



2026年3月17日 星期二

第899期 本刊今日2版

国内统一连续出版物号 CN 13-0079

邮发代号 17-77

## 深耕“小警务” 服务“大民生”

——大名县公安局书写新时代为民服务答卷

□ 郭丽辉 程琦

近年来，大名县公安局聚焦群众“急难愁盼”，深耕基层社会治理，创新警务服务模式，依法严打违法犯罪，优化政务服务流程，以一系列实打实举措、一桩桩暖心事，架起警民“连心桥”，交出了一份有温度、有力度、有厚度的民生答卷。

## AI警察“进”手机

当科技遇上警务，服务的速度与温度倍增。2024年11月，大名县公安局在全省率先推出数字AI警察“警小名”，开创“线上秒响应、线下快处置”的智慧警务新模式。

这位24小时在线的卡通警察，依托企业微信“进驻”群众的手机里，其背后是涵盖457个公安业务点的精准知识库支撑，无论是户籍办理、反诈咨询，还是纠纷求助，“警小名”均能实现秒级响应、精准解答。自运行以来，“警小名”不仅精准服务群众数万次，让群众从“跑断腿”变为“屏上办”，更将民警从繁琐的重复咨询中解放出来，得以全身心投入核心警务工作。

2025年6月，一名村民因卖蒜算错账，对方少给7000元钱，焦急地向“警小名”求助。“警小名”在“安抚”该村民情绪的同时，迅速将信息推送给后台民警，半天之内便为其追回全部损失。

辖区居民刘女士咨询新生儿落户，“警小名”3秒内推送完整材料清单与办理流程。刘女士备齐材料后“只跑一次”便办结业务，连连称赞：“现在办事太方便，警察就在手机里！”

“警小名”还是基层治理的“智慧

哨兵”。2025年4月，一名群众发送轻生信息，“警小名”立即预警。值班民警快速介入，联动辖区派出所民警上门劝导，成功避免悲剧发生。

## “背包警务”上门服务

民有所呼，警有所应。针对老年人、残疾人及行动不便群众的办事难题，大名县公安局创新推出“流动窗口+背包上门”服务模式，将户籍办理、证件采集等窗口业务“搬”进百姓家门口，变“群众跑”为“民警跑”。

各派出所户籍民警利用下班及周末时间，携带便携采集设备，常态化开展上门服务。从为卧床老人拍摄证件照，到为残疾群众采集指纹，他们不厌其烦、耐心细致。同时，户籍窗口同步推行延时服务、预约办理及绿色通道，确保“最多跑一次”，让群众办事更省心、更舒心。

今年1月，王村派出所民警在走访中获悉，辖区一名93岁高龄老人因行动不便，无法前往派出所办理身份证，导致医保、养老业务受阻。民警当即启动上门服务，携带设备赶赴老人家中。他们耐心地帮老人整理头发，调整灯光拍摄证件照，反复尝试采集清晰指纹……事后，老人家属紧握民警双手感动不已：“没想到民警主动上门，服务太周到了，真是老百姓的贴心人！”

## 融调机制化解纠纷

小事不出村，大事不出镇。大名县公安局深入践行新时代“枫桥经验”，聚焦邻里纠纷、家庭矛盾、土地纷争等



图为群众通过“警小名”找回丢失身份证后的取证现场。

民生“小事”，做到早发现、早介入、早化解。

针对基层一些矛盾纠纷法律关系复杂、化解难度大的特点，大名镇派出所创新构建律师驻所融调机制，充分发挥专业律师法律功底深厚的优势，快速准确剖析争议焦点，为当事人提供合法合理的解决方案，打造群众信赖的“家门口”调解平台。“邻里之间无大事，解开疙瘩是亲人。”该所民警秉持“调解一起纠纷、温暖一户家庭、和谐一片社区”的理念，携手驻所律师用耐心化解了辖区群众一起起烦心事，用真情架起了“连心桥”。

2025年7月，大名镇某小区因楼上装修不慎损坏楼下住户房顶，双方就赔偿金额争执不下。民警联合驻所律师第一时间介入，依据损失程度出具专业赔偿建议，引导双方理性协商，避免了“一点小事”升级为“对簿公堂”的诉累。

## 小案快破追赃挽损

群众利益无小事，小案不小看，小案不小办。大名县公安局聚焦盗窃诈骗、损毁财物等群众反映强烈的侵财小案，组建专项攻坚组，推行“快侦、快破、快追、快返”机制。

针对电信网络诈骗案件，该局强化预警劝阻、精准宣传、专案打击，联合银行、通信部门构建反诈防线，并引入反诈预警AI智能外呼系统，迄今实现预警劝阻1.4万人次；抽调精干力量组成反诈打击专业队，破案率同比提升1.2%。

2025年6月，新型网络犯罪侦查中队接到珠宝店老板求助，称收到一笔高额贷款却无法核实对方身份。民警敏锐觉察到异常，经核查确认该笔款项为涉诈资金，及时阻断交易，为老板避免了“财货两空”的损失。

## 地空并行随时见“警”

看得见警察，感受到安全。大名县公安局创新构建“路地联合巡控+空中巡查”双轨并行模式，整合“人、车、无人机”立体巡防力量，实现24小时值守、动中备勤，提高街面见警率、管事率、处置率，让群众随时随地能看到警灯、找到警察。

今年春节，大名古城景区游人如织。一名游客的孩子突发抽搐，执勤交警迅速开辟“生命绿色通道”，确保救护车一路畅通，为救治赢得了宝贵时间。2025年12月，交警执勤时接到孕妇临产求助后，立即开启警灯、鸣响警笛，全程护航，原本20分钟的路程仅用8分钟便到达医院，使得孕妇得以顺利救治。

雨天帮助群众推离故障三轮车，深夜护送迷路老人回家，高考期间为遗失身份证考生紧急补办证件……一桩桩暖心小事，一次次快速响应，大名公安用坚守与担当，让平安底色更足，让群众心里更暖。

安全排查 巡逻防控 反诈守护 便民服务  
沙河公安四维发力护航企业复工复产

本报讯（孔少卿）为全力保障全市企业复工复产有序推进、平稳运行，近一段时间以来，沙河市公安局立足自身职能，聚焦企业所需，从安全排查、巡逻防控、反诈守护、便民服务四大维度精准发力，为企业复工复产保驾护航。

该局紧盯安全生产底线，深入辖区企业开展安全检查，重点对生产车间消防设施、危爆物品存储使用等环节进行细致排查，现场提出整改意见并跟踪整改落实。同时，督促企业落实安全生产主体责任，指导开展员工安全操作培训，从源头防范安全生产事故，守护企业生产安全。

在治安防控方面，该局聚焦企业周边治安重点区域，优化巡逻勤务模式，加大企业外部及周边巡逻防控频次，同步指导企业强化厂区、仓库、内部运输通道等重点区域安防管理。严厉打击涉企盗窃、寻衅滋事、扰乱生产秩序等违法犯

罪行为，全面排查化解企业周边矛盾纠纷、治安隐患，为企业营造安全、有序、稳定的生产经营环境。

针对企业资金往来频繁、易遭涉企诈骗的特点，该局开展定制化反诈宣传进企业活动。民警深入车间、办公区，结合典型案例，讲解冒充领导、客户诈骗，合同诈骗、贷款诈骗、刷单诈骗等高发骗局，重点提醒财务人员严守资金审核流程。通过现场答疑、建立反诈预警群等方式，切实提升企业员工反诈意识，全力守好企业“钱袋子”。

聚焦企业员工办事需求，该局持续优化便民服务举措，开通服务企业绿色通道。针对企业外来务工人员集中返岗特点，提供预约办理、快速审批服务。民警主动深入企业厂区，通过现场讲解居住证申领、信息登记等事项，解决员工“办事远、来回跑”难题，让员工安心务工、企业轻装上阵。



日前，平乡县后马庄村举办一年一度的梅花拳联谊会。平乡县公安局交通管理大队借力这场民俗盛会，开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动。民警辅警通过发放宣传材料、悬挂横幅、面对面讲解、以案说法等形式，向参会人员及群众普及交通安全知识，并重点围绕酒驾醉驾、超员超载、农用车违法载人、骑乘电动自行车不佩戴安全头盔等常见交通违法行为，用通俗易懂的语言讲解其危害与法律后果，引导大家自觉抵制交通陋习，做到知危险、会避险。

郑金玲 摄

## “大喇叭”喊出交管“好声音”

——记邯郸市公安交警支队邯山区一大队辅警李志鹏

□ 苗文金

晨光熹微中，在邯郸市主城区陵园路与滏河大街交叉口，邯郸市公安交警支队邯山区一大队辅警李志鹏已在岗区就位，开始了一天的交通疏导工作。

从最初扯着嗓子喊话，到摸索出独具特色的“大喇叭工作法”，李志鹏用洪亮又亲切的声音疏导车流、化解拥堵，并温和劝导不文明交通违法行为，将文明出行的理念播撒进群众心间。

## “大喇叭”畅通市民出行路

“请直行的非机动车靠左，

给右转车辆让个道，大家互相体谅……”

早高峰时段，李志鹏的声音透过大喇叭清晰传出。听到提醒，骑乘电动自行车的市民自觉靠左避让，后方车辆顺利右转，路口秩序井然。

“后面有没有右转的机动车？有的话打个转向灯。”遇到车流密集，李志鹏灵活引导车辆分流，短短几秒就能让多台机动车高效通行。机动车、非机动车、行人各行其道，繁忙路口在他的指挥下畅通有序。

手持大喇叭，警容整齐的李志鹏一会儿在非机动车道引导，一会儿在车流中喊话……这样的

坚守，李志鹏坚持了8年，被市民亲切称为“大喇叭”交警。

今年春节前一降雪过后，路面湿滑。李志鹏手持大喇叭，一遍遍叮嘱往来的市民：“往东走的电动车，到我这个位置一定要减速慢行，特别是过白色斑马线时，千万不要急刹车！”这段执勤视频被市民拍发到网上，收获许多点赞，其中一位网友留下暖心评价：“常常被这位警察的暖心举动感动！三伏天接孩子等红绿灯，他会让我们移到不妨碍交通的阴凉地等待，而他却暴晒在太阳底下执勤；冬天他无畏严寒，举着大喇叭一遍遍提醒行人减速慢

行、小心滑倒。”

面对赞誉，李志鹏只是淡淡一笑：“大家的认可很暖心，但这些都是我作为一名辅警应该做的本职工作。”

当暮色四合，城市渐渐归于宁静，李志鹏的声音依旧在岗区回响，守护着市民晚归的路途。

## “大喇叭”喊出交管“好声音”

李志鹏所在的交通岗区位于邯山区陵园路与滏河大街交叉口，这是主城区一条车流量密集、周边学校与商业区交织的交通要道。

(下转第4版)



3月12日，省公安厅海防管理总队秦皇岛支队洋河口海防派出所组织民警深入辖区市场和沿街商铺，开展消费维权法律知识宣传活动。民警在向群众和经营摊主普及相关法律法规、传授识别假借技巧、倡导经营者诚信经营的同时，特别提醒群众如遇消费纠纷一定留存消费证据、理性维权，用法律武器维护自己合法权益。

王星博 摄

责编：王圣玉