

中国邮政集团有限公司河北省分公司、中国邮政储蓄银行股份有限公司河北省分行提醒广大群众——

# 预防新型诈骗 守护资金安全

## 筑牢“购票防火墙”： 警惕“内部票”陷阱

### 案例背景

徐先生准备在某二手交易平台上通过标志有“内部渠道”的商家购买演出门票。在询问商家价格时，对方让徐先生添加QQ好友，方便交流。双方商量好价格后，对方发送了一个二维码，要求徐先生扫码后填写个人信息，同时给徐先生转发了一个收款码用于收款。徐先生付款成功后，对方却称观看人与付款人信息不一致导致出票失败，可下载某APP联系“客服”退款。徐先生没有多想，马上通过APP与“客服”联系，并添加“客服”QQ好友，按要求开启屏幕共享，同时将身份证号及自拍照片发给了对方。在对方一步步引导下，徐先生开通了自己名下所有银行卡的手机银行，以及企业账户收款功能。在此期间，徐先生的手机不断收到银行发来的验证码，而这些被对方通过共享屏幕尽收眼底。经过反复操作，徐先生仍未收到退款，顿感可能遭遇了电信网络诈骗。此时，徐先生的银行账户已被转走2万元。

### 风险提示

**不信“内部渠道”，只信官方购票。**所谓的“内部渠道”“特殊门路”或“个人转票”等非正规渠道买票多为骗局。官方票务平台(如大麦、猫眼、票星球及演出场馆自有平台等)是主办方指定的唯一合法销售渠道，具有严格的信息安全措施，而非正规渠道交易，极易导致个人信息(身份证、手机号、支付密码等)泄露，甚至被不法分子利用进行诈骗，后患无穷。

**警惕脱离正规平台的“私聊”交易陷阱。**以“优惠更多”、“方便沟通”、“流程简单”等理由，要求添加QQ(或微信等社交软件)进行私下交易的任何要求，都脱离正规交易平台，存在巨大风险，让您的交易失去保障。

**“链接”莫轻点，“软件”勿乱下。**收到任何要求点击链接或提供信息的通知，应首先通过官方APP、官方网站或官方客服电话进行核实，绝不通过对方提供的渠道进行操作。下载软件务必选择手机自带的官方应用商店或软件官方网站。安装前留意应用权限，对于非必要权限要保持警惕。

**切勿与陌生人开启“屏幕共享”。**任何正规客服都不会要求开启“屏幕共享”功能，此功能会让输入的所有密码、收到的所有短信验证码以及手机上的任何敏感信息毫无保留地泄露给犯罪分子。

**验证码是最后防线。**短信验证码是守护资金安全的最后一道防火墙，任何索要验证码的个人及机构，都应进行严格的身份验证后再行提供。

**个人信息绝不泄露。**身份证号、银行卡号、密码等是个人核心隐私，绝不轻易向他人提供，注意保护自己的隐私。

**金融消费者应牢记：“三不”原则——不轻信“内部渠道”、不脱离正规平台、不开启屏幕共享。**守住验证码，就是守住您的钱袋子。遇事主动通过官方渠道核实，是防范诈骗的最有效方法。

## 拆穿“零首付”骗局： 远离购房消费套路

### 风险案例

某日，银行产品经理小张走访某房产合作中介时，发现其广告牌展示“零首付购房”“首付5000元购房”等宣传语。出于职业敏感，小张假装有购房意愿，深入了解“零首付购房”背后真相。

调查发现，这其实是开发商为加速去库存，与中介合作推出的一种促销手段。他们通常以两种方式“帮助”购房者“解决”资金短缺问题：一是预先垫付首付款；二是诱导购房者挪用其他种类贷款凑付首付款。开发商及中介“帮助”购房者筹集首付资金，然后联合购房者做高购房合同价格，套取更高额度银行贷款，购房者再用多贷的部分资金偿还首付款及相关费用。整个过程中，购房者只需配合提供个人身份信息及相关资料，其余均由开发商或合作中介代为办理。

### 风险提示

**(一)“零首付购房”套路潜藏违法违规风险**  
金融监管规定严禁房地产开发企业、房地产中介机构违规提供首付款垫资，严禁经营贷、消费贷等资金挪用于购房。首付款来源查存在问题的，购房者可能面临贷款违约和个人征信受损的风险。

**(二)“零首付购房”套路加大购房者财务压力**  
购房者需以不同形式负担首付款，还需承担首付款相关利息、服务费、手续费等大量额外支出，实际成本可能远超银行贷款利息，加上高额度房贷带来的高月供，可能超过购房者家庭负担能力，购房者容易陷入债务危机。

**(三)购房者应警惕“零首付购房”宣传**  
坚持适度负债、理性消费观念，选择正规金融机构获取金融服务，充分了解贷款条件，如实提供贷款申请材料，按照约定用途使用贷款资金。妥善保管个人信息和交易凭证，自觉抵制虚假交易行为。如遭遇纠纷，可通过公安、住建部门等渠道维护自身合法权益。

中国邮政储蓄银行 信用卡  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA CREDIT CARD

## 青春无“债”篇 致青少年群体

“3·15”金融教育宣传系列



### 青春正好，拒绝套路

3·15消费者权益保护周，  
为你的青春保驾护航，远离金融陷阱。

## 重点警惕 4 大风险

#### 校园贷/套路贷

#### 拒绝“低门槛、零利息”的借贷陷阱

案例：因想买新款手机，陷入“校园贷”，初期仅借5000元，被套路后滚雪球，最终需偿还2万余元，还遭到催收骚扰。

#### 过度消费

#### 不攀比、不盲从，理性消费，量力而行

案例：因沉迷网购、攀比穿搭，频繁使用信用卡、网贷分期，每月还款超出生活费，最终无力偿还，影响个人征信。

#### 网络诈骗

#### 不扫陌生二维码、不点陌生链接，防范刷单诈骗

案例：不法分子在社交平台发布“简单刷单、日赚200元”广告，初期小额返利后，投入大额资金，最终被骗子拉黑，本金无法追回。

#### 信息泄露

#### 不随意透露身份证号、银行卡号、验证码

案例：领取“免费游戏皮肤”，扫描陌生二维码并填写个人信息+银行卡验证码，最终银行卡内生活费被全部盗刷。

## 青春护权 “6” 牢记

- 1 借贷有底线**  
正规渠道找银行，校园套路全避让；
- 2 消费要理性**  
不攀比不铺张，量力而行心不慌；
- 3 刷单是陷阱**  
小利引诱藏大坑，本金难追悔莫及；
- 4 信息不外传**  
卡号密码验证码，守住底线不慌张；
- 5 链接不轻点**  
陌生二维码不扫，诈骗套路全识破；
- 6 维权有方法**  
遇到陷阱快求助，守护青春无损伤！

愿你不负青春，不陷“债”境，  
守护好自己的美好未来！

## 筑梦新城篇 致新市民朋友

“3·15”金融教育宣传系列



### 奔赴山海，筑梦新城

邮储银行信用卡中心懂你的奋斗，护你的血汗钱，初入城市，这些金融知识和防坑技巧请收好！

## 重点关注 3 大方向

#### 基础金融知识要清楚

#### 看懂贷款条款、理财风险，明明白白消费

办理贷款时，重点查看利率类型、还款方式、隐性收费等条款，拒绝“砍头息”“阴阳合同”；选择理财时，牢记“风险与收益并存”，不盲目追求高收益，优先了解产品风险等级，根据自身承受能力选择，杜绝轻信“保本高息”误导。

#### 理性维权方式要牢记

#### 牢记官方投诉方式，遇到纠纷不慌不乱

金融消费遇纠纷，可先联系涉事金融机构官方客服投诉；协商未果可拨打监管热线反馈；也可向当地金融纠纷调解中心申请调解，或通过正规法律途径维护自身合法权益，留存好合同、转账记录等相关凭证。

#### 不法套路陷阱要远离

#### 远离套路贷、黑中介，守护辛苦所得

黑中介往往以“介绍高薪工作”为由收取中介费，后续未找到工作，中介拒不退款；因急需用钱陷入套路贷，借款1万需偿还3万。

## 新市民避坑“三要三不要”

### 三要

#### 要学金融知识

主动了解贷款、理财、个人征信等基础金融知识，看懂合同条款、分清风险等级，不盲目跟风投资、不随意签订金融相关协议，做到明明白白消费。

#### 要留合同凭证

办理金融业务、求职租房、签订协议时，务必留存好合同、转账记录、聊天记录等相关凭证，一旦发生纠纷，这些都是维护自身合法权益的重要依据。

#### 要走正规渠道

办理贷款找正规银行、消费金融机构；求职租房找正规中介、官方平台；咨询金融问题找正规金融网点或监管部门，拒绝“私下交易”“熟人介绍”的非正规渠道。

## 三不要守住避坑底线， 守护血汗钱

#### 不要轻信黑中介

求职、租房、办贷款时，拒绝无资质黑中介，不被“高薪工作”“低价租房”“快速放款”的虚假承诺迷惑，避免被赚取中介费、押金或陷入套路。

#### 不要触碰套路贷

急需用钱时，坚决远离“低门槛、零利息”的非法网贷，此类贷款往往暗藏高额罚息、砍头息，一旦陷入，会面临滚雪球和暴力催收，严重影响正常生活。

#### 不要出借银行卡

切勿因人情或小利，将自己的银行卡、电话卡出租、出借、出售，此类行为可能被不法分子用于洗钱、诈骗等违法活动，给自己带来法律风险和信用损失。

愿每一位新市民，在城市奋斗的路上，既能守住辛苦所得，也能规避金融陷阱，消费安心、维权有门，稳步扎根新城，筑就属于自己的幸福未来！