

# 派出所里的“亲情教育课”

□ 鲍娜军 崔永超

一次亲子争执引发负气出走，一次暖心开导化作亲情教育。3月15日，石家庄市公安局高新区分局宋营派出所民警救助一名12岁离家出走女孩，并为其上了一堂生动的亲情与成长教育课。

3月15日15时许，宋营派出所接到热心群众报警：高新区某小区超市内，一名女孩独自徘徊、沉默不语，疑似走失或离家出走。民警迅速赶赴现场，只见女孩情绪低落、不愿交流，面对询问始终闭口不谈家庭信息，仅模糊提及家住

裕华区。为避免刺激孩子情绪，民警蹲下身轻声安抚，以温和话语慢慢消解其戒备心理，随后将女孩带回派出所妥善安置。

回到所内，民警立即启动未成年人救助联动机制，一边联系兄弟单位协查，一边将女孩信息转发小区业主群，发动群众合力为女孩寻找家人。得知孩子饥饿，民警第一时间买来水和食物。在持续温情引导下，女孩逐渐卸下戒备，道出实情：因开学适应较慢及作业问题与母亲发生争执，一时冲动离家，独自乘公交车辗转至高新区。随后，女孩提供了家长的联系方式，民警与女孩

家长取得联系，并告知其派出所的位置。

等待家长期间，民警化身“临时家人”悉心陪伴、耐心疏导。民警谢建坤以平等亲切的方式与女孩聊天，用孩子易于接受的语言讲解家庭沟通的重要性，引导她理解父母唠叨背后的牵挂与关爱。从沉默抵触到敞开心扉，女孩慢慢认识到自己的冲动行为，表示愿意回家与母亲好好沟通。

很快，女孩母亲张女士赶到派出所，见到安然无恙的女儿，激动得热泪盈眶。看到女儿在民警的照顾下情绪平稳，张女士紧紧握住民警的手，反复道谢，几度哽咽：“真的太感谢民警同志们！我当时发现孩子不见，又害怕又自责，都快急疯了。没想到民警不仅把孩子照顾得这么好，还耐心开导她、教育她，比我这个当妈的还细心。这次也给我敲了警钟，以后我一定多听孩子说话，不再急躁，不简单指责，好好和她沟通。”

民警一边安抚家长情绪，一边郑重叮嘱：“青春期孩子情绪敏感，家长要多倾听、多共情，拒绝简单粗暴的教育方式，用平等沟通守护孩子心理健康。”一番贴心提醒，让张女士深受触动，连连点头表示铭记在心。

# 雄安公安联动多方 开展精准反诈宣传

开展靶向宣教。现场通过设立宣传咨询台、发放防范手册、摆放警示展板、面对面拆解诈骗全链条套路等方式，重点揭露虚假招聘、刷单返利、入职收费、高薪陷阱、培训贷款等求职类诈骗惯用手段，反复提醒求职者警惕“入网先交保证金、培训费”等违规行为，牢记“不轻信、不透露、不转账、多核实”防范准则，同步手把手指导求职者安装注册国家反诈中心App，开启来电预警功能，实现“找工作”与“学反诈”两不误。

“求职季是招聘类诈骗的高发期，不少求职者尤其是刚步入社会的年轻人，急于找工作容易放松警惕，掉进骗子设下的高薪陷阱。我们把反诈宣传台搬进招聘会现场，就是要在求职的第一关口，给大家拧紧反诈‘安全阀’，帮大家避开求职路上的诈骗坑。”反诈中心民警说道。

一系列分层分类、精准滴灌的反诈宣传防活动，有效提升了各类重点人群的识诈反诈综合能力，从源头压降了重点领域电诈案件发案风险，赢得了相关部门、辖区企业和广大群众的一致认可。

“以前总觉得诈骗离我们很远，今天听民警讲了很多案例，才知道骗局就藏在日常里。民警讲得通俗易懂，还给我们留了反诈联系卡，以后遇到拿不准的转账、陌生链接，我们第一时间找民警核实，心里踏实多了。”现场参与活动的社区居民王阿姨说道。

与此同时，反诈中心民警还先后走进中关村科技园区等多个就业服务现场，紧扣求职群体高发诈骗风险点



为切实加强外卖配送行业交通安全管理，有效预防和减少电动自行车交通事故，日前，廊坊市公安局交通管理支队联合多家单位，开展了一场交通安全宣传活动。民警辅警结合典型案例，以案说法、以案警人，向外卖骑手们重点剖析闯红灯、逆行、不佩戴安全头盔、骑行接打手机、超速抢单、随意变道等交通违法行为的严重危害，引导骑手牢固树立“抢单不抢行、安全才是最快送达”的理念。

辛梓田 摄

# 警医联动护生命 警社融合暖民心

□ 魏上凯

民生无小事，枝叶总关情。今年以来，三河市公安局交通管理大队紧紧围绕“解民忧、纾民困、暖民心”工作目标，以警医联动筑牢生命防线，以警社融合深耕基层服务，用真心换民心、用服务暖人心，持续提升群众出行安全感、获得感与满意度。

“太感谢你们啦！如果没有你们护送，真不知道情况会是什么样！”日前，三河市公安局交通管理大队民警辅警接到危重病求助后，立即启动应急通道，迅速与120急救中心取得联系，及时将患者护送就医，为其争取了宝贵的救治时间。

时间就是生命，畅通关乎安危。三河公安交管大队主动担当、靠前作为，与辖区120急救中心建立深度协作，全面构建“信息互通、快速响应、一体作战”警医联动机制。通过打破部门壁垒，实现急救信息与路况信息实时共享。三河公安交管大队在接到紧急救助指令时，迅速启动应急预案，铁骑开道、绿波护航、沿线保畅，实现“交警引路、医护救治”无缝衔接。一系列高效联动有效避免通行延误，最大限度缩短救援时间，为不少危重患者抢回“黄金救治时间”。三河公安交管大队用速度与担当守护了群众生命健康。

基层安则百姓安，服务近则

民心暖。三河公安交管大队从一件小事、一次求助、一句解答做起，把便民服务落到细微处，让平安守护就在群众身边。

“以前总觉得线上办理业务麻烦，没想到这次通过民警手把手指导使用‘交管12123’App，很快就完成了业务办理！”近日，在社区交管便民服务站，一名群众在三河公安交管大队民警的指导下，迅速完成线上业务办理，事后对民警的高效便民服务连连点赞。

为切实解决群众出行难、咨询难、隐患排查难等问题，三河公安交管大队大力推进警社融合，主动进驻社区设立社区交管便民服务站，打造“全天候、零距离、精细化”社区交管服务新模式。驻

社区民警现场受理群众求助、开展车驾管业务咨询、解读交法律法规，把服务窗口前移至社区一线；通过案例讲解、互动问答、上门宣传等形式，重点面向老人、儿童等群体普及安全出行知识，排查道路安全隐患，化解出行矛盾纠纷。

群众的期盼，就是工作的方向。三河公安交管大队坚持“民有所呼、我有所应”，把群众“急难愁盼”当作头等大事，健全“吹哨响应机制，对群众反映的出行堵点、隐患难点、服务痛点，逐一登记、逐项办理、跟踪反馈，确保件件有着落、事事有回音，以实实在在的行动回应群众期待。

# 女子赌气滞留高速 交警伸援手救助

日前，一女子因与家人发生矛盾后独自下车被困于高速公路，进退两难之际，高速交警邢台大队民警及时伸出援手，妥善安置助其安全返程。

当天，邢台大队民警在京港澳高速执勤时，接到一名女子紧急求助，称其从邯郸返回北京，途中因与家人发生矛盾，一时情绪激动独自下车。长时间拦车未果，加上与家人产生隔阂，女子既无助又失落，陷入进退两难的困境。

考虑到高速公路车流密集，为保障女子安全，民警迅速将其带至最近的柏乡服务区。抵达后，民警先是安抚女子紧张情绪，待其心情平复后，严肃、耐心地告知其在高速公路上随意拦乘车辆的安全隐患。考虑到女子返京心切，民警随后为其规划返程路线。经查询，民警很快确认就近的高邑火车站当晚有直达北京的列车。

双方经沟通确认，由民警驾驶警车将女子护送至柏乡收费站附近的酒店休息。抵达后，民警细心叮嘱女子，若时间紧张未能赶上当晚列车，可先在酒店安心休息，务必先与家人冷静沟通、化解矛盾，再选择正规交通方式安全返程，今后不可再冒险在高速公路停留、拦车。女子对民警的暖心帮助连连道谢。



日前，平山县公安局法制大队民警辅警走进辖区学校，开展防范校园欺凌专题教育宣讲。民警辅警结合相关法律法规条文及典型案例，详细讲解了校园欺凌的常见形式、严重危害和法律后果，并重点传授了自我保护的方法和技巧，鼓励学生们在面对欺凌时勇敢说“不”，学会用法律武器保护自己。

张达 摄

# 外省老人下错车站迷路 警民助其与家人团聚

近日，保定市公交公司驾驶员与保定市公安局交通分局站前派出所民警联手展开一场暖心接力，将一名外省77岁走失老人送到家属身边。

3月8日傍晚时分，一位老人在保定火车站公交站台搭乘1路公交车。驾驶员看到老人没有投币刷卡，连忙询问情况。老人神情茫然，不知所措，说话是南方口音。凭借多年工作经验，驾驶员判断老人是走失了，便一路细心照料，逐站耐心询问目的地。然而，老人始终无法清晰表达。驾驶员放心不下，便将老人带回场站。他先给老人端来了热水，然后打电话报警求助。

站前派出所民警迅速赶到。通过老人身份证上的信息，民警与老人居住地公安局取得联系。当地警方又根据老人身份证上的地址信息，找到了老人女儿的联系方式。经了解，老人年纪大记忆不太好，也不太会说普通话，出门还没有带手机，当天独自乘火车从湖南出发前往天津女儿家，中途记错城市，在保定站下车后迷失方向。此时，老人远在湖南的儿子与居住在天津的女儿正因找不到老人而焦急万分，四处寻找。

民警与老人家属沟通后，为老人购买了前往天津的车票，并与老人女儿细致对接接站事宜。次日凌晨，老人平安抵达天津，顺利与女儿团聚。



图为公交公司工作人员与民警在场站照料走失老人，并查询信息为其寻找家人。

# 高速交警紧急出动 护送断指群众就医

日前，高速交警六支队七里河大队民警辅警紧急护送一名断指群众就医，为其赢得了宝贵的救治时间。

当日14时42分，七里河大队指挥中心接到群众求助电话，称车上载有一名右手严重受伤的伤者，急需赶往市区医院进行救治。

据了解，伤者在家中干活时，右手中指和无名指不慎被挤断，情况十分危急，若不及时救治可能导致永久性残疾。接到求助后，指挥中心立即通知执勤警力展

开展行动。民警辅警接到指令后，第一时间赶到东吕高速经开区收费站外广场做好准备，提前为伤者规划出最优行驶路线。双方会合后，民警辅警立即拉响警笛，开启警灯，引导车辆快速驶向医院。

抵达医院后，民警辅警协助家属将伤者送入急诊室，直到看到医生开始处置后才返回工作岗位。

据悉，伤者的手指已被成功接回，目前正在康复中。