”的成员，都是永华道派出所发展的“安次居民”群防群治队伍中的一员。永华道派出所辖区5.7平方公里，常住人口8.4万人，老旧小区多、出租房屋多、行业场所多，治安管理难度大。为此，派出所依靠群众，发展群防群治组织，吸收社区工作人员、小区物业人员、商贩、企业商超保安、中小学幼儿园老师、宾馆服务员等，组建起17支260余人的“安次居民”群防群治队伍，配发对讲设备，规范培训、管理、考评，与14支社区警务队、14名社区民警捆绑作业，共同参与社区治理。

“现在，‘安次居民’遍布14个社区，他们充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势，在日常法治宣传、街面巡逻、隐患排查、纠纷初调中发挥了不可替代的作用。”永华道派出所所长李刚介绍，去年以来，辖区110警情同比下降15.8%。

多元化解，“分层过滤”解纷争

盛德社区一租户开麻将馆，因进出流动人口较多，同单元业主反映影响日常生活。社区网格员现场劝导无效，双方矛盾进一步激化，找到“老刘调解室”进行调解。业主强烈要求关闭麻将馆，但租户表示已经交纳一年的房租及取暖费，资金投入较多，不愿离开。经过调解室主任刘瑞明多方调解，今年春节前，房主将房租和取暖费如数退还租户，麻将馆搬走。

退休居委会主任刘瑞明主持的“老刘调解室”如今已成为永华道派出所辖区内的一块“金字招牌”。派出所坚持发现在早、处置在小，构建了多元参与、分层过滤的矛盾纠纷调解体系，实现纠纷“分层过滤”：派出所统筹调、



图为永华道派出所民警与“安次居民”入户走访。高洁 摄

律师驻所专业调、“五老”居中调。

对于一般性的邻里纠纷、口角争执，由社区民警联合“安次居民”和社区网格员就地化解。对于那些依靠人情事理更能化解的“老大难”问题，派出所则充分发挥辖区老党员、老干部等“五老”的威望优势进行调解。而较为复杂、涉及专业法律知识的矛盾，派出所则启动“律师驻所”机制，每周三驻所律师都会来到派出所，为当事人提供专业的法律咨询和调解服务。“这种模式将法治的刚性与调解的柔性相结合，不仅为群众提供了零距离、低成本的法律服务，有效减轻了诉累，也节约了宝贵的司法和警务资源。”律师姚迪深有感触地说，“作为驻所律师，看到很多原本可能对簿公堂的当事人，通过沟通协商最终握手言和，这种‘案结事了人和’的成就感，正是我们法律工作者所追求的。”

三年来，永华道派出所现场矛盾化解率由67.1%提升到98%，实现重大矛盾纠纷“零发生”，矛盾纠纷激化引

发“民转刑”“刑转命”案件“零发生”。

机制赋能，以一室引领两队、两队反哺一室

在永华道派出所综合指挥室，《派出所周工作质效通报》《案件视频研判分析台账》《“吕端·安安警官”普法宣传海报》《反诈预警劝阻台账》等案卷资料整齐排列，数据随时更新。派出所所以“两队一室”警务机制改革为核心，构建起“一室引领两队、两队反哺一室”的闭环工作体系，通过健全制度、细化流程，实现了警情案件双下降、打击破案双提升、群众安全感满意度双提升。

为让警力精准跟着警情走，作为派出所“智慧大脑”的综合指挥室，建立起周工作质效通报制度，每周对社区警务、治安打击、党建工作等六类37项工作进行量化分析，不仅涵盖案件处置、执法规范等核心业

警民同心浇开平安花

——记全国“枫桥式公安派出所”沧州市公安局运河分局南环派出所

□ 本报记者 韩志强

“业主反映3号楼有私自拉线充电情况，保安班长及时和业主沟通，业主意识到错误，拆除了私拉的电线；巡逻时发现2号楼一个单元楼梯口上方瓷砖松动，维修师傅第一时间赶往现场修复；巡逻人员发现地下车库有车辆占用消防通道停车，及时通知客查看找车主信息通知业主挪车……”这是沧州市公安局运河分局南环派出所群防群治工作台账上，滨河龙韵小区物业公司近日开展隐患排查的部分情况。在南环派出所辖区，巡逻防控、隐患排查、矛盾排调、宣传防范、防范打击，每个生活小区物业公司每天都会组织工作人员和保安队员开展这些工作，群防群治力量与公安民警辅警共同编织成一张立体化、动态化“防护网”。

“一呼百应”：让平安力量动起来

“地库入口发现两名可疑人员翻越闸杆，请求支援！”1月4日深夜，南环派出所辖区天成玉玺台小区保安队员陈亮通过小手台呼叫。物业队长王俊翔带领手持防爆器材的队员迅速合围，将两名携带撬棍、钳子的嫌疑人控制。随后赶到的民警顺藤摸瓜，破获系列地下室盗窃案。

这一幕，是南环派出所“一呼百应”机制的实战缩影。针对警力有限与辖区面积大、人口多的矛盾，所长张卫华首先想到的就是“民力无穷”，他们创新引入基于流量通信的集群平台，为辖区小区的门岗、商圈的安保点、学校的保卫科等102个关键点分别配备了小手台，将这些分散的安保力量整合成一张“听得见、呼得应、调得动”的应急响应网络。派出所综合指挥室可以通过手机群组直接指挥各点位先期处置，4个巡逻车组实时接收呼叫及时接应。自2023年“一呼百应”机制运行以来，辖区可防性案件同比



图为南环派出所民警在社区走访。王智 摄

下降32%。

在辖区广州路小学门卫室，“南环派出所联勤点平安屋”蓝底白字的灯箱牌，再配上红蓝警灯，每到夜晚格外醒目。警卫室配备了盾牌、钢叉等防暴器材。南环派出所副所长孙云松介绍，像这样的“平安屋”，辖区共设置了46个，每个“平安屋”都是一个最小应急单元，不单掌控自己管辖的范围，附近广场、街面有报警或突发状况，在派出所警力到达之前，可以先期处置。

如何让物业保安从“看门的”变成“管事”的？南环派出所开出一剂“制度激励”的良方——“月度红黄旗考核”机制。

这套百分制考核体系，将辖区所有物业单位纳入统一管理，从巡逻防控、隐患排查、矛盾排调、宣传防范、防范打击等五个维度量化评分。每月得分前三名的挂“平安建设流动红旗”，后两名则领“平安建设黄牌提示”，结果直接函告住建部门，与物业企业信用挂钩。

激励机制激活了物业企业的内生动力。天成明月洲小区物业公司秩序主管陈昊带领团队制定了严密的巡更计划，小区内设置84个必到巡更点，保安队员每三小时巡逻一圈，夜间加密频次。“现在不是派出所要求我们做，是我们自己争着要做得更好，谁都不想挂‘黄旗’。”陈昊说。

制度实施以来，该所辖区各物业单位主动上报并整改隐患数千条，自行调解矛盾纠纷每月达七八十起，应急演练常态化开展。辖区盗窃警情大幅下降，真正实现了警民携手、共建平安。

“三所联动”：将矛盾纠纷化解在基层

2月14日，孙云松在凤凰城B区排查安全隐患时，物业工作人员小刘找到他，说电话劝阻居民汪某飞线充电时遭对方谩骂。孙云松当即联系汪某，对方不依不饶，于是将双方约到派出所“三所联动”工作室，并连线在外

出差的建平律师事务所律师刘建辉，共同介入这起看似平常却极易激化的纠纷。在专业法律释明与耐心调解下，汪某认识到错误，郑重向小刘道歉，并承诺配合物业工作。

这正是南环派出所运行“3+N”模式开展矛盾纠纷排查调处的日常一幕。面对社会治理中千头万绪的矛盾，南环派出所牵头建立派出所、司法所、律师事务所“三所联动”，妇联、市场监管、城管等N个部门及社会力量共同参与的多元共治平台，努力将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽。

“基层矛盾，尤其是涉及历史积怨或多元利益的纠纷，常常让单一部门感到棘手，公安机关有权威，司法所有调解经验，律师懂专业法律知识，再加上相关部门的行政资源，很多‘死结’就有了解开的可能。”张卫华介绍。为此，街道层面，在派出所设立“三所联动”工作室，派出所、司法所、律师事务所共同参与；社区层面，在15个居委会设立“三所联动”工作站，以社区党支部书记为主，组建调解队伍，对日常摸排到的矛盾纠纷进行调解；学校、商圈、医院等基层单位层面，设立40个“三所联动”工作站，以单位主要领导为主，搭建一支调解队伍，对本单位矛盾纠纷先行调解。

1个工作室、15个工作站和40个工作点，构建起覆盖全域的解纷网络。社区民警作为关键纽带，全程参与、牵头组织，确保机制顺畅运行。南环派出所还从小区物业负责人、业委会成员、退休干部等群体中，发掘、培训了280余名群众威信高、调解能力强的“金牌调解员”，分布在各工作点、站。据统计，该机制运行以来，各站、点已成功调处各类复杂矛盾纠纷670余起，调解成功率达95%以上。

细致服务：让群众更真切感受到公安温度

“大妈，咱们的喇叭音量调小点儿，

务，更细化到每个社区发案的同比环比、重复警情及敏感警情变化，让“两队”清晰掌握工作短板，为后续打防工作指明方向。“日调度、周总结、月复盘”，更让综合指挥室能实时掌握辖区治安动态，及时提示社区警务队、案件办理队堵塞漏洞，源头压降发案。

在“一室引领”框架下，一系列台账制度成为机制落地的关键抓手。《案件视频研判分析登记表》让打击与防范不再盲目；案件办理队依据研判线索实施精准抓捕，社区警务队则根据研判出的盗窃时间、地点和手法，针对性安排巡逻、增设防控设施，让可防性案件同比下降32%。派出所还设计了《盗窃案件防范宣传台账》《紧急高危资金预警登记表》等特色台账，从社区宣防到反诈预警，每一项工作都有章可循、有迹可查。社区警务队依托每月一期的《社区工作剪影》等工作载体，要求14个社区每月召开治安会，开展消防检查，排查矛盾纠纷，民警辅警下沉社区，与网格员、群防群治组织融为一体，将基层基础工作中发现的治安隐患、群众需求及时上报，让综合指挥室的决策更贴合实际。

平安不能仅靠事后打击，更要靠事前防范和事中控制。永华道派出所设计了以北宋名相、安次历史名人吕端和“安安警官”卡通形象相结合的“吕端·安安警官”系列普法宣传海报，每周一期，到目前已推出56期。海报内容紧扣时令与警情特点：“警醒一夏”聚焦防溺水、防打架斗殴；“秋韵警事”则关注防盗抢、防诈骗……在各类场所、学校，总是活跃着“吕端·安安警官”的身影。

为守护群众“钱袋子”，该所海报宣传与微信群线上宣传齐发力，2023年，辖区电信诈骗预警320余起，2024年降至60多起，2025年仅有32起。自2023年以来，该所辖区内经过预警后被骗的警情“零发生”。

责编：封颖慧