

邢台襄都公安跨省联动 守护群众“钱袋子”

20万涉诈资金全额追回

本报讯（王鑫）日前，山东青岛籍群众王某将一面印有“亲如家人办实事 追回损失显真情”的锦旗送到邢台市公安局襄都分局反诈中队办案民警手中，对他们帮其及时追回涉诈资金20万元表示感谢。

1月31日18时，邢台市公安局襄都分局反诈中队接辖区某超市售卡中心员工报警称，有客户购买了20万元的亲情卡，并使用该卡到某手机专营店购买5万元手机，疑似为分局培训课程所涉“诈骗资金线下洗钱”情况。

接报后，反诈中队办案民警立即赶往该手机店。经了解得知，购买手机的人员为两

人，已离开现场，办案民警立即告知超市工作人员将亲情卡先期进行冻结。

办案民警进一步侦查发现，该两人均系邢台市某地尿毒症患者，且该案件系一起涉嫌利用尿毒症人员进行洗钱犯罪的案件。后经持续工作，办案民警将涉诈资金拦截，并与山东省青岛市公安局崂山分局埠东派出所取得联系，确认当地群众王某已遭受电信诈骗，被骗金额高达80余万元，而该20万元资金正是其被诈骗的一部分。

3月9日，襄都公安分局办案民警配合山东崂山警方将20万元涉诈资金返还王某。

“微恳谈”+“七进”

香河交警交通安全宣传走新更走心

本报讯（张婵青）日前，香河县公安局交通管理大队积极探索警民沟通新路径，将“微恳谈”机制融入交通安全“七进”宣传，组织民警深入社区、广场、餐饮场所等重点区域，面对面宣讲、心贴心交流，在零距离互动中普及交通安全法律法规、回应群众关切，切实推动平安理念内化于心、外化于行，筑牢辖区道路交通安全防线。

“大家骑电动车一定要戴好头盔，别图方便忽略了安全。”在城区多个居民小区，香河交警大队民警利用居民早晚休闲间隙，结合身边交通事故典型案例，向餐饮从业人员详细讲解酒驾醉驾的法律后果与家庭危害，引导他们主动当好“安全劝导员”。“以前总觉得喝一点没事，今天听你们这么一说，真是不能心存侥幸。”一位正在就餐的市民深有感触，直言这样的宣传更有温度、更能让人记住。

民警设立“流动恳谈点”，通过摆放宣传展板、发放宣传资料、现场答疑解惑等形式，向过往群众普及交通安全常识。针对超速、农用车违法载人、未按规定车道行驶等交通违法行为，民警结合典型案例，剖析危害、讲清后果，把法律条文转化为群众听得懂、记得住的“安全经”。

在辖区餐饮场所，民警将“微恳谈”延伸至餐桌前，与经营者、服务员和就餐群众面对面交流。在张贴拒绝酒驾宣传海报的同时，民警结合典型案例，向餐饮从业人员详细讲解酒驾醉驾的法律后果与家庭危害，引导他们主动当好“安全劝导员”。“以前总觉得喝一点没事，今天听你们这么一说，真是不能心存侥幸。”一位正在就餐的市民深有感触，直言这样的宣传更有温度、更能让人记住。

驾驶员突发疾病 高速交警紧急救援

本报讯（李伟）日前，接到一驾驶员在高速公路上突发疾病的警情后，高速交警三支队玉田大队迅速反应，及时将其护送就医。

3月6日晚，玉田大队接三支队指挥中心转警，一驾驶员突发疾病，急需送医。民警赵森、辅警刘旺接大队领导指令后，迅速赶到事发现场，只见一辆冀B号牌小轿车停靠在应急车道内，驾驶员瘫坐在驾驶座上，面色苍白、呼吸急促、神情痛苦。

情况紧急！若等待救护车到场后再转运，势必耽误救治时间。赵森当即与驻地120

急救中心取得联系，精准通报当前位置和患者症状，并迅速确定现场处置方案；由刘旺驾驶当事人车辆，自己驾驶警车开道，赶赴与急救车约定的接应点。行驶途中，赵森持续与急救人员保持通话，动态调整接应位置。约十分钟后，警车与救护车在京哈高速玉田段某处顺利会合。赵森迅速下车，协助急救人员将患者搀扶上救护车。

“多亏了你们，不然真不知道会出什么事。”3月9日，患者家属专门致电玉田大队，对民警辅警深夜紧急救助的举动再三表示感谢。

“大喇叭”喊出交管“好声音”

（上接第3版）

为什么选择大喇叭指挥交通？其实，这不是李志鹏刻意为之。2018年，李志鹏被分配到这个岗区疏导交通。疏导过程中，他常靠嗓子喊，但发现效果并不好。

“人多、车多时，交巡警的声音小，并不能高效疏导。喇叭扩大声音，发出的指令具有一定震慑力，会引起大家注意，人们便按照指令行动。”因此，李志鹏在工作中逐渐形成了用喇叭疏导交通的习惯。

2020年底，位于邯山区的万达广场火热开张，马路上堵得水泄不通。而李志鹏的“大喇叭”颇具穿透力，让乱成一锅粥的交通状况迅速恢复秩序。

李志鹏熟悉这个路口的每一个通行细节，更懂群众的出行需求：雪天斑马线易滑，他提前提醒；外地车辆不熟悉路况，他主动引导；节假日商圈车流集中，他精准分流。“一个红绿灯多疏导几辆车，几分钟就能缓解拥堵。”一句简单的话语，藏着他对群众的牵挂与为民初心。

“大喇叭”守护群众平安路

执勤中，遇到非机动车越

线、行人闯红灯等不文明行为，李志鹏从不用生硬的语气指责，而是以通俗幽默的语言、亲切温和的语气，耐心劝导教育，让群众听得进、记得住、自觉改。

对于他而言，手中的大喇叭，不仅是疏导交通的“指挥器”，更是守护群众平安的“信号灯”。遇到老人、小孩过马路，他会用大喇叭提醒过往车辆停车礼让，并快步上前搀扶、守护，用细微的举动传递温暖；道路维修期间，他反复播报路况，引导车辆绕行，减少群众出行不便。

8年时光，李志鹏见证了邯郸这座城市的变迁，路边的老式路灯换成了明亮的新式照明灯，滏阳河两岸的夜景愈发璀璨，一栋栋高楼拔地而起，城市越来越繁华。不变的，是他在岗区的日夜坚守，是执法中的温度，是对群众的赤诚与温柔。

如今，李志鹏与许多往来市民成了“老熟人”，大家或许不知道他的全名，却记住了那个手持大喇叭疏导交通的辅警。

三尺窗口绽芳华

——记张家口市公安局桥东分局人口管理大队民警王津楠

□ 王彪

作为张家口市公安局桥东分局人口管理大队的一名民警，“95后”的王津楠自2019年入警以来，始终扎根户籍窗口，以女性独有的温情与坚韧，把公安服务的“民心温度”融入每一次接待、每一项业务办理中，用实干与担当书写了基层青年女警的为民答卷。

柔性服务：把窗口“办”到群众心坎上

户籍窗口虽小，却是警民连心的第一道桥梁，也是公安服务的第一扇窗口。从穿上警服的那一刻起，王津楠便深知，这份职业承载的是群众的期待，肩负的是沉甸甸的责任。

面对窗口服务中上班族“办事时间错配”、老年人“出行办事不便”的民生痛点，王津楠主动扛起责任，将延时服务、错时服务、上门服务落到实处，把服务窗口“搬”到群众最需要的地方，让便民服务有力度更有温度。

2025年10月，辖区独居的李大娘因腿部摔伤卧床，身份证到期却无法出门，就医、领补贴都受影响，家人焦急求助。得知情况后，王津楠立刻整理好人像采集、信息录入全套设

备，第一时间上门服务。她轻声安抚老人焦躁的情绪，细心搀扶调整坐姿，耐心整理衣物发型，一遍遍调试拍摄角度，确保人像信息一次合格。当崭新的身份证送到李大娘手中时，她紧紧握着王津楠的手热泪盈眶：“这姑娘比亲人还周到！”

中高考前夕的考生办证高峰期，更是王津楠每年的“坚守时刻”。为了不耽误学子备考，王津楠提前梳理辖区考生办证需求，全程值守考生办证“绿色通道”，以最快速度、最优服务为考生保驾护航。

面对户口迁移、新生儿落户、历史遗留疑难户口等复杂业务，王津楠不推诿、不焦躁，始终耐心倾听群众诉求，细致核查档案资料，主动对接相关部门，用专业与执着化解一桩桩民生“小事”，让小小的窗口，成为化解民忧、传递温暖的“暖心驿站”。

全能素养：以“一窗通办”兑现“少跑腿”承诺

如今的公安政务服务，正朝着“一窗通办、便民高效”不断迈进，这对窗口民警的业务素养提出了更高要求。作为青年民警，王津楠迎难而上，以“全能素养”兑现“让群众少跑腿”的庄严承诺。

“一窗通办，办的是业务，通的是民心，容不得半点马虎。”这是王津楠常挂在嘴边的一句话。为了吃透跨领域业务知识，王津楠把午休、下班的碎片时间都用在“充电”上，下沉心钻研人口、交管、出入境等业务知识，将厚厚的业务手册、繁杂的办事条款梳理成彩色对比表，方便自己记忆，更方便为群众讲解。遇到实操难点，她虚心向业务骨干请教，反复模拟演练跨岗位办理流程，把每一个环节练到精准熟练。

2025年12月下旬的一天，市民张先生到窗口办理身份证换领与驾驶证换证业务，本做好了“多窗跑、排队长”的准备，却在王津楠的“一站式”服务下，仅用15分钟就办结了全部业务。从材料核验、信息采集，到系统制证、流程衔接，王津楠全程有条不紊、精准高效。张先生连连称赞：“不用来回跑，民警专业又耐心，这才是真正为民办实事的好服务！”

智慧赋能：让科技服务既有“速度”更有“温度”

在公安政务服务数字化转型中，王津楠始终紧跟步伐，让智能工具成为便民利民的“利器”，让科技服务既有“速度”更有“温度”。

政务窗口智能导办助手上线后，王津楠第一时间钻研操作流程，紧扣群众办事高频问题，创新打造“智能导办+人工答疑”双轨服务模式。针对异地办证、材料准备等群众办事堵点，她手把手引导群众操作智能设备，让系统快速生成个性化材料清单；面对群众难以理解的办事条款，她用接地气的语言逐一解读，让群众看得懂、办得顺，真正让智慧政务落地惠民。

2025年底，一名外地男子陪同患病母亲来张就医，不慎遗失身份证，无法办理酒店入住和就医手续，一家人焦急万分赶到窗口。王津楠见状立刻上前安抚，引导二人使用智能导办助手，仅用3分钟就梳理完备办证材料，随后全程协助核对信息、快速完成受理，当天就为其出具临时身份证，及时化解了群众的燃眉之急。“多亏了民警姑娘细心指导，又温柔又负责，帮我们解决了大麻烦！”群众的这句致谢，是对王津楠用心服务的最好肯定。

柔肩担道义，巾帼绽芳华。自入警以来，王津楠累计服务群众超4.6万人次，办结户籍及各类政务服务2.3万余件，收获锦旗7面、感谢信3封，让警民连心之花在三尺窗口常开长盛。



为切实筑牢校园周边交通安全防线，增强学生与家长交通安全意识，日前，沧州市公安局交通管理支队组织宣传民警辅警走进辖区学校，开展“小手拉大手，交通安全伴成长”主题交通安全宣传活动。民警辅警围绕学生上下学出行特点，用通俗易懂的语言向学生们讲解步行、乘车、骑行电动自行车等安全常识，提醒大家不闯红灯、不逆行、不违法载人、不随意横穿马路，并现场演示头盔的正确佩戴方法。此外，民警辅警组织学生们进行“交通安全指挥手势”实操体验，学习停止、直行、转弯等基本手势，在互动中深化对交通规则的理解。

陈海林 摄

织密安全网 守护平安路

——高速交警南宫大队以“三区三化”建设保障道路通行有序

□ 王博

自今年1月起，高速交警六支队南宫大队以“三区三化”安全管理建设为主线，聚焦服务区、收费站、养护工区三大重点区域，持续夯实安全管理基础，全力为过往司乘人员筑起坚实可靠的安全屏障。

标准化建设 让安全管理有章可循

“灭火器压力正常，点检记录完整，疏散通道畅通……”在青银高速南宫服务区，南宫大队民警正对照《“三区”安全管理现场检查清单》逐项核对。这张清单涵盖消防安全、治安防范、交通安全等六大类近百项检查要点，成为一线民警日常巡查的“操作手册”。

为解决“三区”安全管理标准不一、责任不清等难题，南宫大队落实高速交警六支队印发的《高速公路服务区、收费站区、养护工区等安全管理工作指引》

及配套检查清单，从服务区保安力量配备，到加油站散装汽油实名登记，再到养护作业控制区规范布设，每一项工作均按照相关标准严格执行。

在辖区南宫、宁晋、清河等服务区，标识统一、功能齐全的治安联防警务室，让这里成为警民联动的“前哨哨所”。保安与民警混合编组，统一培训、统一调度，日常巡逻与视频巡查无缝衔接。在养护工区，作业车辆统一喷涂反光标识，安全设施按标准配置，作业人员全部持证上岗。通过标准化建设，南宫大队辖区“三区”安全管理实现了从粗放到精细的有效转变。

规范化流程 让应急处置高效顺畅

“青银高速XX段发生追尾事故，占用左侧车道，请立即处置！”接到指令后，巡逻民警5分钟内抵达现场，路政、养护人员同步响应，警戒区迅速建立，清障车辆高效跟进。这一高效处

置的背后，是应急联动流程的持续规范与优化。

南宫大队全面推行“一路多方”联勤联动机制，固化定期会商、联合演练制度。针对服务区、收费站、养护工区不同场景特点，分别制定应急处置预案，制作明白卡发放至每一位从业人员。每半年至少组织一次多部门联合实战演练，重点围绕危化品泄漏、服务区突发事件等复杂情形开展实训，在实战磨合中不断提升协同作战能力。

在收费站区，入口处劝阻行人及非机动车、称重检测车道秩序维护、紧急报警按钮与公安联网联动，均有明确规范；在养护作业现场，作业前必须报备审批，事中安全员全程值守，事后逆序规范撤场，每一个环节都形成闭环。规范化流程的建立，让突发事件处置更加高效、有序、稳妥。

精细化防控 让风险隐患无处藏身

在南宫大队指挥中心，大屏

幕上实时显示着辖区各重点区域的公共视频监控画面。智能视频监控系统具备异常行为分析、车辆轨迹追踪等功能，一旦发现异常停车、行人闯入等事件，系统自动报警，民警可第一时间调度处置。

精细化防控的关键在于科技赋能。南宫大队积极推广智能视频监控、物联网感知终端等技术应用，在重点区域实现监控全覆盖、无盲区。建立专家数据分析研判，每日对警情、事故进行研判分析，精准识别高风险时段、路段和企业。对排查出的风险隐患，向相关单位发出提示函，联合交通运输部门约谈督办，直至隐患清零。

在风险隐患排查整治上，该大队坚持“日常巡查+专项检查+综合督查”相结合，对发现的隐患实行“发现、评估、报告、整改、验收、销号”闭环管理。今年以来，通过精细化防控，南宫大队辖区交通安全形势持续向好，涉重点车辆事故风险明显降低。