



# 用心优化服务 用情化解难题

## ——沧州市渤海公证处创新打造“一平台六中心”服务体系

□ 本报记者 于海宁

沧州市渤海公证处主动作为、大胆创新，精心打造“一平台六中心”服务体系，以实际行动书写优化营商环境、服务民生福祉的生动篇章。

自“一平台六中心”服务体系运行以来，已办理相关类型公证业务超1300件，服务群众超5000人。针对企业的公证服务，平均办证时限缩短70%以上，企业满意度达100%。这一模式有效推动了“高效办成一件事”落地落实，为群众“只跑一地、只进一门”即可“解万般难”的“一站式”服务提供了有力保障。

### 金融活水的“法治背书”

创业融资平台持续发力，积极拓展金融机构合作网络，深化业务对接机制。渤海公证处与多家县农村信用联社股份有限公司开展合作，稳步推进线上赋予债权文书强制执行效力公证业务。自该线上业务开展以来，渤海公证处着力规范办证流程、提升办理效率、简化操作难度、优化服务体验，积极探索契合新时代需求的线上公证服务模式。

与此同时，该公证处与某银行股份有限公司沧州分行建立合作，针对该行部分信贷业务开展赋予债权文书强制执行效力公证服务，有效助力银行降低金融风险、强化信贷监管、提升回款效率，进一步发挥公证在金融风险防控中的职能作用。许多企业负责人表示，有

了渤海公证处的护航，合同履行更有保障，对外合作底气更足了。

### 惠企便民的“服务先锋”

优化营商环境公证服务中心畅通公证服务企业渠道，推出“惠企模式”，由专人负责，实行提速快办、联动协办、服务上门办、远程网上办、材料容缺办等创新机制，为各类经营主体提供“全链条、一站式”法律服务。

今年1月，该中心接到紧急任务：为某单位副食品配送采购项目招标活动提供现场监督公证。由于项目预算金额大、报名供应商多、采购周期紧迫，招标方明确提出“当天开标、当天评完、当天出结果”的硬性要求。面对挑战，渤海公证处迅速启动“涉企服务绿色通道”，指派资深公证员组建专项小组，启动“7×24小时”全天候响应机制。最终，历时超过15小时的“马拉松式”招标活动圆满完成。高效严谨的公证服务，保障了招标活动的公平公正，更让参与企业吃下了“定心丸”。

### 创新成果的“法治护盾”

知识产权公证服务中心为组织、企业及个人解决知识产权纠纷提供高效公证法律服务，有效破解“举证难、周期长、成本高、效果差”等难题。

日前，一起跨省专利侵权案圆满解决。甲公司发现合作方乙公司违反协

议，私自将专利设备销售给外省加盟商丙公司，涉嫌侵权，遂向渤海公证处申请证据保全公证。侵权行为发生在外省，取证时机难以预判，若公证员远赴现场不仅耗时费力，更可能“打草惊蛇”。面对难题，公证员创新提出“区块链取证平台+本地下载保全”双轨协同方案。在公证员线上指导下，甲公司人员利用手机取证平台完成现场证据固定，所有数据实时上传存证，确保来源清晰、不可篡改。公证处随后对数据下载过程进行保全，出具取证数据保全证书。相关证据在诉讼中获得法院采信，成为甲公司胜诉的关键支撑。

### 家庭和谐的“温情守护者”

家事公证服务中心立足公证预防化解家庭纠纷职能，聚焦群众在婚姻、继承、赡养、财产传承等领域的多元需求，推行差异化、个性化的精准法律服务模式。

日前，该中心办结一起涉及多重法律关系的复杂房产继承案件。当事人金女士父母均已去世，遗留一处房产需办理继承公证。经深入了解，金女士的父亲先于其奶奶去世，奶奶作为法定继承人享有相应份额；奶奶去世后，继承权又转由其子女（金女士的叔叔们）继承。更为棘手的是，其中一位叔叔系无民事行为能力人。

鉴于此，公证员没有简单套用程序，而是多次与各方沟通协调，耐心讲解法律规定，疏导家庭情绪。针对金女

士无民事行为能力叔叔的情况，依法指导其法定监护人参与协商。经过多轮沟通，最终达成一致意见。公证员依法为金女士办理继承公证，由金女士与其无民事行为能力叔叔共同继承遗产。

### 幸福婚姻的“法治护航员”

作为与民政部门跨部门协作的创新成果，婚事公证服务中心将公证窗口搬进婚姻登记大厅，以“法律顾问”身份为新人提供免费婚事法律咨询，帮助群众在步入婚姻殿堂的第一时间知悉相关法律知识。

日前，一对准备再婚的中年夫妻前来咨询。因双方均有子女，他们对婚前财产归属存在顾虑，担心婚后可能引发家庭矛盾。公证员耐心倾听后，详细讲解婚前财产约定的法律效力，并根据实际情况量身定制婚前财产公证方案。男方称赞道：“来之前还担心提财产公证是给感情添堵，没想到是给未来的安稳生活上了一道保险。把话说在前面，反而让我们更安心了。”

### 身后事的“安心保管箱”

为更好满足群众对高品质、个性化法律服务的需求，渤海公证处创新打造遗嘱公证服务中心，集成开展公证遗嘱、遗嘱保管、遗嘱执行等系列服务。

年过八旬的刘大爷想把房产留给照顾自己多年的小女儿，但又担心公开

遗嘱会引发家庭矛盾。遗嘱公证服务中心推出的“遗嘱保管”服务为他解开难题。刘大爷亲手书写遗嘱并密封好，在公证员监督下存入公证处专用保险柜。公证处仅对遗嘱密封状态和交接过程进行公证与保管，不过问遗嘱内容。保管期限内，刘大爷可随时单方面取回或更换遗嘱，完全自主掌控。“这就好比把心事锁进最安全的柜子，钥匙还在自己手里。”刘大爷欣慰地说。

### 房产交易的“全流程管家”

针对二手房交易中涉及继承房、赠与房或存在产权瑕疵房屋周期长、风险大的难题，渤海公证处联合不动产登记部门、银行打造不动产事务中心，推进“公证+不动产登记”服务模式，提供贷款、过户、评估等一站式延伸服务。

日前，市民张先生看中一套拆迁安置房，但此房尚未取得房产证。按照常规流程，需等待房主办妥房产证才能交易，周期漫长且存在变数。了解情况后，渤海公证处公证员为他们量身定制解决方案——对房屋买卖合同进行公证。公证员起草内容详尽的预约合同，对房屋基本情况、交易价格、过户时限、合同解除条件及效力等关键条款细致约定，帮助双方在产权尚未落定时提前锁定交易关系，有效把控潜在风险。“原本以为要等一年半载，没想到通过预约合同公证提前把买卖关系固定下来，我们双方都放心了。”张先生说。



3月23日，滦平县司法局工作人员走进中兴路街道鑫城社区，开展妇女权益保护专题法治宣传。工作人员以案释法，围绕妇女工作生活中经常遇到的法律问题，用通俗易懂的语言讲解相关法律条文。现场通过设立法律咨询台、发放宣传材料等方式，向居民重点宣传妇女权益保障法、反家庭暴力法等法律法规，并解答群众提出的婚姻家庭、财产权益等方面的法律问题。

庄磊 摄

## 深化监地协作 护航平安建设 保定市司法局组织 推进“乡土原籍帮教”

本报讯（艾康胜）日前，保定市司法局组织召开“乡土原籍帮教”推进会，健全监地协作机制，细化工作举措，让帮教工作更有温度、更见实效。保定市委政法委、保定市司法局、保定监狱、冀中监狱、太行监狱、定州监狱代表及各县（市、区）司法局“乡土”原籍帮教工作代表参加。

据介绍，2025年，保定市司法行政部门与各驻保监狱紧密配合，开展了形式多样的“乡土”原籍帮教活动。各单位与驻保监狱签署合作协议52份，开展相关活动40余次。相关县（市、区）司法局对驻保监狱交办服刑人员提出的问题诉求，积极解决问题、化解矛盾百余件。监地协作共同做好服刑人员的教育改

造，帮助增强回归信心，修复家庭关系，收到良好效果。

根据工作部署，在积极借鉴竞秀区、曲阳县司法局“乡土”原籍帮教工作在乡土资源整合、帮教队伍建设、个性化帮扶措施、跨部门协同配合等方面经验做法的基础上，保定市司法行政部门将进一步健全与驻保监狱等单位协同机制，在市委政法委统筹协调下，市司法局牵头抓总、相关监狱前置对接、各县（市、区）司法局具体落实的联动体系，推动实现信息互通、资源共享、责任共担，打通监地衔接“最后一公里”。该市司法行政部门聚焦精准帮教，制定“一人一策”帮教方案，重点做好就业扶持、生活救助、心理辅导等工作。

### 公证视点

## 曲周公证处跨县办公证解民忧

本报讯（李月锋）3月17日，邱县籍中医石女士从北京赶到曲周县公证处，急需办理中医师承公证。曲周县公证处急群众之所急，决定立即受理并提供上门服务。

随即，曲周公证处安排3名工作人员驱车前往邱县新马头镇卫生院，核实石女士的中医师承情况，确认其申请公证的事项真实、合法，并为其及时出具公证书，高效解决了石女士的燃眉之急。

此前，邱县新马头镇东街村民武某因在办理退休手续过程中，档案材料里出现其曾用名，前后姓名不一致，遂向曲周公证处求助。3月16日，曲周公证处工作人员来到东街村，通过入户调

查、与村干部座谈、到公安派出所查看户籍档案等方式，认真核实情况，当天即为武某出具了曾用名公证书。武某高兴地说：“曲周公证处服务不分县，急用快速办，帮了我大忙。”

### 多年办证难题一朝解

## 80余户职工家庭拿到不动产权证

本报讯（杨帅 王力排）“感谢公证处！房产证难题终于解决了！”近日，在涿州市某企业组织的职工不动产权证颁发仪式上，一位老住户手捧证书向公证员连声道谢。这一幕，正是涿州市公证处聚焦企业“急难愁盼”，以创新服务护航营商环境的生动写照。

此前，某企业负责人向涿州公证处反映了一个困扰企业多年的历史遗留问题：30多年前的福利分房中，部分房屋因材料缺失一直未能办理不动产权证。如今，部分原购房职工已去世，家属仅持有交费收据，

缺乏完整购房协议，无法满足不动产登记所需的继承公证要求。年代久远、证据不全，企业与职工家属均一筹莫展。

涿州公证处主动了解企业情况后第一时间响应，专门成立公证解疑小组，为跨越数十年的办证难题开辟公证新路径。为实现“减证便民、提质增效”，涿州公证处量身打造了“咨询前移、容缺受理、主动调取、绿色办理、全程护航”全周期服务模式。

公证员主动走进企业，开展专场咨询和法律宣讲，详细解答流程疑问，并设立“企业合作联系点”，搭建长效沟通桥

梁。针对产权证明缺失、档案分散的核心难点，公证处积极协调不动产登记部门核查信息，指导企业出具证明，确认产权归属；同时主动对接多家档案单位，通过发函与实地查档，确保关键信息无一遗漏。面对职工家属异地居住、证明开具难等情况，公证处创新采用“绿色继承”与“亲属关系承诺制”，以书面承诺替代部分难以获取的证明，有效破解证明壁垒。

通过“企业统一收集、公证处集中审核、批量办理、预约服务”的“一站式”流程，最终实现职工家属“只进一次门，办结所

有事”。截至目前，涿州公证处已成功为80余户职工家庭办结继承权公证书，去除了困扰其数十年心病。在公证书出具后，公证处主动延伸服务链条，与不动产登记中心、税务部门及企业建立联动机制。公证处将继承公证书统一移交该企业，由企业集中代办登记手续；同时指派专人跟进进度，协助完成信息核验、税费缴纳等环节，实现“公证—登记—发证”无缝衔接。最终，80余户职工家庭顺利拿到不动产权证，完成了从“办好公证”到“拿到房本”的闭环服务。

## 大名司法局“点单式”普法护航校园安全

本报讯（陈章运）为精准回应校园治理需求，破解中小学日常管理及突发事件处置中的难点困惑，近日，大名县司法局采取“学校点单、司法接单”模式，联合县教育体育局举办校园治理及突发事件处置专题培训。

此次培训源于各中小学校的共性需求“点单”。前期，大名县司法局深入校园调研，与校长、教师面对面沟通，收集到校园治理规范、突发事件处置等是各学校普遍关注、迫切需要专业指导的重点。接到“订单”后，大名县司法局联合县教体局精准“接单”，在魏州学校为全县各中小学校长进行培训，结合校园实际制定培训方案，筛选专家、定制内容，让普法服务贴合具体工作实际。培训现场，河北冀强律师

事务所朱海强律师围绕校园意外伤害处置、家校沟通等方面，结合典型案例用通俗易懂的语言解读法律法规，讲解校园治理规范、突发事件处置流程及注意事项。针对重点环节，他分享了风险预防、证据固定、沟通协调等全链条实操方法，引导校长们提升法治意识，兼顾情理温度，提升校园治理和应急处置能力。

互动答疑环节氛围热烈，校长们结合学校实际踊跃提问。朱海强律师逐一耐心解答，给出可落地的建议。参训校长纷纷表示，此次“点单式”培训接地气、有温度，内容实用、靶向精准，破解了以往往学校校园问题“不知如何下手”的难题，为今后开展校园管理、守护师生安全提供了有力指导。

**法治河北专刊名片**

编辑部主任：安世乔 13932149635  
副主任：段美 13933155084  
古孟冬 13091021883  
编辑：王圣玉 15032615103  
法治河北邮箱：hbfzbbhfz@163.com